www.acselspa.it

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2019

www.acselspa.it

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2019

Lettera agli Stakeholder

Siamo orgogliosi di potervi presentare con questa pubblicazione, per la prima volta, il Bilancio di Sostenibilità di ACSEL SpA.
Ogni attività, sempre più, deve essere orientata alla sostenibilità. Giunti al termine del proprio mandato, il Consiglio di amministrazione uscente ha sentito di dover fare una fotografia di ACSEL, un'azienda pubblica che gestisce servizi fondamentali e rappresenta un valore aggiunto importante per il territorio.
In questi anni abbiamo innalzato le raccolte differenziate e migliorato il decoro nei comuni, gestito i servizi di sgombero neve, sensibilizzato sempre più le nuove generazioni alle tematiche della sostenibilità ambientale, ci siamo presi a cuore la cura dei cuccioli senza una famiglia che vivono nel nostro canile… e molto altro ancora.
Ci sentiamo di esprimere un grande ringraziamento prima di tutto ad ogni dipendente di questa piccola grande e bellissima azienda. Ogni dipendente è stato ed è in ACSEL un tassello fondamentale per far funzionare i tanti servizi erogati ai 39 comuni della Val di Susa. La loro motivazione, il loro attaccamento all'azienda, il loro spirito di servizio alla comunità, sono le principali ricchezze di questa azienda. Se ACSEL ha sempre chiuso in attivo i proprio bilanci, è prima di tutto merito loro, ma ancor più importanti dei numeri sono le persone.
Un ringraziamento va ai comuni, soci e clienti della società, con i quali in questi anni abbiamo condiviso la quotidianità dei servizi così come scelte importanti, nuove progettualità e nuove sfide per il futuro.
Un ringraziamento importante alla cittadinanza che abbiamo il piacere e l'onore di servire ogni giorno. I numerosi incontri svolti in questi anni ci hanno dimostrato l'attenzione e l'attaccamento dei cittadini all'azienda, ogni segnalazione pervenutaci è per noi sempre stimolo fondamentale per migliorarci e per raccogliere importanti indicazioni.
Significativi sono i percorsi virtuosi come EcoAlberghi ed EcoRistoranti un passo importante per fare sempre più rete tra servizi pubblici, attività produttive, cittadinanza nella costruzione di un territorio sempre più sostenibile ed attrattivo.
Un ringraziamento particolare ad una figura centrale per un'azienda come questa, ovvero il Direttore. Un doveroso ringraziamento a tutti i fornitori, essenziali a proseguire il nostro percorso di miglioramento e di crescita. Un sentito ringraziamento anche ai membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale.
ACSEL è in cammino e pronta a percorrere sempre nuove strade, assieme ai soci e alla cittadinanza, per costruire sempre più sostenibilità e partecipazione.

Alessio Ciacci
Presidente di ACSEL SpA

Nota metodologica

I PRINCIPI METODOLOGICI

Il Bilancio di Sostenibilità di ACSEL SpA, alla sua prima edizione, vuole rendicontare le performance economiche, sociali e ambientali dell'azienda rivolta ai propri portatori di interesse.

Le informazioni pubblicate all'interno del Rapporto fanno riferimento all'anno solare 2019. Il documento è stato redatto secondo i principi di rendicontazione e gli indicatori di performance proposti dalla Global Reporting Initiative (GRI). La presentazione delle performance economiche, con i dati relativi al Valore Aggiunto distribuito agli Stakeholder, segue i principi espressi dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS).

LA GOVERNANCE DI PROCESSO

Il processo di redazione del Bilancio di Sostenibilità è un'attività coordinata dal Dipartimento di Management dell'Università degli Studi di Torino che, in collaborazione con l'Ordine dei Dottori commercialisti ed esperti contabili di Torino ha curato l'impostazione e la redazione del documento, la raccolta dei dati e l'applicazione degli Standard. Le informazioni ivi contenute sono frutto di un'elaborazione dei dati forniti in collaborazione con le diverse aree aziendali. Si ringraziano tutti coloro che hanno contribuito al processo di raccolta dei dati e delle informazioni.

I CONTENUTI E IL PERIMETRO DEL BILANCIO

Per definire i contenuti del report, ACSEL SpA si è attenuta alle indicazioni delle Linee guida GRI – finalizzate a supportare l'impresa nella realizzazione di una comunicazione trasparente ed equilibrata – riconducendola alla propria realtà aziendale e al contesto socioeconomico nel quale opera.

In particolare, per definire gli aspetti sui quali fosse opportuno dare maggiore informazione e ricchezza di contenuti, si è tenuto conto della natura giuridica dell'azienda, della missione aziendale (è una public utility), del settore di operatività della società e del territorio (Valle di Susa) in cui si svolgono in modo prevalente le attività.

Con il Bilancio di Sostenibilità 2019, ACSEL SpA ha voluto consolidare il proprio sistema di gestione della rendicontazione sociale e ambientale, mantenendo il livello di applicazione delle Linee guida GBS.

Il presente rapporto, che comunica le performance di ACSEL SpA, unitamente ad altri documenti di rendicontazione (in particolare il bilancio di esercizio), di governo e indirizzo (codici e modelli di organizzazione) e ad altri strumenti di comunicazione (sito web e pubblicazioni istituzionali), offre un panorama completo delle attività aziendali, sia in forma qualitativa che quantitativa, e intende rispondere nel modo più completo alle attese di informazione dei diversi Stakeholder.

Il Bilancio di Sostenibilità 2019 è presente anche online sul sito di www.acselspa.it.

Per informazioni: Ufficio Segreteria, 011-9342978, segreteria@acselspa.it

Acsel highlights 2019

www.acselspa.it

HIGHLIGHTS

Ricavi	15.994.786,00 euro
Soci	39
Comuni serviti per la raccolta rifiuti	37
Numero cassonetti	56.540
Rifiuti raccolti totali	47.847,15 ton
% rifiuti differenziati	64,42%
Valore aggiunto globale netto	8.149.791,47 euro
Quota di fornitori locali e provinciali	10.217.623,87 euro (84%)
Costo del lavoro che rimane in valle	5.189.341,00 euro (84%)
Energia elettrica autoprodotta (TEP) + n° famiglie	328,45 TEP (651 FAMIGLIE)
Consumi energetici complessivi in TEP	485,46 TEP
Risparmi in Co2	16.031,38 ton

Indice

PAG. 10 **01 | L'IDENTITÀ DI ACSEL SPA**

PAG. 11 **1.1 Il profilo dell'azienda**

PAG. 12 **1.2 La storia**

PAG. 13 **1.3 Il governo di ACSEL SpA** | *Assemblea dei Soci* | *Il Consiglio di Amministrazione* | *Il Collegio Sindacale* | *Revisione legale e Organismo di Vigilanza* | *Il modello di organizzazione, gestione e controllo* | *Il Codice Etico* | *Mission e Vision*

PAG. 18 **1.4 L'assetto organizzativo**

PAG. 19 **1.5 I servizi** | *La gestione rifiuti e le raccolte differenziate* | *Modalità di raccolta delle varie frazioni* | *Compostaggio domestico* | *L'igiene del suolo e la nettezza urbana* | *Gli ecocentri*

PAG. 26 **1.6 Gli impianti (discarica di Mattie)** | *La storia dell'impianto* | *Il monitoraggio dell'impianto*

PAG. 30 **1.7 I rifiuti raccolti** | *Raccolta differenziata* | *Raccolta indifferenziata* | *Gli impianti di riferimento del territorio* | *Accordo Anci-Conai*

PAG. 36 **02 | IL GOVERNO DELLA SOSTENIBILITÀ**

PAG. 37 **2.1 Le certificazioni di qualità**

PAG. 38 **2.2 La mappa degli Stakeholder**

PAG. 40 **2.3 La matrice della materialità**

PAG. 41 **2.2 Come pensiamo al 2030: gli SDGs**

PAG. 42 **03 | PERFORMANCE ECONOMICA**

PAG. 43 **3.1 La formazione del valore aggiunto**

PAG. 45 **3.2 La ripartizione del valore aggiunto** | *Il personale* | *L'impresa* | *Le istituzioni* | *Gli azionisti* | *I finanziatori*

PAG. 48 **04 | PERFORMANCE AMBIENTALE** | *La raccolta differenziata e i benefici effetti sul gas serra*

PAG. 51 **4.1 ACSEL SpA e l'energia** | *Fotovoltaico e benefici sui gas serra* | *Energia consumata*

PAG. 53 **4.2 ACSEL SpA e l'acqua** | *La riduzione delle emissioni dei gas serra*

PAG. 54 **05 | PERFORMANCE SOCIALE**

PAG. 55 **5.1 I clienti e i cittadini utenti** | *La Carta dei Servizi* | *La qualità del servizio*

PAG. 58 **5.2 La comunità locale** | *Il dialogo con la comunità* | *Il canile consortile*

PAG. 64 **5.3 L'educazione ambientale**

PAG. 65 **5.4 Occupazione e formazione del personale** | *La composizione del personale* | *La formazione del personale*

PAG. 69 **5.5 I fornitori** | *La composizione e la ricaduta sul territorio*

PAG. 70 **5.5 La comunicazione** | *Le campagne informative* | *Il web* | *La Giornata Mondiale dell'Ambiente*

PAG. 74 **TABELLA INDICATORI GRI**

01 | L'IDENTITÀ DI ACSEL SPA

La Sacra di San Michele

Il profilo dell'azienda

ACSEL SpA è un'azienda a capitale pubblico di proprietà di 39 Comuni della Valle di Susa che fornisce servizi agli stessi comuni soci. In particolare, si occupa dell'ambiente (raccolta e smaltimento rifiuti), della gestione del Canile Consortile, di energie alternative, informatica e telecomunicazioni, educazione e sensibilizzazione sulla raccolta rifiuti e fornisce supporto agli uffici comunali.
La sede amministrativa dell'azienda è a Sant'Ambrogio di Torino dove è anche presente uno dei cantieri operativi. Altri due siti operativi, necessari per servire al meglio l'intera valle, si trovano a Salbertrand e a Bruzolo.

La sede a Sant'Ambrogio di Torino

L'impegno dell'azienda nel miglioramento continuo del proprio sistema di gestione ha portato dal 2006 al conseguimento della certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001, la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001 e infine è stata ottenuta la certificazione sicurezza BS OHSAS 18001.

Ragione sociale	ACSEL SpA
Sede Legale, Amministrativa	Via delle Chiuse 21 Sant'Ambrogio di Torino
Altre Sedi	Cantiere di Bruzolo: Via Lago 8 Cantiere di Salbertrand: Località Strada Vicinale delle Sagne snc Discarica di Mattie: Località Camposordo
Indirizzo Web	www.acselspa.it
E-mail	segreteria@acselspa.it
Telefono	011/9342978
Numero Verde	800/497052
Fax	011/9399213
Numero dipendenti a tempo indeterminato	82

La storia

ACSEL SpA nasce da una serie di trasformazioni aziendali che ci sono state a partire dal 2004, anno in cui, in seguito ad una Legge Regionale, si è dovuto scindere l'Azienda CONSORTILE ACSEL SpA VALSUSA in:

- Consorzio C.A.DO.S.
- ACSEL SpA
- ARFORMA.

In particolare:

- Il Consorzio, chiamato **C.A.DO.S.**, ha sede a Rivoli, ed ha affidato ad ACSEL SpA la gestione della raccolta rifiuti attraverso un Contratto Quadro della durata di 15 anni, attualmente in fase di rinnovo
- **ACSEL SpA** che si occupa della raccolta dei rifiuti
- **ARFORMA** che si occupava della Discarica di Mattie (impianto di smaltimento dei rifiuti indifferenziati). Nel 2012 ACSEL SpA ha inglobato ARFORMA.

Il governo di Acsel SpA

Gli organi sociali di ACSEL SpA sono l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale.

ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea, sia essa ordinaria o straordinaria, delibera sulle materie riservate dalla legge e dallo statuto societario.

L'**Assemblea ordinaria** è costituita dall'intervento di tanti soci che rappresentano almeno il 70% del capitale sociale. In particolar modo l'Assemblea ordinaria ha competenza inderogabile in merito all'approvazione del bilancio, alla nomina e revoca degli Amministratori, alla nomina dei Sindaci, del Presidente del Collegio Sindacale nonché del soggetto incaricato di effettuare la revisione legale dei conti, alla determinazione del compenso degli Amministratori, Sindaci e del soggetto incaricato di effettuare la revisione legale dei conti, a deliberare sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci.

L'**Assemblea straordinaria** è costituita e delibera con tanti soci che rappresentano almeno il 75% del capitale sociale.

I soci sono i 39 comuni della Valle di Susa, ripartiti con le seguenti azioni societarie (vedi tabella a lato).

