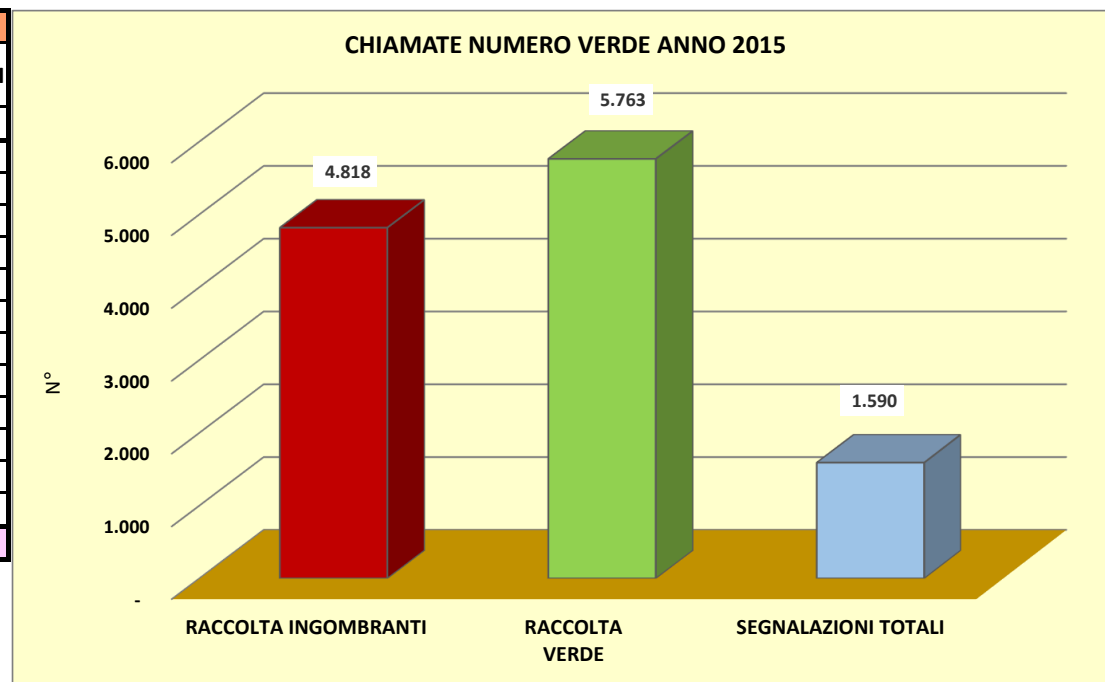


CHIAMATE AL NUMERO VERDE

| MESE | PRENOTAZIONI | | SEGNALAZIONI | |
|------------------------|----------------------|----------------|---------------------|----------------|
| | RACCOLTA INGOMBRANTI | RACCOLTA VERDE | SEGNALAZIONI TOTALI | DI CUI RECLAMI |
| | n° | n° | n° | n° |
| gennaio | 537 | 273 | 190 | 111 |
| febbraio | 398 | 136 | 148 | 80 |
| marzo | 650 | 647 | 223 | 129 |
| aprile | 767 | 979 | 243 | 141 |
| maggio | 728 | 1227 | 268 | 166 |
| giugno | 779 | 1309 | 234 | 144 |
| luglio | 959 | 1192 | 284 | 188 |
| agosto | | | | |
| settembre | | | | |
| ottobre | | | | |
| novembre | | | | |
| dicembre | | | | |
| totale | 4.818 | 5.763 | 1.590 | 959 |
| TOTALE CHIAMATE | 12.171 | | | |



| MESE | TOTALE CHIAMATE | | |
|---------------|-----------------|---------------|---------------|
| | ANNO 2013 | ANNO 2014 | ANNO 2015 |
| | n° | n° | n° |
| gennaio | 1056 | 1059 | 1000 |
| febbraio | 807 | 832 | 682 |
| marzo | 1077 | 1595 | 1520 |
| aprile | 1637 | 1877 | 1989 |
| maggio | 2116 | 2056 | 2223 |
| giugno | 2122 | 2175 | 2322 |
| luglio | 2436 | 2371 | 2435 |
| agosto | | | |
| settembre | | | |
| ottobre | | | |
| novembre | | | |
| dicembre | | | |
| totale | 11.251 | 11.965 | 12.171 |

