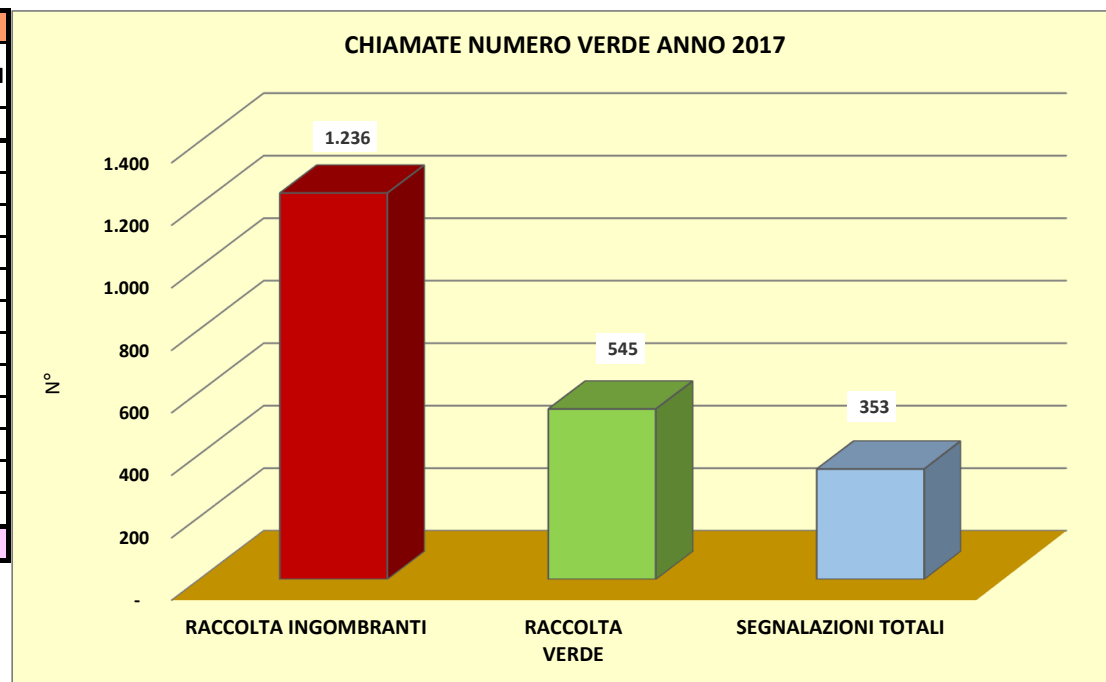


| MESE                       | PRENOTAZIONI            |                   | SEGNALAZIONI           |                |
|----------------------------|-------------------------|-------------------|------------------------|----------------|
|                            | RACCOLTA<br>INGOMBRANTI | RACCOLTA<br>VERDE | SEGNALAZIONI<br>TOTALI | DI CUI RECLAMI |
|                            | n°                      | n°                | n°                     | n°             |
| gennaio                    | 637                     | 173               | 195                    | 125            |
| febbraio                   | 599                     | 372               | 158                    | 93             |
| marzo                      |                         |                   |                        |                |
| aprile                     |                         |                   |                        |                |
| maggio                     |                         |                   |                        |                |
| giugno                     |                         |                   |                        |                |
| luglio                     |                         |                   |                        |                |
| agosto                     |                         |                   |                        |                |
| settembre                  |                         |                   |                        |                |
| ottobre                    |                         |                   |                        |                |
| novembre                   |                         |                   |                        |                |
| dicembre                   |                         |                   |                        |                |
| <b>totale</b>              | <b>1.236</b>            | <b>545</b>        | <b>353</b>             | <b>218</b>     |
| <b>TOTALE<br/>CHIAMATE</b> |                         |                   |                        | <b>2.134</b>   |



| MESE          | TOTALE CHIAMATE |               |              |
|---------------|-----------------|---------------|--------------|
|               | ANNO 2015       | ANNO 2016     | ANNO 2017    |
|               | n°              | n°            | n°           |
| gennaio       | 1000            | 855           | 1005         |
| febbraio      | 682             | 1064          | 1129         |
| marzo         | 1520            | 1459          |              |
| aprile        | 1989            | 2101          |              |
| maggio        | 2223            | 2248          |              |
| giugno        | 2322            | 2584          |              |
| luglio        | 2435            | 2321          |              |
| agosto        | 2414            | 2450          |              |
| settembre     | 2319            | 2105          |              |
| ottobre       | 1961            | 1831          |              |
| novembre      | 2069            | 1721          |              |
| dicembre      | 1102            | 1230          |              |
| <b>totale</b> | <b>22.036</b>   | <b>21.969</b> | <b>2.134</b> |