COMUNI	AZIONI	%
Almese	7913	6,59
Avigliana	16818	14,02
Bardonecchia	5501	4,58
Borgone Susa	3198	2,67
Bruzolo	2280	1,90
Bussoleno	5562	4,64
Buttigliera Alta	5963	4,97
Caprie	2579	2,15
Caselette	1480	1,23
Cesana Torinese	2244	1,87
Chianocco	2302	1,92
Chiomonte	868	0,72
Chiusa di San Michele	2232	1,86
Claviere	787	0,66
Condove	5524	4,60
Exilles	293	0,24
Giaglione	374	0,31
Gravere	520	0,43
Mattie	1292	1,08
Meana di Susa	1582	1,32
Mompantero	704	0,59
Moncenisio	25	0,02
Novalesa	305	0,25
Oulx	3304	2,75
Rosta	3398	2,83
Rubiana	2718	2,27
Salbertrand	317	0,26
San Didero	472	0,39
San Giorio	1356	1,13
Sant'Ambrogio di Torino	5861	4,88
Sant'Antonino di Susa	5765	4,80
Sauze di Cesana	148	0,12
Sauze d'Oulx	2952	2,46
Sestriere	2927	2,44
Susa	11507	9,59
Vaie	1546	1,29
Venaus	1433	1,19
Villar Dora	3344	2,79
Villar Focchiardo	2606	2,17
TOTALE	**120.000**	**100,00**

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione ha il compito di gestire l'impresa ponendo in essere tutte le operazioni necessarie all'attuazione dell'oggetto sociale. Esso si compone da un Presidente e 2 Consiglieri.

L'organo amministrativo è tenuto a fornire informazioni scritte a ciascun socio richiedente e redige con scadenza semestrale una situazione economica di periodo.

Inoltre deve informare, almeno ogni sei mesi, i soci sul generale andamento della gestione e sulle operazioni di maggior rilievo.

L'organo amministrativo può nominare un Direttore Generale determinandone la durata, compenso, indennità, rimborsi e altre attribuzioni. Il Direttore Generale deve essere scelto fra i soggetti in possesso dei requisiti di onorabilità, professionalità e competenza richieste dalla legge e dall'attività della società con particolare riferimento al servizio pubblico esercitato. Il Direttore Generale assiste alle sedute del Consiglio di Amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione è presieduto dal Presidente che ha i poteri a lui spettanti per legge e quelli attribuitigli dallo statuto e che gli sono stati delegati dal CdA all'atto della sua nomina.

Inoltre, il Presidente trasmette ai soci con cadenza annuale il bilancio e relazione sulla gestione ed i documenti richiesti dai soci.

Da sinistra il Consigliere Marco Avondetto, nominato dal Consiglio di Amministrazione del 09/05/2019, il Consigliere Carla Mattioli nominata dall'Assemblea dei Soci il 20/12/2018, il Presidente Alessio Ciacci, nominato dall'Assemblea dei Soci il 20/10/2017

IL COLLEGIO SINDACALE

Il collegio è composto da 3 Sindaci effettivi e due Sindaci supplenti. Nomina, revoca, cessazione, sostituzione e decadenza dei Sindaci sono regolati dalla legge, ad eccezione della nomina di un Sindaco, che è riservata ai comuni con dimensioni anagrafiche pari o inferiori a 1000 abitanti.

Tra i nominati è scelto il Presidente a rotazione tra il candidato nominato dai comuni di dimensioni fino a 1000 abitanti e gli altri due soggetti eletti. Restano in carica per 3 esercizi e scadono alla data dall'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

Presidente	Stefano Rigon
Sindaci	Giuseppe Chiappero Danilo Fornaro
Sindaci supplenti	Romina Rinaldo Massimo Rosso

Il Collegio Sindacale

REVISIONE LEGALE E ORGANISMO DI VIGILANZA

La revisione legale dei conti è esercitata da una società di revisione iscritta nell'apposito registro. L'assemblea, su proposta del collegio sindacale, conferisce l'incarico e determina il corrispettivo spettante alla società di revisione legale per tutta la durata dell'incarico (3 esercizi). L'eventuale rinnovo è regolato dalla vigente normativa. La società di revisione legale deve possedere i requisiti di indipendenza e obiettività previsti delle vigenti leggi e regolamenti in materia.

Possono essere nominati anche soggetti esterni alla società, fermo restando il numero massimo di 3 componenti. Se, nel corso della carica, uno o più membri dell'organismo di vigilanza cessano dal loro incarico, l'organo amministrativo provvede alla loro sostituzione con propria delibera. Il suo compito è costituito dal vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del modello di organizzazione e di gestione della società.

La sua durata è di 3 esercizi e i suoi componenti possono essere riconfermati. Ad esso sono conferiti i poteri di iniziativa e di controllo necessari per assicurare un'effettiva ed efficiente vigilanza.

Presidente componente esterno	Alessandro Bernasconi
Componente esterno	Francesca Colonna Luca Marangoni

Membri dell'Organismo di Vigilanza

IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

ACSEL SpA, nell'ambito della propria corporate governance, ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001. La scelta di adozione del Modello si ritiene possa costituire, insieme al Codice Etico e ad altri elementi della governance societaria, un efficace strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti i soggetti che operano per conto di ACSEL SpA affinché, nell'espletamento delle loro attività, siano ispirati dall'etica della responsabilità e conseguentemente adottino comportamenti corretti e in linea con le diverse disposizioni di legge.

Il documento è composto da una Parte Generale e una Parte Speciale:

- La **Parte Generale** ha ad oggetto la descrizione della disciplina contenuta nel D.Lgs. 231/2001, ovvero l'indicazione della normativa specificamente applicabile alla Società, la descrizione dei reati rilevanti per la Società, l'indicazione dei destinatari del Modello, i principi di funzionamento dell'Organismo di Vigilanza, la definizione di un sistema sanzionatorio dedicato al presidio delle violazioni del Modello, l'indicazione degli obblighi di comunicazione del Modello e di formazione del personale.
- La **Parte Speciale** ha ad oggetto l'indicazione delle attività "sensibili". Ovvero le attività che sono state considerate dalla Società a rischio di reato, i principi generali di comportamento, gli elementi di prevenzione a presidio delle suddette attività e le misure di controllo essenziali deputate alla prevenzione o alla mitigazione degli illeciti. In particolare, in materia di:
  - **igiene e sicurezza sul lavoro**, finalizzata a realizzare la funzione esimente per la società dalla responsabilità amministrativa in relazione ai reati di omicidio colposo e lesioni personali colpose gravi e gravissime commessi con violazione delle norme in materia di igiene e sicurezza sul lavoro;
  - **reati nei rapporti con la Pubblica Amministrazione**, che disciplina in modo analitico il sistema organizzativo aziendale approntato per la corretta gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione;
  - **reati societari**, che disciplina in modo analitico il sistema organizzativo aziendale per l'adempimento degli obblighi giuridici civilistici collegati alla gestione dell'attività sociale dell'azienda;
  - **reati informatici**, che regolamenta e norma quelle aree aziendali individuate come sensibili in relazione ad alcune fattispecie di reati informatici, per scongiurare il verificarsi di comportamenti illeciti connessi alla disponibilità di mezzi informatici;
  - **reati ambientali**, che disciplina le misure volte a prevenire la possibilità di incorrere negli illeciti ambientali, con gravi impatti sul business e sulla reputazione aziendale.

Costituiscono inoltre parte integrante del Modello:

- il risk self assessment finalizzato all'individuazione delle attività sensibili;
- il Codice Etico, che definisce i principi e le norme di comportamento della Società;
- gli Strumenti di attuazione del Modello.

Tali atti e documenti sono reperibili, secondo le modalità previste per la loro diffusione, all'interno dell'azienda e sulla intranet aziendale.

IL CODICE ETICO

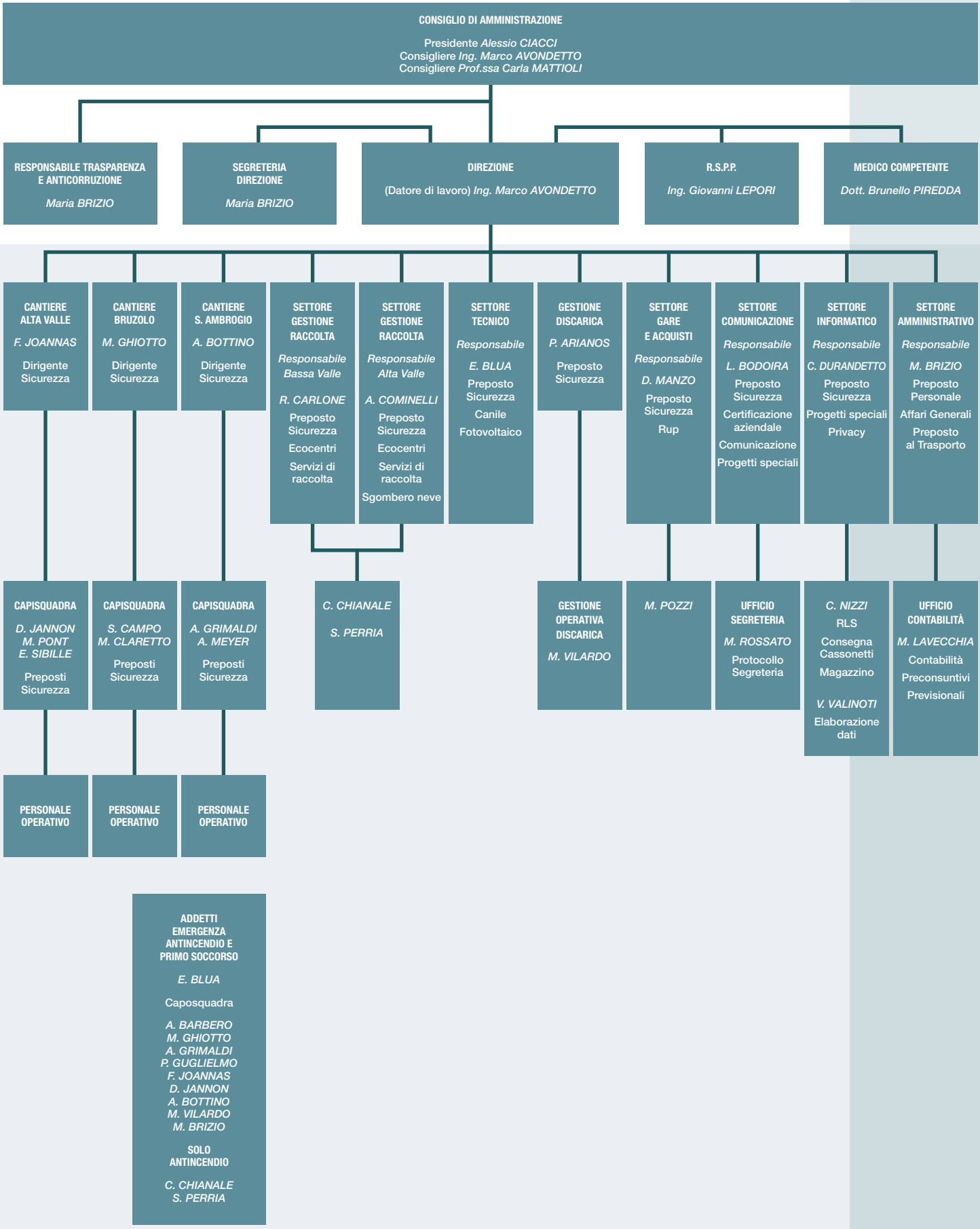
Per ACSEL SpA il Codice Etico costituisce parte essenziale del Modello Organizzativo. È rivolto agli Organi Sociali, ai dipendenti della Società, agli Stakeholder e a tutti coloro che cooperano allo svolgimento delle sue attività e al perseguimento dei suoi obiettivi. I destinatari devono tenere un comportamento improntato al rispetto dei principi etici generali di ACSEL SpA quali imparzialità, lealtà, correttezza, trasparenza, obiettività e rispetto della personalità individuale, nel perseguimento degli obiettivi aziendali e in tutti i rapporti con persone ed enti interni ed esterni alla Società.

MISSION E VISION

MISSION: ACSEL SpA risponde nella gestione quotidiana, come nella progettazione futura, alle sfide che la tutela del territorio e della salute pubblica impongono. La sua mission è proprio quella di offrire soluzioni efficaci a qualsiasi problema di gestione ambientale, grazie allo sviluppo costante di nuove tecnologie.

VISION: ACSEL SpA da sempre opera in trasparenza per la cura dell'ambiente, migliorando la qualità della vita dei cittadini a salvaguardia delle generazioni future. La sua vision è proprio quella di lavorare con le persone ma soprattutto per le persone, credere nella forza di operatori qualificati e cittadini responsabili, investire nella tecnologia pensando a un futuro sostenibile.

L'assetto organizzativo al 31/12/2019



I servizi

ACSEL SpA, da oltre 15 anni, eroga il servizio nettezza urbana e igiene ambientale della Val di Susa. Si occupa dei tradizionali servizi di raccolta, trasporto, trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani e speciali, ma anche di igiene del suolo e recupero dei rifiuti. In particolare:

LA GESTIONE RIFIUTI E LE RACCOLTE DIFFERENZIATE

ACSEL SpA effettua la raccolta, il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti urbani e di quelli speciali ad essi assimilati e pericolosi provenienti dalle utenze (domestiche e non domestiche) ubicate in 37 comuni dei 39 comuni soci dell'azienda[1].
Attualmente, il servizio di raccolta differenziata, attivo su tutto il territorio, con due modalità differenti (stradale e domiciliare), prevede la raccolta di quattro frazioni merceologiche principali: carta e cartone, vetro, imballaggi in plastica e metallo, rifiuti organici e indifferenziato. Le raccolte differenziate sono eseguite con l'utilizzo di cassonetti dedicati di diverse volumetrie, aventi differenti colorazioni a seconda del materiale riciclabile a cui sono destinati. Sul territorio cittadino sono inoltre presenti contenitori per la raccolta di tessuti, pile, farmaci e sfalci e potature (per i comuni dove è attivo il servizio).

