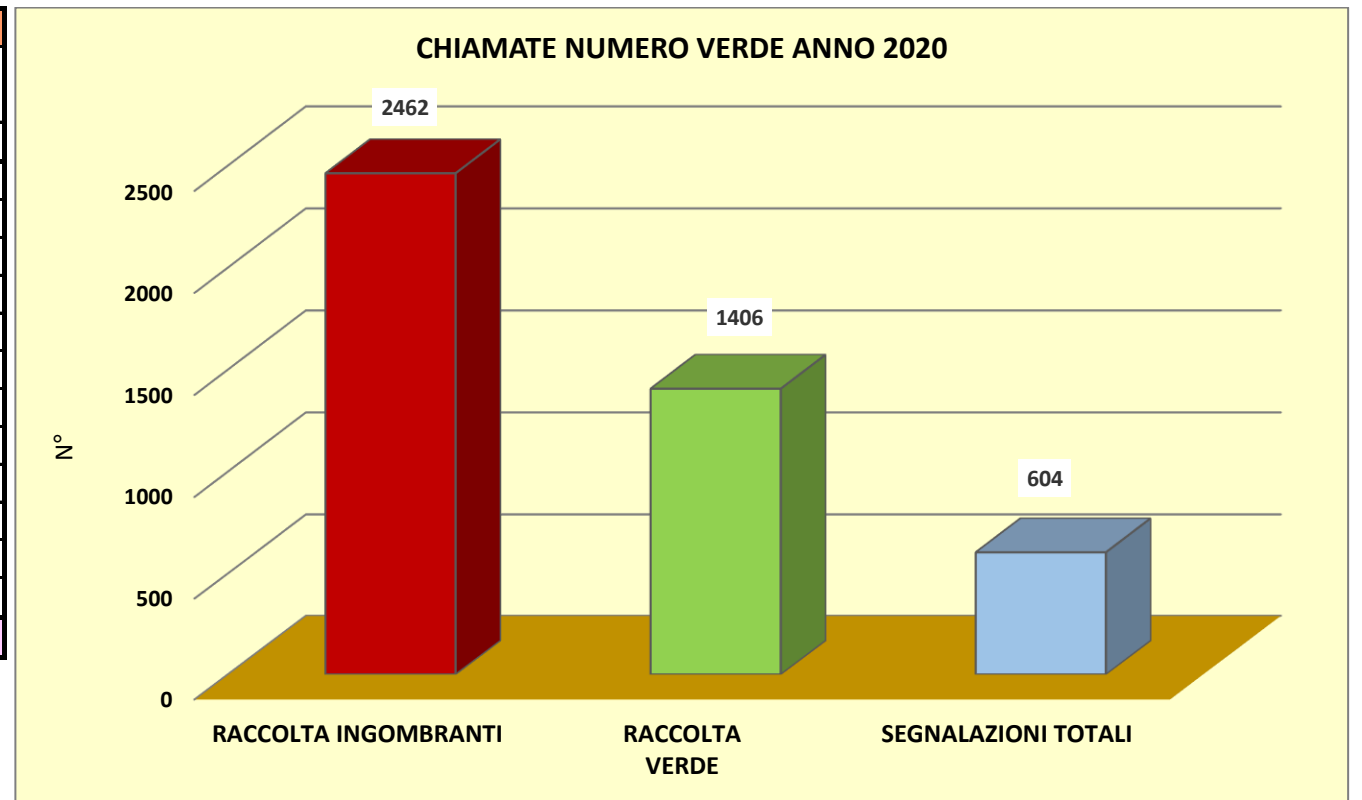


TOTALE 2020 - CHIAMATE AL NUMERO VERDE 2020

| MESE                   | PRENOTAZIONI         |                | SEGNALAZIONI        |                |
|------------------------|----------------------|----------------|---------------------|----------------|
|                        | RACCOLTA INGOMBRANTI | RACCOLTA VERDE | SEGNALAZIONI TOTALI | DI CUI RECLAMI |
|                        | n°                   | n°             | n°                  | n°             |
| gennaio                | 874                  | 271            | 186                 | 111            |
| febbraio               | 822                  | 471            | 140                 | 102            |
| marzo                  | 766                  | 664            | 278                 | 137            |
| aprile                 |                      |                |                     |                |
| maggio                 |                      |                |                     |                |
| giugno                 |                      |                |                     |                |
| luglio                 |                      |                |                     |                |
| agosto                 |                      |                |                     |                |
| settembre              |                      |                |                     |                |
| ottobre                |                      |                |                     |                |
| novembre               |                      |                |                     |                |
| dicembre               |                      |                |                     |                |
| <b>totale</b>          | <b>2462</b>          | <b>1406</b>    | <b>604</b>          | <b>350</b>     |
| <b>TOTALE CHIAMATE</b> | <b>4472</b>          |                |                     |                |



| MESE          | TOTALE CHIAMATE |             |             |
|---------------|-----------------|-------------|-------------|
|               | ANNO 2018       | ANNO 2019   | ANNO 2020   |
|               | n°              | n°          | n°          |
| gennaio       | 1294            | 1438        | 1331        |
| febbraio      | 1021            | 1325        | 1433        |
| marzo         | 1292            | 1961        | 1708        |
| aprile        |                 |             |             |
| maggio        |                 |             |             |
| giugno        |                 |             |             |
| luglio        |                 |             |             |
| agosto        |                 |             |             |
| settembre     |                 |             |             |
| ottobre       |                 |             |             |
| novembre      |                 |             |             |
| dicembre      |                 |             |             |
| <b>totale</b> | <b>3607</b>     | <b>4724</b> | <b>4472</b> |

