



A Star for the Environment  
[www.unastellaperlambiente.com](http://www.unastellaperlambiente.com)



**«Per una buona gestione  
del ciclo dei rifiuti sono necessari  
buona volontà  
e buona organizzazione:  
“Zero Rifiuti” è un alternativa  
pienamente realizzabile»**

*Janez Potocnik  
Commissario Europeo  
per l'Ambiente  
2010 - 2014*

# Il progetto e gli obiettivi

**“Hotel & Ristoranti Zero Waste”** è un progetto di sostenibilità ambientale rivolto al settore turistico.

L’iniziativa nasce nel solco del movimento internazionale Zero Waste, il cui ideatore e fondatore è l’americano **Paul Connett**, professore emerito della Saint Lawrence University (NY, USA), che in Italia è stato diffuso grazie alla meritoria attività di **Rossano Ercolini** e dal Comune di Capannori (LU).

L’idea alla base del progetto “Hotel & Ristoranti Zero Waste”, ideato da **Antonino Esposito**, Presidente di **“Una stella per l’Ambiente”**, è fare del settore ricettivo, che per definizione si nutre delle bellezze o peculiarità in generale legate al territorio, l’emblema della sostenibilità e quindi del rispetto e della conservazione: una sorta di “ospitalità” nuova che si apre alla sostenibilità come valore.

L’**Hotel Conca Park di Sorrento** è stato il primo hotel in Italia ad aver abbracciato la strategia Zero Waste e ad aver usufruito della **riduzione della tariffazione applicata dal Comune di Sorrento** agli hotel che certificano la propria condotta di sostenibilità aziendale.

Altri hotel di Sorrento che hanno intrapreso un percorso in direzione Rifiuti Zero sono il **President**, il **Belair**, l’**Aminta** e l’**Hilton Sorrento Palace**.

La strategia Hotel e Ristoranti Zero Waste, si pone differenti obiettivi:

- ✓ **Diminuire l’impatto ambientale dell’hotel.**
- ✓ **Fidelizzare i “green customers”, ovvero quella clientela attenta alla scelta del prodotto o servizio in base al fatto che l’azienda abbia o meno una buona “green reputation”.**
- ✓ **Ridurre i costi relativi ai rifiuti prodotti.**

Attraverso l’applicazione del progetto Hotel Rifiuti Zero, le attività alberghiere sono in grado di raggiungere percentuali del 95% della raccolta differenziata interna. In 2 anni la quantità dei rifiuti prodotti può scendere del 65% (cioè da 1 tonnellata a 350 kg.).

Inoltre nelle strutture dove è stato applicato e pubblicizzato il progetto si è registrato un incremento delle presenze pari al 15%. Su 100 intervistati, ben 65 ritengono molto importante che la struttura scelta per il proprio soggiorno abbia un basso impatto ambientale.

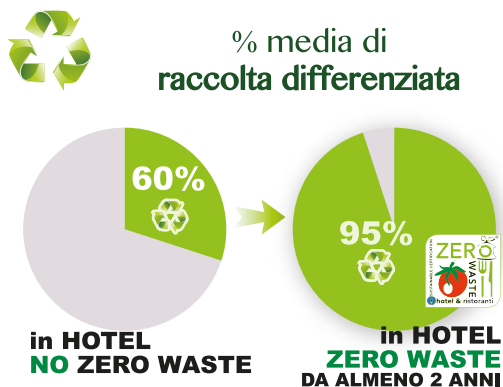


**GREEN  
TRAVELLERS  
65%**

# Il vantaggi

I vantaggi dell'adesione alla strategia Zero Waste sono trasversali:

## ✓ Impatto ambientale

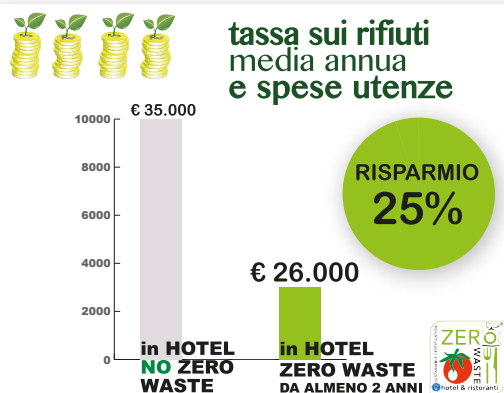


## ✓ Green Travellers











 aumento % medio di presenze in hotel



## ✓ Riduzione dei costi



Gli obiettivi della Strategia Hotel & Ristoranti Zero Waste possono essere raggiunti tramite la messa in opera di **semplici buone pratiche**:

-  Verifica ed analisi delle modalità di gestione dei rifiuti e rilevazione dei consumi.
-  Coinvolgimento e formazione del personale.
-  Eliminazione di confezioni monodose (alimentari e non).
-  Eliminazione di oggetti monouso.
-  Raccolta differenziata “spinta”: introduzione di contenitori per la differenziata in tutte le aree dell’hotel.
-  Riciclo dei tappi di sughero.
-  Azioni di informazione e sensibilizzazione rivolte alla clientela.
-  Monitoraggio dei rifiuti prodotti.
-  Riduzione dei consumi energetici.
-  Riciclo e riutilizzo degli oggetti.



# La comunicazione

Uno degli aspetti fondamentali per l'attuazione di un'efficace strategia Zero Waste è quello della comunicazione, sia interne che esterna.

L'importanza della comunicazione è legata al coinvolgimento di tutti i soggetti:

- **personale**
- **clienti**
- **clienti potenziali.**

Così come per ciascuna fase della strategia Zero Waste, anche per la comunicazione verrà fornita formazione e consulenza da parte di esperti Zero Waste: dalla fornitura del materiale di comunicazione all'ottimizzazione dell'utilizzo di tutti i canali di comunicazione.



# SCOPRI I VANTAGGI DI UNA GESTIONE RIFIUTI **ZERO!**



A Star for the Environment  
<https://www.unastellaperlambiente.com>

Una Stella per l'Ambiente  
Via Filangieri 4 - Massa Lubrense  
[www.unastellaperlambiente.com](http://www.unastellaperlambiente.com)



seguici su facebook!