Tutti i restanti rifiuti (riciclabili e non) possono essere conferiti presso gli ecocentri.
Per la raccolta dei rifiuti ingombranti (elettrodomestici, mobili…) e degli sfalci e potature prodotti da privati cittadini è anche disponibile il servizio gratuito di prelievo a domicilio, previa prenotazione telefonica (non c'è la prenotazione telematica).
In dettaglio:

Raccolta differenziata domiciliare

La raccolta dei rifiuti porta a porta, è stata attivata da ACSEL SpA a partire dal 2006 nei Comuni più grandi della Bassa Valle di Susa.
La raccolta porta a porta ha il duplice vantaggio:

- eliminare i grossi cassonetti stradali, sostituendoli con contenitori più piccoli che devono essere tenuti all'interno dei cortili o nelle pertinenze condominiali,
- creare le condizioni ideali per un aumento della percentuale di raccolta differenziata.

Le filiere contemplate con tale modalità sono: carta, vetro, plastica e metalli, organico e indifferenziato.

1) Rosta e Buttigliera sono soci solo per quanto riguarda il canile (nei loro territori la raccolta rifiuti viene svolta da Gruppo Cidiu).

Sono coinvolte 45.937 unità corrispondenti al 54,18% della popolazione del territorio per il servizio "Porta a porta 5 filiere" mentre per il servizio "Porta a porta 1 filiera" sono coinvolte 19.480 unità corrispondenti al 22,97% della popolazione del territorio.

Raccolta a contenitori interrati

In alcuni comuni della Valle di Susa la raccolta dei rifiuti avviene anche mediante l'utilizzo delle isole interrate. Le tipologie installate sono due:

- Isola interrata modello tradizionale: Costituita da un torrino di conferimento che permette di introdurre il rifiuto in una bocca di volumetria di 80-100 lt collegata a un contenitore interrato di 5 mc o di 3 mc.
- Isola interrata ad alta tecnologia: costituita da una torretta di conferimento dove è possibile scegliere la tipologia di rifiuto da smaltire (carta o plastica o vetro o indifferenziato). Al di sotto del torrino, interrati, ci sono 8 contenitori da 770 lt in cui viene stabilito a priori cosa mettere in ogni singolo contenitore (ad esempio 2 destinati alla carta, 2 alla plastica, 1 al vetro). Attraverso un nastro, il rifiuto conferito viene introdotto automaticamente nel contenitore di destinazione.

L'installazione di tali strutture permette di:

- Riconoscere il cittadino tramite tessera
- Migliorare il decoro urbano
- Risolvere i problemi per le zone critiche (centri storici, zone con problemi di viabilità, ecc.)
- Eliminare le isole di prossimità all'interno dei comuni in cui è attiva la raccolta porta a porta.

Isola interrata ad alta tecnologia

Raccolta stradale con isole di prossimità ad accesso controllato

In alcuni Comuni si è provveduto all'installazione delle serrature sui contenitori per la raccolta dei rifiuti creando così isole di prossimità a servizio di un bacino di utenze predefinite.

Ad ogni famiglia sono state quindi distribuite le chiavi per aprire i contenitori dell'isola di raccolta loro assegnata. Il numero di abitanti coinvolti da questa tipologia di servizio ammonta a 3.907 unità corrispondenti al 4,61% della popolazione del territorio della Valle di Susa servito da ACSEL SpA.

Raccolta stradale

La raccolta rifiuti stradale prevede la dislocazione sul territorio comunale di cassonetti in isole di prossimità complete, cercando di non lasciare più i cassonetti della raccolta dell'indifferenziato da soli, ma di creare l'isola completa di tutti i contenitori (carta, plastica, vetro, organico, indifferenziato). Il numero di abitanti coinvolti da questa tipologia di servizio ammonta a 15.464 unità corrispondenti al 18,24% della popolazione del territorio valsusino servito dall'azienda ACSEL SpA.

MODALITÀ DI RACCOLTA DELLE VARIE FRAZIONI

Raccolta imballaggi in carta e cartone

I contenitori per la raccolta di carta e cartone sono di colore bianco. Le modalità di raccolta sono per alcuni comuni di tipo domiciliare e ad isole interrate, per altri comuni di tipo stradale o ad isole di prossimità chiuse con serratura. La carta e cartone raccolti vengono venduti sul libero mercato ed al circuito CONAI sempre con le finalità del recupero e riciclo.

Raccolta imballaggi in vetro

I contenitori per la raccolta del vetro sono di colore blu ed in essi va conferito unicamente l'imballaggio in vetro.

Raccolta imballaggi in plastica e metallo

I contenitori per la raccolta della plastica e metallo sono di colore giallo; si inseriscono all'interno anche gli imballaggi in materiale metallico che verranno separati nell'impianto di selezione. Per raccogliere tali imballaggi si utilizzano nei comuni del porta a porta i sacchi trasparenti, o per civici oltre le 4 famiglie i cassonetti di volumetria 360 lt, 770 lt, 1100 lt o isole interrate.

Raccolta rifiuto organico

I contenitori per la raccolta della frazione organica sono di colore marrone; all'interno si devono inserire gli avanzi e gli scarti alimentari come pane raffermo, bucce della frutta, fondi del thè e del caffè, fiori secchi e recisi etc.

Raccolta rifiuto indifferenziato

I contenitori per la raccolta del rifiuto indifferenziato sono di colore verde; al loro interno vanno inseriti tutti quei rifiuti che non rientrano in alcuna tipologia di raccolta differenziata (ad esempio rotoli di scotch, dvd e cassette). Tali materiali non possono essere avviati a riciclo e sono destinati al termovalorizzatore.

Raccolta ingombranti

I rifiuti ingombranti come frigoriferi, parti di mobilio, stufe, materassi, reti di letto e gli elettrodomestici in genere, non devono essere conferiti nei cassonetti.
ACSEL SpA ha attivato il servizio gratuito di raccolta a domicilio previa prenotazione chiamando il numero verde 800/497052. Il materiale deve essere esposto davanti al civico dell'abitazione e per ogni appunta-

mento non devono essere esposti più di 5 pezzi. Chiamando il numero verde l'utente concorda sia il giorno del ritiro che le modalità e comunica l'elenco dei materiali da ritirare. In alternativa i cittadini possono conferire i rifiuti ingombranti presso gli ecocentri.

Raccolta sfalci e potature

L'erba del giardino e le potature possono essere smaltiti in vari modi: raccolta gratuita a domicilio (nei comuni dove è attivo tale servizio), previa prenotazione al numero verde 800/497052, il cittadino può esporre davanti al civico il materiale che verrà ritirato nel giorno indicato all'atto della prenotazione. In alternativa, si può conferire presso gli ecocentri consortili con alcune limitazioni quantitative.

Raccolta rifiuti pericolosi

- Raccolta Pile: all'interno dell'edificio comunale e presso i supermercati sono presenti i contenitori per la raccolta delle pile esauste (a stilo, a bottone, batterie dei cellulari…); in alternativa i cittadini possono conferire tali rifiuti presso gli ecocentri consortili.
- Raccolta farmaci scaduti: all'interno dell'edificio comunale e delle principali farmacie sono presenti i contenitori metallici per la raccolta dei farmaci scaduti; questi vanno inseriti all'interno dei contenitori senza le scatole di cartone. In alternativa il cittadino può conferire tali rifiuti presso gli ecocentri consortili.
- Raccolta TFC: con tale sigla si definiscono tutti i rifiuti tossici/nocivi (ad esempio bombolette spray, contenitori vuoti sporchi di vernici…); negli ecocentri consortili sono presenti i contenitori per la loro raccolta.

Raccolta RAEE

La sigla RAEE individua tutti i Rifiuti da Apparecchiatura Elettrica ed Elettronica; questi possono essere avviati al corretto recupero usufruendo del servizio gratuito di raccolta ingombranti a domicilio chiamando il numero verde 800/497052 oppure conferendoli agli ecocentri consortili.

Raccolta indumenti usati

Sui territori dei Comuni soci dell'ACSEL SpA sono presenti dei contenitori metallici in cui è possibile conferire sia gli indumenti usati, ma anche le scarpe, le borse purché puliti. In alternativa il cittadino può conferirli negli ecocentri consortili.

Per maggiori informazioni si rimanda alla carta dei servizi e al sito web.

COMPOSTAGGIO DOMESTICO

Nel territorio della Valle di Susa è stato attivato il progetto relativo alla promozione del compostaggio domestico: questo è un processo attraverso cui si ricava terriccio fertile dagli scarti organici della cucina (scarti di frutta, verdura, fondi di caffè…) e del giardino (foglie, fiori, ramaglie).

Il compostaggio è anche la soluzione più ecologica (permette la riduzione della produzione di rifiuti) e meno costosa per recuperare la frazione organica che costituisce circa il 40% dei rifiuti differenziabili. La Regione Piemonte con Dgr 15-5870 del 2017 ha inserito il compostaggio domestico nel calcolo della raccolta differenziata: i Comuni che attualmente hanno aderito all'iniziativa, coinvolgendo le loro utenze sono: Almese, Avigliana, Borgone Susa, Bruzolo, Bussoleno, Caselette, Chianocco, Chiusa di San Michele, Condove, Meana di Susa, Mompantero, Rubiana, San Giorio di Susa, Sant'Ambrogio di Torino, Sant'Antonino di Susa, Susa, Villar Focchiardo.

Tale progetto, in linea con le prescrizioni della Regione Piemonte, prevede la creazione di un Albo Compostatori, lo svolgimento di controlli presso le utenze che si sono iscritte al medesimo e le attività di comunicazione specifica.

Le quantità di autocompostaggio riconosciute nel 2019 sono pari a 1.292,28 tonnellate che hanno contribuito ad incrementare di un punto la percentuale di raccolta differenziata.

L'IGIENE DEL SUOLO E LA NETTEZZA URBANA

ACSEL SpA si occupa della pulizia e del decoro dei diversi ambienti urbani: le strade, aree verdi, mercati e si avvale di strumenti flessibili in grado di adattarsi alle molteplici caratteristiche del territorio cittadino. Ogni servizio viene svolto con una frequenza differente a seconda delle necessità specifiche. In particolare svolge attività di:

- Spazzamento manuale
- Spazzamento meccanizzato
- Svuotamento cestini raccolta rifiuti
- Raccolta foglie
- Lavaggio strade e sottopassi
- Rimozione discariche abusive
- Pulizia aree mercatali
- Rimozione carcasse di animali morti

Una discarica abusiva

GLI ECOCENTRI

Attualmente, ACSEL SpA ha messo a disposizione dei cittadini **10 ecocentri consortili**, ovvero aree attrezzate in cui è possibile conferire tutti i materiali recuperabili, i rifiuti urbani pericolosi nonché gli ingombranti e gli sfalci e le potature.

A lato la cartina con gli indirizzi e sotto i materiali conferibili.

Gli orari di apertura sono sul sito internet www.acselspa.it

TIPOLOGIA	PROVENIENZA	QUANTITÀ AMMISSIBILE
IMBALLAGGI IN CARTA E CARTONE	Domestica e non domestica	Conferimento senza limitazioni
IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI	Domestica e non domestica	Conferimento senza limitazioni
VETRO	Domestica e non domestica	Conferimento senza limitazioni
LEGNO	Domestica e non domestica	al massimo **10 pezzi al giorno** (se arredi, porte, finestre ed altri ingombranti), **senza limiti** cassette ed altri oggetti di piccole dimensioni
VERNICI	Solo domestica	**5 confezioni al giorno** e non più di **3 volte all'anno**
TESSILI	Domestica e non domestica	Conferimento senza limitazioni
RAEE - R1 FREDDO E CLIMA	Solo domestica	Conferimento senza limitazioni
RAEE - R2 GRANDI BIANCHI	Solo domestica	Conferimento senza limitazioni
RAEE - R3 TV E MONITOR	Solo domestica	Conferimento senza limitazioni
RAEE - R4 PICCOLI ELETTRODOM.	Solo domestica	Conferimento senza limitazioni
RAEE - R5 SORGENTI LUMINOSE	Solo domestica	Conferimento senza limitazioni
OLI E GRASSI COMMESTIBILI	Solo domestica	Conferimento senza limitazioni
OLI MINERALI	Solo domestica	Conferimento senza limitazioni
FARMACI - MEDICINALI	Solo domestica	Conferimento senza limitazioni
BATTERIE AL PIOMBO	Solo domestica	**1 al giorno**, non più di **4 volte all'anno**
PILE	Solo domestica	Conferimento senza limitazioni
RIFIUTI INGOMBRANTI METALLICI	Domestica e non domestica	Conferimento senza limitazioni
SFALCI E POTATURE	Domestica e non domestica	massimo **1 metro cubo al giorno** (5 metri cubi nell'Ecocentro di Almese)
INGOMBRANTI	Domestica e non domestica	al massimo **10 pezzi al giorno**
CARTUCCE TONER ESAURITE	Solo domestica	Conferimento senza limitazioni
INERTI	Solo domestica	**5 secchielli** di macerie **al giorno** al massimo **10 volte l'anno, 5 sanitari al giorno** al massimo **2 volte l'anno**
PNEUMATICI	Solo domestica	**5 al giorno** e non più di **10 pneumatici all'anno**
TFC	Solo domestica	**5 contenitori al giorno** e non più di **3 volte all'anno**

L'IMPORTANZA DELL'ECOCENTRO NEL CICLO DI RACCOLTA

L'ecocentro, o "centro di raccolta" è un'area pubblica nella quale si possono consegnare varie tipologie di rifiuti che per qualità e dimensioni non possono essere conferiti attraverso il servizio di raccolta domiciliare o stradale.

L'ecocentro è realizzato con l'obiettivo di incentivare e favorire la raccolta differenziata ed il riciclo dei materiali recuperabili contribuendo in maniera significativa alla diminuzione della quantità di rifiuti da versare in discarica e, quindi, all'abbattimento dei costi di smaltimento. Esso rappresenta inoltre un importante intervento di protezione dell'ambiente e di miglioramento della qualità della vita. Le modalità di fruizione dell'ecocentro sono predisposte al fine di regolamentare l'utilizzo dell'area stessa da parte dei cittadini e nella direzione di una suddivisione dei rifiuti sulla base della loro natura, al fine di favorire la raccolta di materiali recuperabili.

Gli impianti (discarica di Mattie)

L'ACSEL SpA gestisce direttamente la discarica di Mattie, impianto con una capacità complessiva di circa 1.000.000 mc (somma delle volumetrie dei tre lotti). In seguito ad un ultimo ampliamento si sono conferiti i rifiuti indifferenziati fino al 2016. La discarica riceveva i rifiuti non pericolosi provenienti unicamente dalle utenze civili dei 37 comuni della Valle di Susa.

L'impianto fotovoltaico

La captazione del biogas

Il lotto già esaurito della discarica di Mattie ospita un **impianto di produzione di energia fotovoltaica**. Tutta l'energia – prodotta in modo pulito – viene immessa direttamente in rete al fine di evitare che la stessa quantità debba essere prodotta utilizzando combustibili fossili (gas e petrolio). È presente inoltre un **sistema di valorizzazione del biogas**.

Fino a qualche tempo fa la discarica di Mattie era l'impianto in cui venivano conferiti i rifiuti provenienti dai Comuni della Valle di Susa: da qualche tempo, si sta sviluppando un progetto, ambizioso ed unico in Italia, per dare nuova vita all'impianto trasformandolo da quello che per la percezione dei cittadini comuni poteva essere un non luogo, ad un punto fondamentale di educazione ambientale, luogo di incontro e di svolgimento di attività ludiche.

La struttura che ospitava gli uffici è stata ristrutturata e rinnovata con la creazione di un'accogliente sala riunioni in cui poter proiettare filmati, presentazioni, ecc.; sono stati creati dei percorsi usufruibili a piedi e/o con cavalli.

Su uno dei lotti dell'impianto sono state piantumate ad oggi più di 500 piante di lavanda.

Le opportunità, quindi, che ACSEL SpA offre per la fruizione della discarica sono le più variegate:

La conoscenza dei luoghi:

- ***il parco si racconta:*** visite guidate della durata di circa 2 ore rivolte alle scuole di ogni ordine e grado in cui si presenta la storia dell'impianto che è rimasto funzio-

nante per circa 30 anni; al pomeriggio attività di orienteering in zona borgata Tanze, sul sentiero che si snoda dall'area della discarica alla borgata (dal 2018);
- ***laboratorio lavanda:*** attività connesse con la piantumazione della lavanda, la distillazione degli oli essenziali e la produzione di estratti e macerati (dal 2019);
- ***l'orto botanico:*** piantumazioni di rosmarino, salvia ed altre erbe aromatiche;
- ***la flora e la fauna del luogo:*** gli animali della montagna – osservazione di alcune specie presenti sul territorio e tenute in cattività (dal 2018).

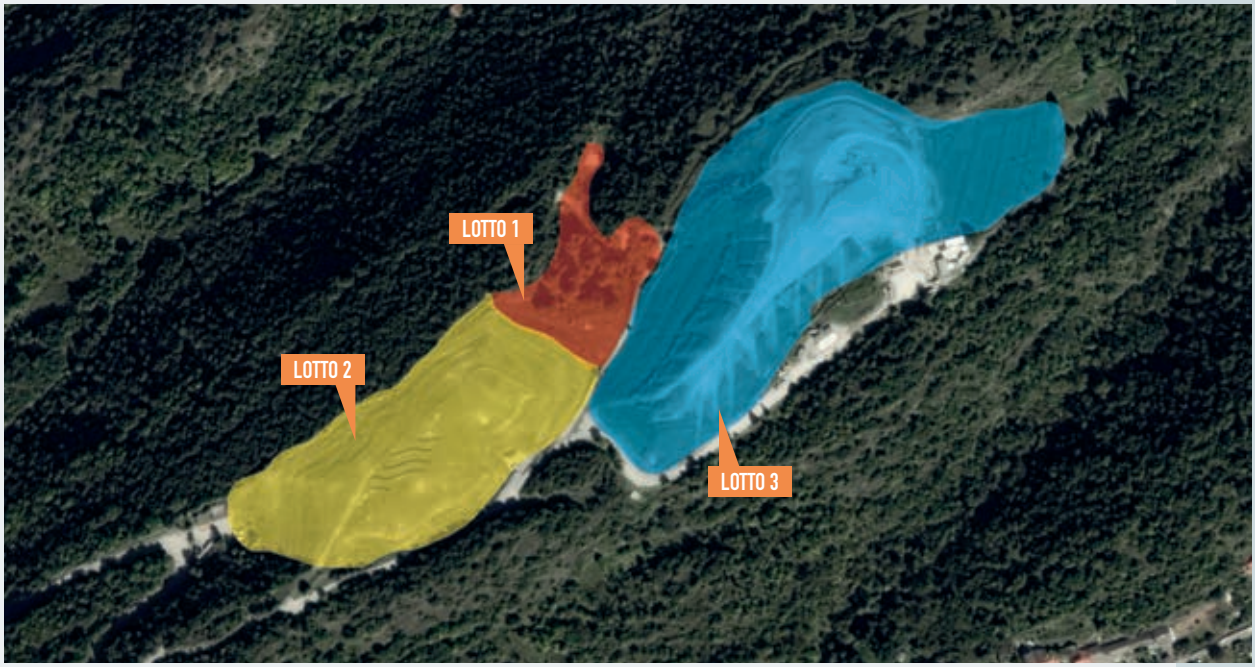
Le attività ludiche:

- ***passeggiate a cavallo:*** lungo i sentieri appositamente predisposti all'interno dell'impianto si potrà esplorare la discarica in sella ai cavalli o ad pony per i più piccoli (dal 2018);
- ***guardiamo la valle dall'alto:*** attraverso l'utilizzo del cannocchiale si possono osservare le montagne che circondano la valle ed i paesaggi che la caratterizzano.

LA STORIA DELL'IMPIANTO

I rifiuti indifferenziati prodotti dai comuni della Valle di Susa venivano smaltiti presso la discarica consortile di Mattie. Questa soddisfava il fabbisogno dei 37 comuni valsusini ed era autorizzata a ricevere e smaltire unicamente rifiuti non pericolosi.

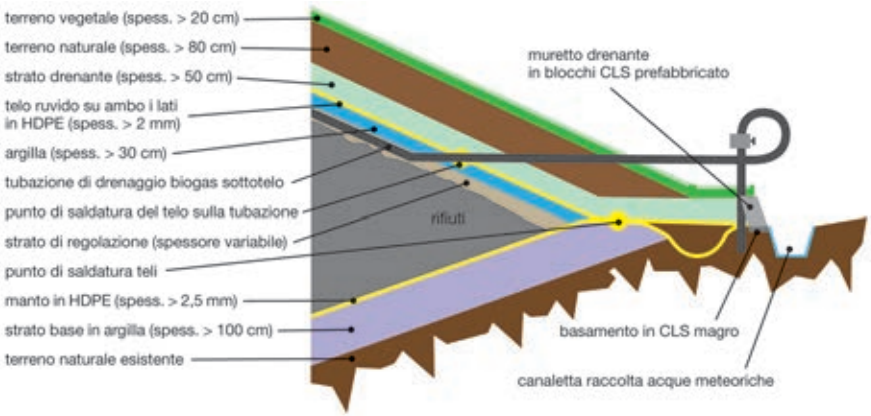
La discarica è stata costruita in 3 lotti: nel 2000 è entrato in funzione l'ultimo lotto che aveva una volumetria complessiva di 450.171 mc e si è esaurito nel 2014.



I tre lotti della discarica

Nel 2012 la Città Metropolitana di Torino ha approvato il progetto di ampliamento della discarica di Mattie per una volumetria di circa 20.500 mc, che ha permesso di conferire i rifiuti fino a Dicembre 2016.

Il sito dove è ubicata è stato scelto in base alle sue ottime caratteristiche di impermeabilità, sfruttando l'ottimo grado di sicurezza garantito dal substrato cristallino roccioso presente (calcescisti) ed il profilo ad U naturale derivante dall'esarazione glaciale.



Indicativamente la stratigrafia della discarica – partendo dal basso verso l'alto – è la seguente:

- il terreno di fondazione e sottofondo della discarica
- la barriera di impermeabilizzazione sul fondo e sui fianchi costituita da geomembrane per impedire la fuoriuscita del percolato
- il sistema di drenaggio del percolato
- l'ammasso dei rifiuti in strati compattati
- le coperture tra i vari strati formate da terra naturale
- un sistema per la captazione del biogas
- la copertura finale provvista di piante.

Tutto il territorio occupato dalla discarica è costantemente monitorato da una rete di impianti progettati per analizzare la qualità dell'aria, del suolo e delle acque.
L'obiettivo è quello di intercettare eventuali agenti inquinanti prodotti dalle attività della discarica. Tuttavia, questa complessa rete di sensori può individuare agenti inquinanti anche esterni all'impianto. Ciò significa che l'esistenza di una discarica può diventare un vero e proprio laboratorio di qualità dell'ambiente che la ospita.

IL MONITORAGGIO DELL'IMPIANTO

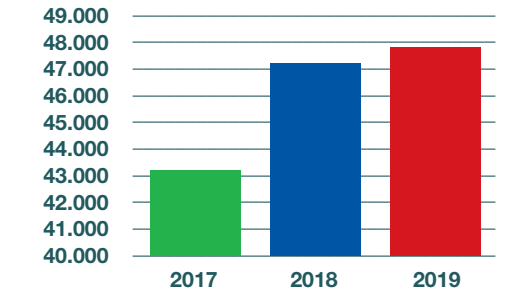
ACSEL SpA effettua, nel rispetto delle prescrizioni della Città Metropolitana di Torino il monitoraggio dei seguenti parametri sulla discarica di Mattie:

- monitoraggio delle acque superficiali
- monitoraggio del percolato
- monitoraggio del biogas nel terreno
- analisi del biogas nel sistema di estrazione forzata
- monitoraggio della qualità dell'aria.

I rifiuti raccolti

ASCEL SpA svolge le attività relative alla gestione dei rifiuti urbani nella Val di Susa, territorio in cui vivono circa 98.000 abitanti equivalenti (i residenti sono 83.476 dato Istat 2019). I rifiuti prodotti ammontano a 47.847,15 tonnellate nel 2019, pari a circa 573 chilogrammi per abitante residente mentre nel 2018 i rifiuti ammontavano a 47.327,41 e nel 2017 a 43.199,18 tonnellate.

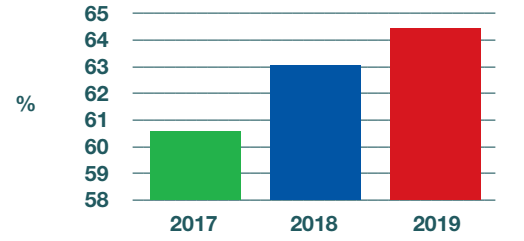
RACCOLTA RIFIUTI VAL DI SUSA (ton)



Pur rilevando un lieve aumento della quantità di rifiuti, nel 2019 è **aumentata** la percentuale di raccolta differenziata che è stata pari al 64,42 % a fronte del 63,05% del 2018 e del 60,59% nel 2017.

	2017	2018	2019
Totale rifiuti (ton)	43.199,18	47.237,41	47.847,15

RACCOLTA DIFFERENZIATA %



	2017	2018	2019
Totale raccolta differenziata (%)	60,59%	63,05%	64,42%

COMPOSIZIONE DIFFERENZIATA	2017 (ton)	2018 (ton)	2019 (ton)
Organico	4.911,34	4.944,54	4.844,40
Organico da compostaggio		1.039,80	1.292,28
Verde	4.958,04	6.206,94	6.745,78
Carta	4.752,00	4.930,35	4.889,99
Vetro	3.510,30	3.774,43	3.834,40
Metallo	269,06	261,46	289,30
Legno	1.193,16	1.446,75	1.830,78
Tessili	287,83	254,08	240,08
Plastica/lattine	2.898,85	3.039,50	3.074,60
Raee	476,13	475,99	497,05
Ingombranti	981,36	1.257,16	1.296,66
Rup e Altro	156,46	153,49	165,13
Spazzamento e recupero	1.081,68	1.299,19	1.049,25
Inerti	699,71	723,93	771,37
TOTALE	**26.175,92**	**29.807,61**	**30.821,06**

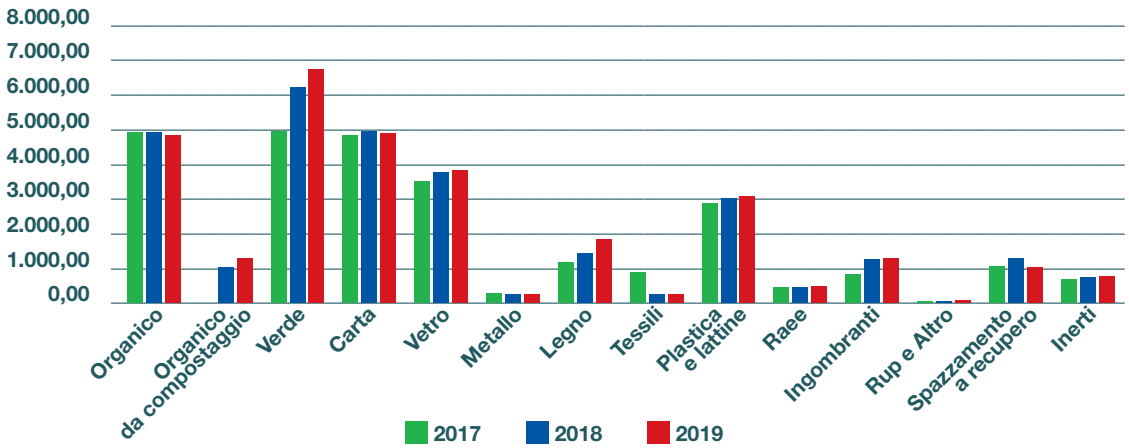
LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Ascel SpA effettua raccolte differenziate di materiali di vario tipo: organico, verde, carta, vetro, metallo, legno, tessili, plastica e lattine, raee, ingombranti, spazzamento a recupero ed inerti.

La raccolta differenziata è il modo più efficace per gestire i rifiuti che possono così essere valorizzati e avviati a riciclo (recupero di materia), riducendo inoltre la quantità di materiale da smaltire al termovalorizzatore a vantaggio dell'ambiente.

La quantità di rifiuti raccolti in modo differenziato a cura di ASCEL SpA ammonta a 30.821,06 tonnellate, a fronte delle 29.807,61 tonnellate del 2018 e di 26.175,92 tonnellate nel 2017.

COMPOSIZIONE RACCOLTA DIFFERENZIATA



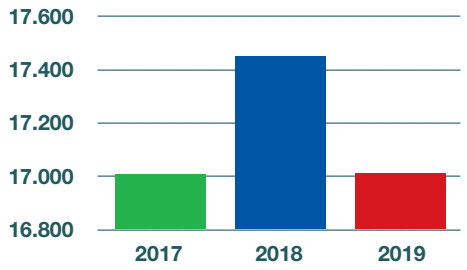
ACSEL SPA PER UNA RACCOLTA DIFFERENZIATA DI QUALITÀ

ACSEL SpA e Gruppo Cidiu hanno elaborato, in collaborazione con il Consorzio C.A.DO.S., nel corso del 2019, una campagna di comunicazione per migliorare la qualità della raccolta differenziata nei 54 Comuni del territorio a nord ovest di Torino e lungo tutta la Val di Susa.
"Insieme abbiamo fatto tanto. Ora facciamola meglio", questo è il titolo che ACSEL SpA ha utilizzato per promuovere l'iniziativa. Attraverso immagini e spiegazioni semplici, vuole aiutare la popolazione a riconoscere i rifiuti che possono ingannare ed evitare gli errori più comuni: gli oggetti in plastica che non sono imballaggi non vanno nella plastica; i sacchetti per l'organico oltre che biodegradabili, devono essere compostabili.

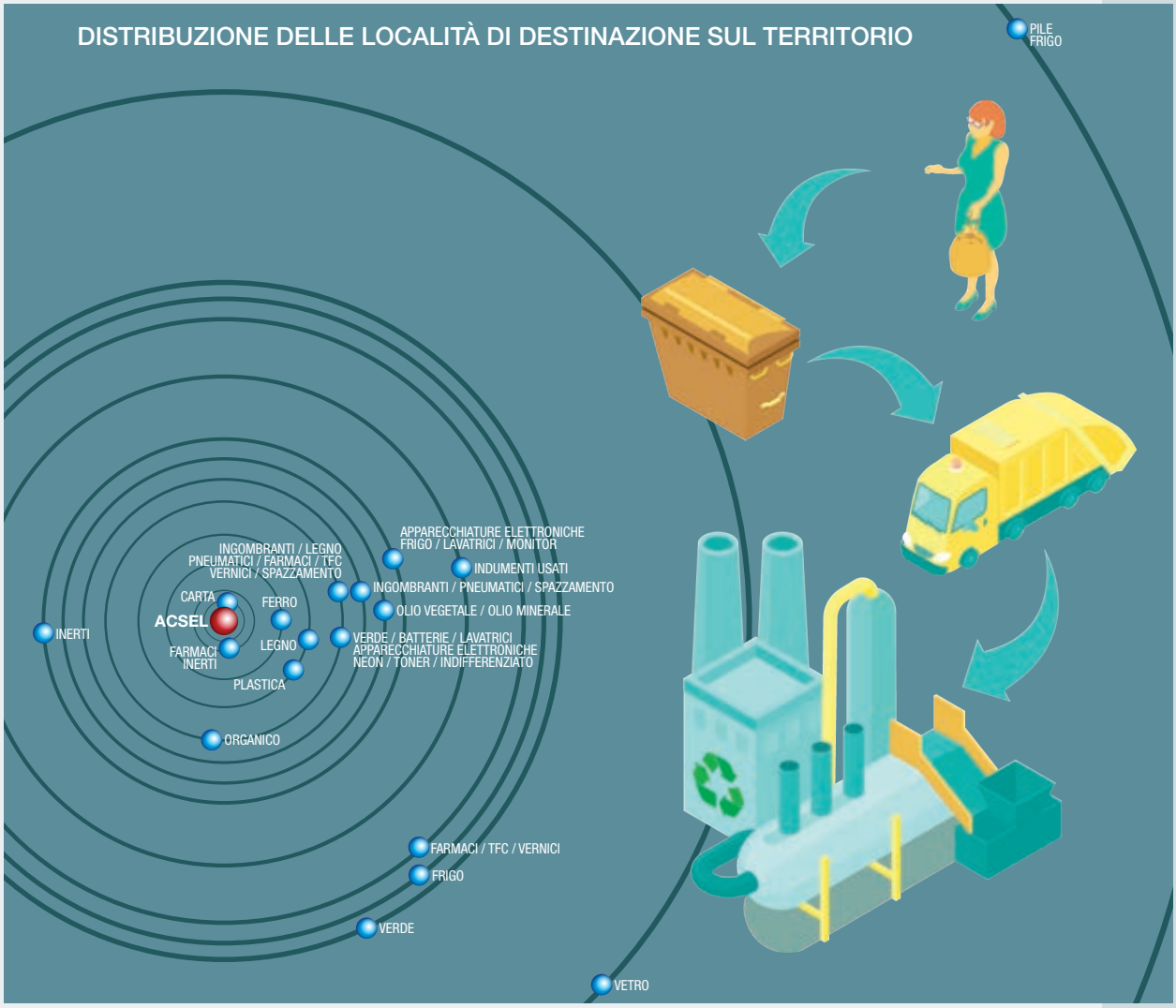
LA RACCOLTA INDIFFERENZIATA

Il servizio di raccolta indifferenziata dei rifiuti urbani e assimilati consiste principalmente nello svuotamento dei cassonetti dislocati nel territorio servito, svolto prevalentemente con autocompattatori. I rifiuti urbani indifferenziati raccolti e smaltiti da ACSEL SpA nel corso del 2019 raggiungono la quantità di 17.026,09 tonnellate, con un calo del 2,52% rispetto al consuntivo 2018.

RACCOLTA INDIFFERENZIATA (ton)



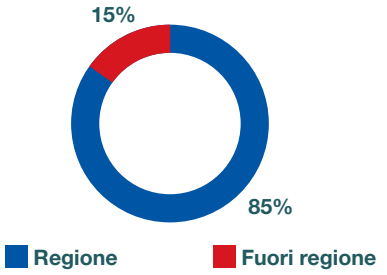
	2017	2018	2019
Rifiuti indifferenziati (ton)	17.023,27	17.465,81	17.026,09



GLI IMPIANTI DI RIFERIMENTO DEL TERRITORIO ACSEL

Tutti i rifiuti che vengono raccolti nei Comuni in cui ACSEL SpA opera vengono inviati ad appositi impianti di recupero/trattamento che possono variare di anno in anno. La maggior parte di tali impianti sono ubicati in Piemonte, in Città Metropolitana di Torino, ma per alcune filiere è necessario conferire i rifiuti anche fuori regione.

CENTRI DI TRASFERIMENTO RIFIUTI



MATERIALE	LOCALITÀ DI DESTINAZIONE al 31/12/2019
Carta	Sant'Ambrogio di Torino (TO)
Plastica	Beinasco (TO)
Vetro	Dego (SV)
Organico	Pinerolo (TO)
Verde	Fossano (CN) e Torino
Ingombranti	Borgaro Torinese (TO) e Mappano (TO)
Ferro	Alpignano (TO)
Legno	Borgaro Torinese (TO) e Grugliasco (TO)
Pneumatici	Borgaro Torinese (TO) e Mappano (TO)
Pile	Colico (LC)
Farmaci	Borgaro Torinese (TO), Avigliana (TO) e Bra (CN)
Indumenti usati	Verolengo (TO)
Apparecchiature elettroniche	Torino e Volpiano (TO)
Batterie	Torino
Frigo	Cherasco (CN), Volpiano (TO) e Colico (LC)
Lavatrici	Torino e Volpiano (TO)
Monitor	Volpiano (TO)
Neon	Torino
Inerti	Avigliana (TO) e Salbertrand (TO)
Olio vegetale	Settimo Torinese (TO)
Olio minerale	Settimo Torinese (TO)
Toner	Torino
TFC	Borgaro Torinese (TO) e Bra (CN)
Spazzamento	Borgaro Torinese (TO) e Mappano (TO)
Vernici	Borgaro Torinese (TO) e Bra (CN)
Indifferenziato	Torino

ACCORDO ANCI-CONAI

In virtù dell'accordo ANCI–CONAI, l'ACSEL SPA conferisce presso le piattaforme individuate dai Consorzi Obbligatori di filiera i materiali provenienti da raccolta differenziata.
Il CONAI si impegna a remunerare il materiale raccolto secondo quanto riportato nelle singole convenzioni di filiera.
L'**Accordo** Quadro **ANCI-CONAI** è lo strumento, previsto già dal Decreto Ronchi del 1997 e poi dal D. Lgs 152/06, attraverso il quale il sistema consortile garantisce ai Comuni italiani la copertura dei maggiori oneri sostenuti per le raccolte differenziate dei rifiuti di imballaggi ed è fondamentale per il sostegno economico delle raccolte differenziate.
Attualmente è stata condivisa da ANCI e CONAI la parte generale del nuovo Accordo di programma Quadro per la gestione dei rifiuti di imballaggio conferiti al servizio pubblico, mentre risultano in fase di approvazione gli allegati tecnici dei singoli accordi.
Alla base di tutti gli accordi vi è la premialità legata alla QUALITÀ delle raccolte differenziate, in coerenza con le indicazioni dell'Unione Europea sull'economia circolare che spingeranno sempre di più sulla responsabilità estesa dei produttori di imballaggio.
In particolare, ACSEL SpA ha aderito ai seguenti consorzi:

Acciaio	RICREA
Alluminio	CIAL
Plastica	COREPLA
Carta	COMIECO
Vetro	COREVE
Legno	RILEGNO

L'ECONOMIA CIRCOLARE

Mentre questo testo va in stampa, il Ministero dell'Ambiente sta ultimando la redazione di una nuova importante normativa nazionale, ovvero il recepimento della Direttiva europea denominata "Pacchetto dell'economia circolare".

Questa misura impone a tutti gli stati membri di innalzare notevolmente i tassi di riciclo dei materiali, per ridurre lo spreco di materie prime, ridurre l'utilizzo di discariche ed inceneritori ed allungare il ciclo di vita dei prodotti.

I nuovi obiettivi prevedono, per i prossimi anni, l'obbligo di raggiungere almeno il 65% di riciclo netto di materia nel ciclo dei rifiuti urbani. Questo significa che gli obiettivi da raggiungere in termini di raccolte differenziate (oggi in Italia fissate al 65%) dovranno essere innalzate almeno al 75-80% perché c'è sempre uno scarto (le impurità) tra la raccolta differenziata ed il riciclo effettivo di materia. Le disposizioni dell'Unione Europea riguardano molti altri aspetti quali ad esempio la responsabilità estesa del produttore (dovendo di conseguenza aumentare la tassazione ai produttori di imballaggi), l'ampliamento della vita utile dei prodotti (facilitando ad esempio la riparazione) e la riduzione dell'utilizzo di plastiche usa e getta.

OBIETTIVO EUROPEO RICICLO IMBALLAGGI

Materiale	Entro il 2025	Entro il 2030
Tutti i tipi di imballaggi	65%	70%
Plastica	50%	55%
Legno	25%	30%
Metalli ferrosi	70%	80%
Alluminio	50%	60%
Vetro	70%	75%
Carta e cartone	75%	85%

02 | IL GOVERNO DELLA SOSTENIBILITÀ

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza e Ambiente, che nel corso degli anni ACSEL SpA ha sviluppato e articolato in linea con le strategie aziendali, ha fin da subito avuto una particolare attenzione al rispetto dell'ambiente, della comunità locale, dei clienti e dei propri dipendenti.

Infatti, già a partire dal 2006, ACSEL SpA ha puntato alla logica della qualità dei propri servizi e della riduzione dell'impatto ambientale sul territorio, seguendo un percorso che conferma l'obiettivo di fornire un servizio attento ai bisogni di tutti gli Stakeholder.

Inoltre ACSEL SpA, sia nell'esecuzione dei servizi che nella gestione degli impianti, adotta tutte le cautele possibili per garantire la tutela dell'ambiente e della salute di lavoratori e cittadini.

ICIM
CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.
ACSEL SPA
Via delle Chiuse, 21 - 10057 Sant'Ambrogio di Torino (TO)
Italia
UNI EN ISO 9001:2015

ICIM
CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.
ACSEL SPA
Via delle Chiuse, 21 - 10057 Sant'Ambrogio di Torino (TO)
Italia
UNI EN ISO 14001:2015

ICIM
CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.
ACSEL SPA
Via delle Chiuse, 21 - 10057 Sant'Ambrogio di Torino (TO)
Italia
BS OHSAS 18001:2007

Le certificazioni di qualità

La crescente sensibilità di ACSEL SpA ad un governo sempre più sostenibile delle proprie attività è ben visibile dal percorso che negli ultimi anni è stato intrapreso e sviluppato in merito alle principali tematiche di qualità, sicurezza e ambiente, attestato e validato da enti terzi con riconoscimenti e certificazioni.
Oltre la certificazione ISO 9001, che definisce i requisiti per la realizzazione di un sistema di gestione della qualità, al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione del servizio e incrementare la soddisfazione del cliente, ACSEL SpA ha ottenuto altre importanti certificazioni ISO.

CERTIFICAZIONE	CONTENUTO	BENEFICI
ISO 14001	Sistemi di gestione ambientale	1) Miglioramento del controllo del consumo di materie prime, energia e della gestione dei rifiuti;
		2) Conformità ai regolamenti ed ai requisiti ambientali;
		3) Minimizzazione del rischio di incidenti ambientali;
		4) Regole uniformi per le varie operazioni, che, in questo modo, sono documentate, rese note e comprensibili per tutto il personale dell'azienda
		5) Crea un meccanismo efficace di auto-controllo e auto-miglioramento mediante audit interni
		6) Il continuo sviluppo del sistema di gestione ambientale porta ad un miglioramento complessivo della performance aziendale
BS OHSAS 18001	Sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori	1) Stabilire e mantenere la salute e sicurezza sul lavoro, fornendo uno strumento per la continua identificazione dei pericoli e rischi di gestione;
		2) Riduzione del livello di incidenti;
		3) Aiuto nel soddisfacimento dei requisiti legali e altri requisiti;
		4) Miglioramento della performance aziendale attraverso monitoraggio costante, audit interni e revisione della Direzione

La mappa degli Stakeholder

ACSEL SpA è un'azienda fortemente radicata sul territorio e con un elevato livello di riconoscibilità fra la popolazione, grazie al fatto che eroga quotidianamente un servizio di pubblica utilità destinato a circa 98.000 abitanti equivalenti.
Le politiche di responsabilità sociale d'impresa sono considerate per ACSEL SpA uno strumento fondamentale per includere, nelle decisioni e nelle strategie aziendali, le aspettative legittime delle diverse categorie di Stakeholder.
La mappatura degli Stakeholder è un processo complesso e continuativo, che richiede un aggiornamento costante e che va realizzato in base alle risultanze emerse dalle diverse iniziative di dialogo con i differenti portatori di interesse.

PRINCIPALI CATEGORIE	STAKEHOLDER	PRINCIPALI INIZIATIVE DI ASCOLTO, DIALOGO E COINVOLGIMENTO
Azionisti	Enti locali soci	Gli azionisti sono costantemente aggiornati sulle politiche industriali e gestionali dell'azienda, attraverso gli organi ufficiali (Consiglio di Amministrazione e Assemblea) e attraverso rendicontazioni dirette e indirette prodotte nelle sedi competenti.
Ente di coordinamento	C.A.DO.S.	Attività di governo per l'igiene urbana
Lavoratori	Dipendenti Non dipendenti	• Attivazione di politiche gestionali finalizzate a favorire il senso di appartenenza e la fedeltà lavorativa all'azienda • Realizzazione di materiale informativo per i dipendenti • Implementazione di nuovi sistemi di informazione e comunicazione con supporto delle funzioni IT • Attività formative finalizzate allo sviluppo e alla crescita delle capacità professionali e manageriali • Attività formative in tema di salute e sicurezza sul posto di lavoro • Recepimento delle indicazioni di miglioramento organizzativo attraverso canali dedicati • Codice etico
Clienti diretti	Cittadini / utenti	• Ammodernamento e aggiornamento del sito internet • Call center gratuito al servizio dei cittadini • Carta dei Servizi • Partecipazione alla Giornata Mondiale dell'ambiente • Realizzazione di materiale divulgativo finalizzato a pubblicizzare i servizi offerti • Costante monitoraggio delle richieste pervenute dai cittadini e attività di risposta alle stesse • Social
Finanziatori	Banche	Audit
Fornitori	Storici, strategici e secondari	• Valutazione delle perfomance • Coinvolgimento nelle politiche sociali e di qualità del gruppo
Comunità locali	Associazioni territoriali Comitati cittadini Associazioni di categoria Media Scuole e Università	• Attività didattiche e ludiche per le scuole • Punti informativi sul territorio e sponsorizzazioni di eventi in linea con le policy aziendali • Accompagnamento progetti di raccolta differenziata (porta a porta e stradale) • Indagini e ricerche • Manifestazioni ed eventi • Sostegno ad iniziative ambientali • Attività di ufficio stampa • Promozione impianti • Bilancio di Sostenibilità/Bilancio Economico • Sito internet • Social
Pubblica Amministrazione e Autorità di Controllo	Città Metropolitana di Torino, Arpa, Asl, Conai, altri enti locali e nazionali	• Partecipazione a convegni e gruppi di lavoro con Comune, Città Metropolitana, Regione e ATO • Partecipazione attiva a campagne di informazione finalizzate a migliorare i comportamenti dei cittadini in tema ambientale • Valorizzazione delle filiere di raccolta attraverso campagne informative dedicate • Sistema di controllo periodico dell'attività impiantistica • Attività di Vigilanza • Comunicazione dati ambientali • Sito internet • Social

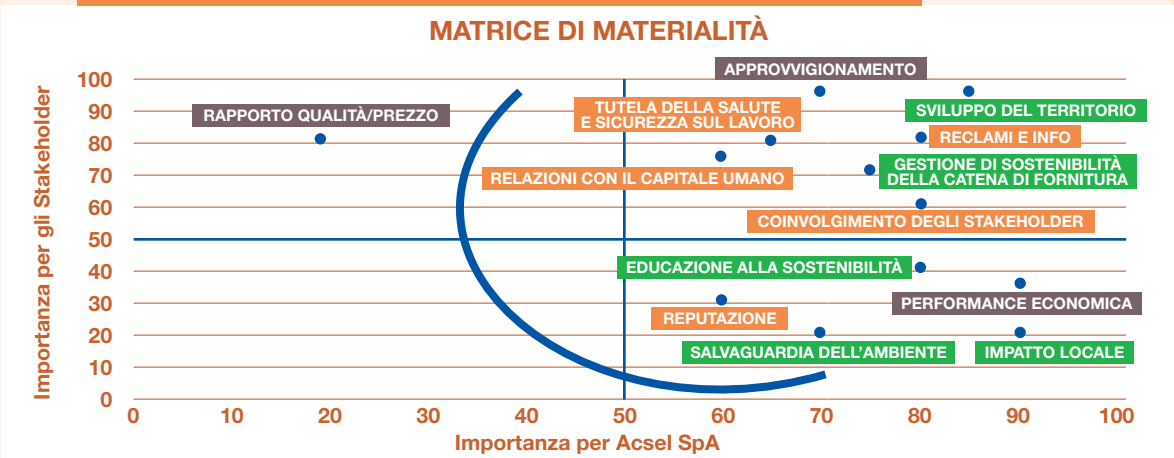
La matrice della materialità

Al fine di identificare le priorità di intervento, ACSEL SpA ha creato il processo di analisi delle priorità (cosiddetta "materiality analysis"). Si tratta di un grafico bidimensionale che illustra:

- sull'asse verticale, **la priorità che gli Stakeholders**, opportunamente ponderati sulla base della loro rilevanza, **attribuiscono alle varie tematiche**. Nella parte destra della matrice risultano, quindi, i temi su cui gli Stakeholder richiedono un impegno da parte dell'Azienda in termini di maggiori investimenti, di rafforzamento di prassi e sistemi di gestione esistenti, di formalizzazione di impegni e politiche chiare;
- sull'asse orizzontale, **i temi su cui ACSEL SpA prevede di focalizzare i propri sforzi**, con il relativo grado di priorità, anche in considerazione degli investimenti previsti, degli impegni assunti, dei potenziali impatti generati e subiti e delle tematiche incluse nel Piano Strategico dell'Azienda.

La vista congiunta delle due prospettive consente di identificare i temi di maggiore importanza sia per l'Azienda sia per gli Stakeholder (cosiddetti **temi materiali**), e di verificare inoltre il **grado di "allineamento" o "disallineamento"** tra aspettative esterne e rilevanza interna di tali tematiche.

DEFINITA SULLA BASE DI UN INCONTRO CON LA GOVERNANCE



GRI 300: TEMI AMBIENTALI	GRI 400: TEMI SOCIALI	GRI 200: TEMI ECONOMICI
1 Sviluppo del territorio	1 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	1 Approvigionamento
2 Gestione sostenibile della catena di fornitura	2 Reclami e informazioni	2 Rapporto qualità/prezzo del servizio
3 Educazione alla sostenibilità	3 Relazioni con il capitale umano	3 Performance economica
4 Salvaguardia dell'ambiente	4 Coinvolgimento degli Stakeholders	
5 Impatto locale	5 Reputazione	

La **metodologia** è stata sviluppata tenendo in considerazione le linee guida di numerosi standard internazionali, tra cui il *Global Reporting Initiative (GRI)*, i principi della *Communication on Progress (COP)* del *UN Global Compact*, il modello dell'*IRC (International Integrated Reporting Council)* e l'*SDG Compass*, che supporta le aziende nell'allineamento delle proprie strategie ai Sustainable Development Goal.

Come pensiamo al 2030: gli SDGs

Le principali sfide che ACSEL SpA si pone per la sostenibilità ambientale sono ricomprese nel quadro di riferimento tracciato dall'Agenda 2030: si tratta dei SDGs (Sustainable Development Goals).
Approvati nel 2015 dalle Nazioni Unite, si tratta di 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile che affrontano questioni sociali di fondamentale importanza tra cui il clima, la risorsa idrica, l'economia circolare e l'innovazione tecnologica applicata alla gestione delle infrastrutture.
ACSEL SpA ha allineato le sue attività in questa direzione, ponendo la propria attenzione sul raggiungimento di traguardi ben specifici:

	SDGs DI RIFERIMENTO	OBIETTIVI
Salute e benessere	3.9	Ridurre sostanzialmente il numero di decessi e malattie da sostanze chimiche pericolose e di aria, acqua e l'inquinamento del suolo e la contaminazione
Energia pulita e accessibile	7.2	Aumentare notevolmente la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale
Lavoro dignitoso e crescita economica	8.5	Raggiungere la piena e produttiva occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavori di pari valore
	8.8	Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente sicuro e protetto di lavoro per tutti i lavoratori, compresi i lavoratori migranti, in particolare donne migranti, e quelli in lavoro precario
Consumo e produzione responsabili	12.5	Ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo
Agire per il clima	13.3	Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità istituzionale in materia di mitigazione dei cambiamenti climatici, l'adattamento, la riduzione di impatto e di allerta precoce
La vita sulla terra	15.1	Garantire la conservazione, il restauro e l'uso sostenibile degli ecosistemi di acqua dolce e terrestri interne e dei loro servizi, in particolare le foreste, le zone umide, le montagne e le zone aride, in linea con gli obblighi derivanti dagli accordi internazionali

03 | PERFORMANCE ECONOMICA

La formazione del valore aggiunto

La dimensione economica di ACSEL SpA viene presentata nella successiva tabella che evidenzia il cosiddetto "Valore Aggiunto globale netto". Tale valore consente di quantificare quanta ricchezza è stata prodotta dall'azienda, come è stata generata e come in seguito è stata distribuita dalla società ai suoi numerosi Stakeholder.
Il Valore Aggiunto, generato in base alle linee guida GBS[1], si determina come differenza tra i ricavi che derivano dall'attività tipica della società e dalle attività che non riguardano la gestione caratteristica (esempio le attività finanziarie) e gli oneri versati ai fornitori di beni e servizi.
Ai fini di una corretta costruzione del valore aggiunto è stata decurtata la quota di interessi passivi presente nel canone di leasing, la quale è stata successivamente sommata alla remunerazione del capitale di credito quando è stata effettuata la ripartizione del valore aggiunto. Inoltre, è stata decurtata anche la quota delle imposte indirette, presenti nel conto economico alla voce "oneri diversi di gestione" che è stata successivamente sommata alle remunerazioni delle istituzioni nella fase di ripartizione del valore aggiunto.
Si precisa, inoltre, che nel 2019 è avvenuta la fusione per incorporazione della partecipata ACSEL SpA Energia S.r.l detenuta al 100%.

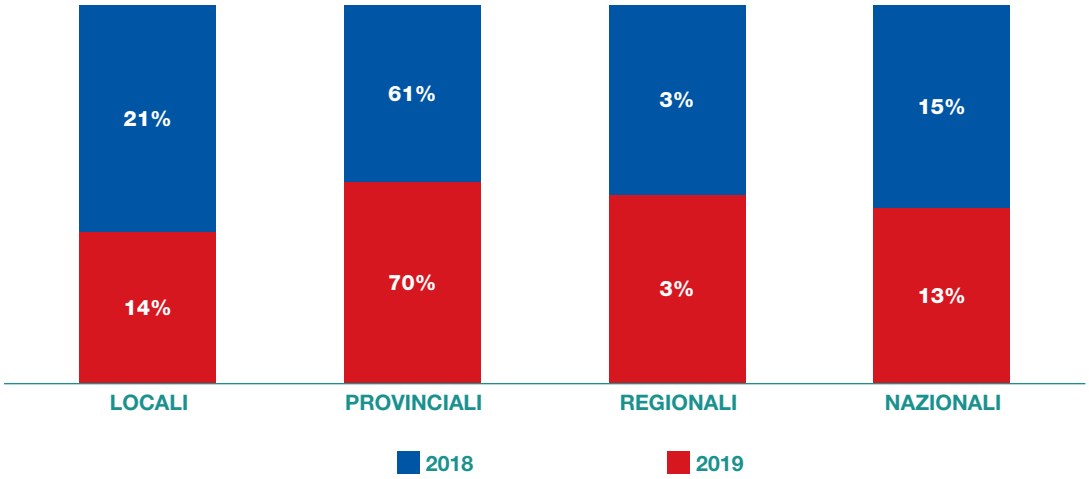
VALORE AGGIUNTO	2019	2018
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	15.997.800,00	15.599.008,00
Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione	(118.041,00)	118.041,00
Altri ricavi e proventi	983.252,00	685.462,00
Valore della produzione	**16.863.011,00**	**16.402.511,00**
Costo materie prime	792.326,00	822.944,00
Costo delle merci vendute	10.639,32	3.081,00
Costi per servizi	7.539.869,99	7.033.415,74
Costi per godimento di beni di terzi	375.324,19	167.944,92
Altri accantonamenti	91.440,00	80.000,00
Oneri diversi di gestione	60.686,03	55.911,26
Totale costi caratteristici	**8.870.285,53**	**8.163.296,92**
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	**7.992.725,47**	**8.239.214,08**
12. +/-Saldo gestione accessoria	157.066,00	187.382,00
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	**8.149.791,47**	**8.426.596,08**
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	**8.149.791,47**	**8.426.596,08**

1) Gruppo di studio per il Bilancio Sociale (GBS), http://www.gruppobilanciosociale.org/.

Nella creazione del valore aggiunto emerge il forte impatto dei fornitori. Le aziende fornitrici sono in larga parte dislocate sul territorio nazionale e molte di esse sul territorio di riferimento, rilevando, in tal senso, l'impatto positivo della società sull'economia locale e provinciale.

AREA TERRITORIALE	2019 €	%	2018 €	%
Locali	1.661.635,71	14	2.242.365,53	21
Provinciali	8.555.988,16	70	6.560.700,61	61
Regionali	325.628,08	3	342.165,16	3
Nazionali	1.580.870,90	13	1.574.552,69	15
TOTALE	**12.124.122,85**	**100**	**10.719.783,99**	**100**

IMPATTO ECONOMICO DEI FORNITORI SULLA COMUNITÀ



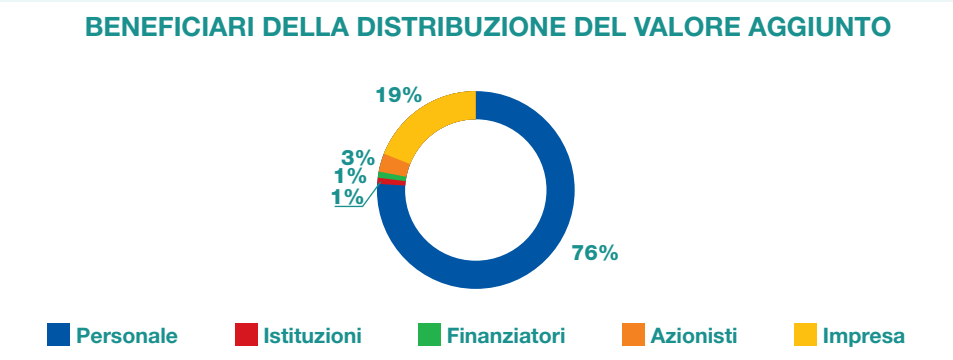
Nota al grafico/tabella: i dati del grafico e della tabella rappresentano il volume d'affari generato degli acquisti di beni e servizi (conto economico), dal ricorso a personale interinale (conto economico), nonché dagli investimenti (stato patrimoniale).

La ripartizione del valore aggiunto

Nella successiva tabella si evidenzia la ripartizione del Valore Aggiunto che avviene sotto forma di remunerazioni riconosciute ai vari portatori di interesse che hanno contribuito a generare quello stesso valore.

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO	2019	2018
A. Remunerazione del Personale	**6.190.470,01**	**6.420.263,26**
- remunerazioni dirette	5.189.341,00	5.428.449,00
- remunerazioni indirette (personale interinale e di cooperativa)	1.001.129,01	991.814,26
B. Remunerazione della Pubblica Amministrazione	**117.659,00**	**136.067,74**
- Imposte dirette	81.740,00	103.091,00
- Imposte indirette	35.919,00	32.976,74
C. Remunerazione del Capitale di Credito	**81.118,46**	**95.217,42**
- Oneri per capitali a lungo termine	81.118,46	95.217,42
D. Remunerazione del Capitale di Rischio	**212.031,00**	**205.516,66**
- Dividendi (utili distribuiti alla proprietà)	212.031,00	205.516,66
E. Remunerazione dell'azienda	**1.548.513,00**	**1.569.531,00**
- Ammortamenti	1.548.513,00	1.569.531,00
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	**8.149.791,47**	**8.426.596,08**

Nel 2019, come si evince dal grafico, i maggiori beneficiari della distribuzione del Valore Aggiunto sono stati nell'ordine: Personale (76%), Impresa (19%), Azionisti (3%), Istituzioni (1%) e Finanziatori (1%).



IL PERSONALE

Il Valore Aggiunto distribuito al personale ammonta a 6.190.470,01 euro che rispetto al 2018, è diminuito di 229.793,25 euro. L'ammontare di cui sopra è costituito, in particolare, da salari e stipendi comprensivi dei contributi previdenziali a carico del datore di lavoro e dell'accantonamento al fondo di trattamento di fine rapporto.

Anche per l'anno 2019 si è continuato a operare in un'ottica di contenimento del costo del lavoro e di ottimizzazione delle risorse umane all'interno dell'azienda, con particolare attenzione al monitoraggio sull'andamento delle ore straordinarie e sulla fruizione delle ferie.

La tabella a lato evidenzia il costo del lavoro (remunerazioni dirette) del personale nei vari elementi che lo costituiscono.

COSTI DEL PERSONALE (Diretto)	2019 €
Salari e stipendi	3.008.866,72
Inps	1.013.185
Tfr	205.807
Altri costi personale	35.993
Synergie Italia (Somministrazione lavoro temporaneo)	925.489,28
TOTALE	**5.189.341,00**

COSTI DEL PERSONALE (Indiretto)	2019 €
Amico Cooperativa Sociale	378.784,86
La Nuova Cooperativa	622.344,15
TOTALE	**1.001.129,01**

Il Valore Aggiunto distribuito pro-capite nel 2019 è pari a 52.000,00 euro. Per quanto riguarda le remunerazioni indirette, vengono ricompresi i costi della "Amico Cooperativa Sociale" e "La Nuova Cooperativa".

L'IMPRESA

Il Valore Aggiunto destinato all'impresa, ammontante a 1.548.513,00 euro è stato calcolato in base alle line guida GBS, ed è generato dagli ammortamenti delle immobilizzazioni materiali e immateriali.

	2019 €	2018 €
Ammortamenti immobilizzazioni materiali	1.490.386,00	1.526.838,00
Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	58.127,00	42.693,00
TOTALE	**1.548.513,00**	**1.569.531,00**

LE ISTITUZIONI

La quota di Valore Aggiunto distribuito alla Pubblica Amministrazione nel 2019 è stata pari a 117.659,00 euro con un decremento di 18.408,74 euro rispetto al 2018.

Le voci che concorrono in misura maggiore alla formazione del Valore Aggiunto erogato alle istituzioni sono riportate nella successiva tabella.

RIPARTO ISTITUZIONI	2019 €	2018 €
IRES	23.197,00	22.071,00
IRAP	69.121,00	55.150,00
IMU	7.710,00	7.710,00
TARI	8.221,00	8.202,00
TOTALE	**108.249,00**	**93.133,00**

GLI AZIONISTI

La compagine sociale a fine esercizio risulta essere composta da 39 comuni della Valle di Susa così suddivisi:

COMUNI	AZIONI	%
Almese	7913	6,59
Avigliana	16818	14,02
Bardonecchia	5501	4,58
Borgone Susa	3198	2,67
Bruzolo	2280	1,90
Bussoleno	5562	4,64
Buttigliera Alta	5963	4,97
Caprie	2579	2,15
Caselette	1480	1,23
Cesana Torinese	2244	1,87
Chianocco	2302	1,92
Chiomonte	868	0,72
Chiusa di San Michele	2232	1,86
Claviere	787	0,66
Condove	5524	4,60
Exilles	293	0,24
Giaglione	374	0,31
Gravere	520	0,43
Mattie	1292	1,08
Meana di Susa	1582	1,32
Mompantero	704	0,59
Moncenisio	25	0,02
Novalesa	305	0,25
Oulx	3304	2,75
Rosta	3398	2,83
Rubiana	2718	2,27
Salbertrand	317	0,26
San Didero	472	0,39
San Giorio	1356	1,13
Sant'Ambrogio di Torino	5861	4,88
Sant'Antonino di Susa	5765	4,80
Sauze di Cesana	148	0,12
Sauze d'Oulx	2952	2,46
Sestriere	2927	2,44
Susa	11507	9,59
Vaie	1546	1,29
Venaus	1433	1,19
Villar Dora	3344	2,79
Villar Focchiardo	2606	2,17
TOTALE	**120.000**	**100,00**

RICADUTE SUI SOCI

Negli anni 2018 e 2019 sono state distribuite ai soci le riserve, facenti parte dello stato patrimoniale dell'azienda, riportate nella tabella sottostante:

RISERVE DISTRIBUITE	€
2019	2.000.000,00
2018	4.000.000,00

I FINAZIATORI

La quota di Valore Aggiunto distribuito ai finanziatori nel 2019 è stata pari a 81.118,46 euro.

04 | PERFORMANCE AMBIENTALE

Gli accordi internazionali, tra cui il protocollo di Kyoto e le Direttive Europee, prevedono un controllo e una progressiva diminuzione delle emissioni in atmosfera dei gas serra che trattengono la radiazione infrarossa proveniente dal sole, aumentando la quantità di energia termica catturata dall'atmosfera con conseguente innalzamento della temperatura globale.

LA RACCOLTA DIFFERENZIATA E I BENEFICI EFFETTI SUL GAS SERRA

Durante lo svolgimento delle attività, ACSEL SpA agisce in pieno rispetto alle norme e leggi vigenti per la salvaguardia dell'ambiente, che si traducono in scelte strategiche e azioni concrete che garantiscono l'efficienza operativa, riducono i consumi e le emissioni inquinanti.

Nello specifico, ACSEL SpA ha avuto un maggior risparmio di Co2 grazie alla raccolta differenziata (passando da 15.245 tonnellate di Co2 nel 2018 a 16.031 tonnellate Co2 risparmiata nel 2019). In dettaglio:

PERCENTUALI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA			
COMUNI	**2017 %**	**2018 %**	**2019 %**
Almese	78,81%	80,37%	81,45%
Avigliana	65,07%	65,45%	66,67%
Bardonecchia	48,64%	54,72%	56,61%
Borgone Susa	71,70%	75,88%	75,58%
Bruzolo	69,95%	71,78%	73,11%
Bussoleno	61,79%	61,71%	62,74%
Caprie	68,95%	68,91%	68,91%
Caselette	71,06%	75,84%	76,10%
Cesana Torinese	40,90%	38,84%	39,84%
Chianocco	62,96%	70,45%	71,72%
Chiomonte	39,90%	40,68%	41,11%
Chiusa di San Michele	64,76%	66,27%	70,12%
Claviere	42,85%	52,48%	52,55%
Condove	64,68%	66,55%	67,89%
Exilles	36,28%	46,41%	44,30%
Giaglione	63,48%	64,92%	68,16%
Gravere	47,67%	57,40%	56,29%
Mattie	64,73%	64,41%	62,66%
Meana di Susa	56,67%	63,00%	62,55%
Mompantero	63,34%	66,77%	66,32%
Moncenisio	45,69%	45,30%	42,82%
Novalesa	40,07%	42,22%	37,48%
Oulx	48,98%	49,86%	51,82%
Rubiana	73,53%	72,73%	70,81%
Salbertrand	39,87%	43,86%	47,57%
San Didero	64,03%	69,72%	72,76%
San Giorio di Susa	42,80%	44,82%	49,39%
Sant'Ambrogio di Torino	66,84%	67,14%	68,95%
Sant'Antonino di Susa	73,50%	75,12%	73,94%
Sauze di Cesana	43,95%	46,91%	51,91%
Sauze d'Oulx	40,70%	48,41%	52,41%
Sestriere	48,16%	49,67%	54,73%
Susa	60,41%	61,91%	62,79%
Vaie	71,42%	71,45%	71,09%
Venaus	35,95%	33,08%	34,59%
Villar Dora	68,23%	70,85%	72,60%
Villar Focchiardo	74,88%	79,73%	79,62%
TOTALE	**60,58%**	**63,05%**	**64,42%**

MATERIALE RICICLATO 2019	QUANTITÀ (ton)	RISPARMIO Co2 (ton)
Carta	4.889,99	6.356,99
Ferro	289,30	433,95
Legno	1.830,78	1.830,78
Plastica	3.074,60	1.537,3
Vetro	3.834,40	1.150,32
Verde	6.754,78	4.722,04
TOTALE	**20.673,85**	**16.031,38**

69.857 alberi non abbattuti

2,143 mld di litri di acqua risparmiati corrispondenti al consumo anno di 23.808,81 cittadini

16.031,38 ton di Co2 risparmiate

Acsel SpA e l'energia

FOTOVOLTAICO E BENEFICI SUI GAS SERRA

Tutta l'energia che ACSEL SpA produce deriva da fonti rinnovabili, minimizzando così l'impatto ambientale e le emissioni in atmosfera di inquinanti.

In particolare, la produzione annua di energia rinnovabile derivante dalla totalità degli impianti di fotovoltaico di proprietà di ACSEL SpA o gestiti da ACSEL SpA per conto dei comuni soci per l'anno 2019 è pari a 1.758,18 MWh che ha permesso il risparmio di 328,82 TEP. Il TEP rappresenta la quantità di energia rilasciata dalla combustione di una tonnellata di petrolio grezzo.

1 TEP =5,353 MWh

Energia elettrica da fotovoltaico nel 2019:

COMUNE	QUANTITÀ ENERGIA FOTOVOLTAICA MWH	QUANTITÀ CONVERTITA IN TEP
Almese	102,06	19,07
Avigliana	224,57	41,95
Bardonecchia	7,47	1,40
Bussoleno	201,23	37,59
Bruzolo	67,51	12,61
Caprie	118,64	22,16
Chianocco	151,63	28,33
Mattie	44,41	8,30
Mompantero	20,00	3,74
San Giorgio di Susa	58,20	10,87
Sant'Ambrogio di Torino	63,94	11,94
Sant'Antonino di Susa	121,91	22,77
Susa	75,32	14,07
Sauze d'Oulx	9,64	1,80
ACSEL	491,65	91,85
TOTALE	**1.758,18**	**328,45**

1 KWh = 0,531 kg di Co2

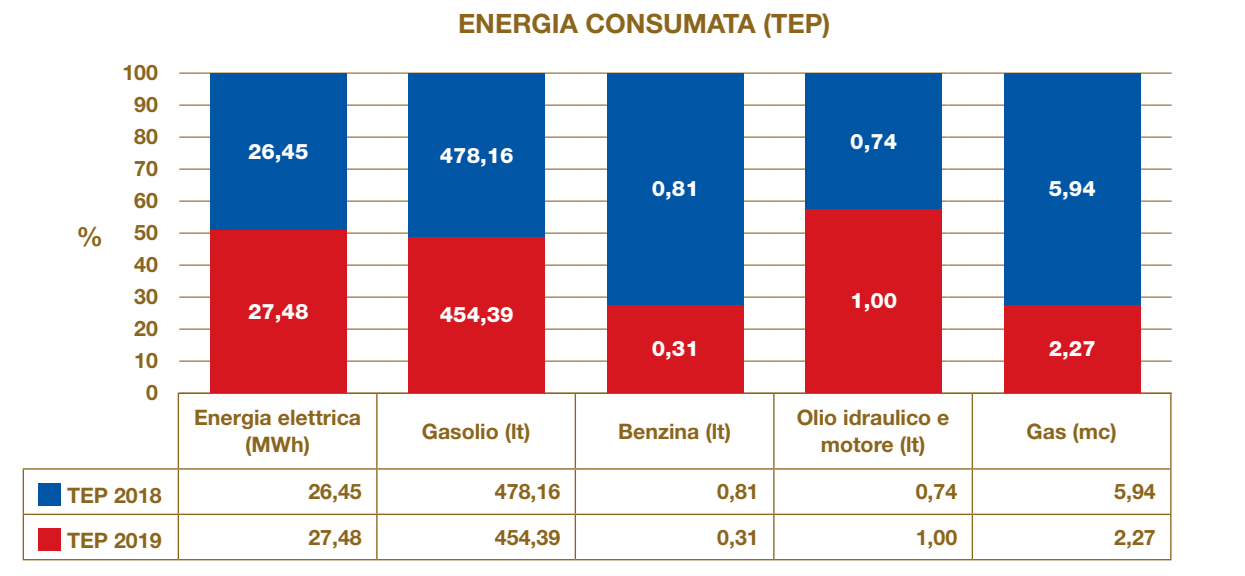
933,59 ton di Co2 risparmiate*

La quantità prodotta corrisponde al consumo medio annuale di energia elettrica ad uso domestico equivalente a 651 famiglie di 3-4 componenti (nell'ipotesi di consumo annuale di 2,7 MWh di una famiglia media di 3-4 persone)

** Fonte: Ministero dell'Ambiente - www.minambiente.it*

ENERGIA CONSUMATA

ACSEL SpA ottimizza il più possibile i consumi, in particolare quelli relativi all'energia elettrica e il carburante per il funzionamento del sistema aziendale.
In questa tabella sono riepilogati i consumi suddivisi per fonte energetica, in tonnellate di petrolio equivalente (tep) per il confronto diretto in termini di energia. Dal bilancio energetico generale, la quantità energetica più rilevante è rappresentata dal gasolio.

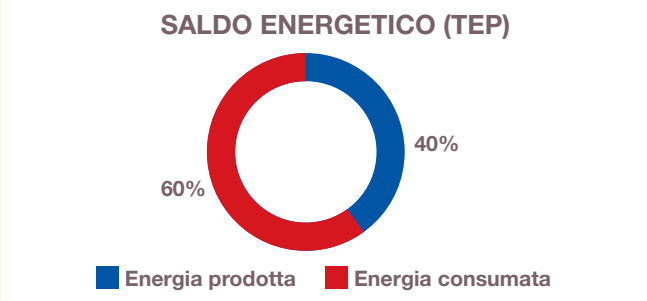


	CONSUMI 2018	TEP 2018	CONSUMI 2019	TEP 2019
Energia elettrica (MWh)	141,58	26,45	147,13	27,48
Gasolio (lt)	556.005,01	478,16	528.363,65	454,39
Benzina (lt)	1.056,37	0,81	406,74	0,31
Olio idraulico e motore (lt)	2.400,00	0,74	3.260,00	1,00
Gas (mc)	7.102,00	5,94	2.720,00	2,27
TOTALE CONSUMI		**512,09**		**485,46**

SALDO NETTO ENERGETICO

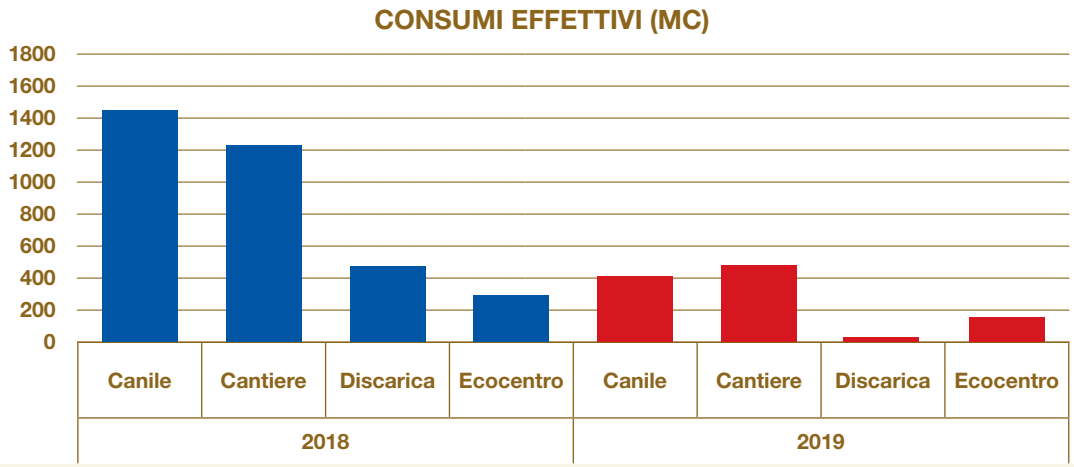
Dal confronto tra l'energia prodotta (interamente da fonti rinnovabili) e l'energia utilizzata da ACSEL SpA nel 2019, espresse in TEP, si osserva come il bilancio sia lievemente a favore di quella consumata. La percentuale di energia utilizzata è circa il 60% di quella prodotta.

	2019	%
Energia prodotta (TEP)	328,45	40%
Energia consumata (TEP)	485,46	60%



Acsel SpA e l'acqua

Per quanto riguarda i consumi di acqua, si nota come nel 2019 i consumi siano nettamente diminuiti rispetto al 2018. A seguire la tabella con i consumi ripartiti tra i centri.



	2018	%	2019	%
Canile	1.443	42%	406	38%
Cantiere	1.228	36%	479	45%
Discarica	470	14%	24	2%
Ecocentro	290	8%	159	15%
TOTALE	**3.431**		**1.068**	

05 | PERFORMANCE SOCIALE

ACSEL SpA svolge un servizio di pubblica utilità per la maggior parte dei comuni della Val di Susa, mantenendo da sempre rapporti radicati e costanti con il territorio di riferimento. Nell'espletamento del proprio servizio, ACSEL SpA garantisce la massima attenzione alle esigenze della collettività e al contesto sociale in cui opera e con il quale interagisce costantemente, intervenendo secondo i migliori standard di qualità grazie a un monitoraggio periodico del livello di servizio prestato.

I clienti e i cittadini utenti

Per il raggiungimento di elevati standard di qualità nell'ambito del decoro urbano e della gestione dei rifiuti, oltre all'impegno quotidiano, è fondamentale il contributo della popolazione nel mantenimento della pulizia della città e nello svolgimento di una corretta raccolta differenziata.
I cittadini sono i soggetti che in prima persona devono collaborare con l'azienda e in particolare:

- Separando correttamente i rifiuti ed inserendoli negli appositi contenitori della raccolta differenziata;
- Mantenendo in buono stato i contenitori assegnati con il servizio Porta a Porta;
- Osservando le disposizioni dei Regolamenti Comunali per la gestione dei rifiuti;
- Non abbandonando i rifiuti ed in particolare quelli ingombranti;
- Raccogliendo gli escrementi dei propri animali;
- Evitando di parcheggiare davanti ai contenitori della raccolta rifiuti o nelle vie in cui deve essere svolto lo spazzamento stradale.

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento di informazione e tutela dei cittadini. Aggiornata periodicamente e pubblicata sul sito web aziendale, permette di conoscere i servizi a cui si ha diritto e in quale misura gli stessi sono erogati.

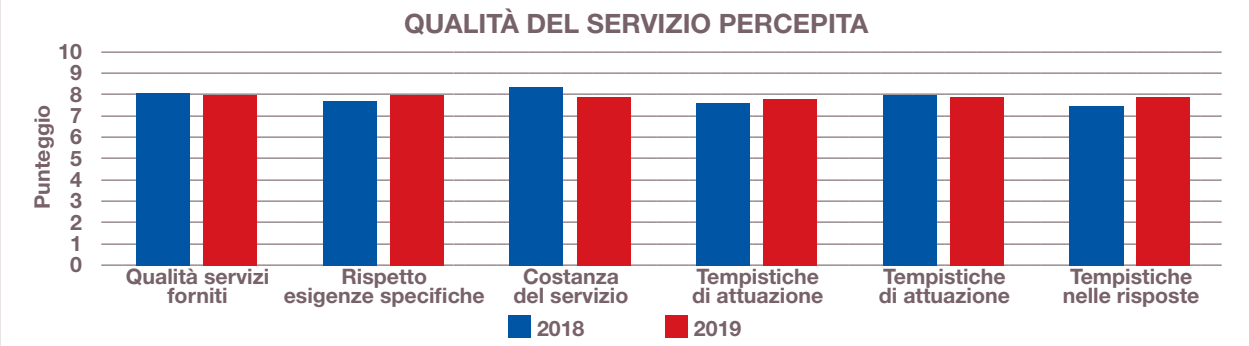
Attraverso la Carta dei Servizi l'azienda dichiara gli impegni assunti nei confronti dei cittadini rispettando dei principi fondamentali.

PRINCIPIO	IMPEGNO ASSUNTO
Uguaglianza ed imparzialità di trattamento	ACSEL SpA garantisce l'uniformità di trattamento nei confronti di tutti gli utenti nell'ambito di condizioni tecniche ed aree omogenee.
Continuità	ACSEL SpA si impegna a svolgere i servizi in modo continuo, regolare e senza interruzioni, avvalendosi di una struttura organizzativa che monitora il regolare svolgimento dei servizi.
Cortesia e rispetto	Il comportamento verso i cittadini è improntato sul rispetto, attenzione alle richieste e cortesia; si garantisce la corretta informazione all'utenza e la disponibilità del personale addetto.
Partecipazione	Sono stati predisposti appositi canali attraverso i quali i cittadini ed i portatori di interessi come associazioni, comitati o altre forme organizzative possono presentare reclami e suggerimenti per il miglioramento dei servizi.
Informazione	ACSEL SpA mette a disposizione dei cittadini strumenti di informazione chiari e facilmente accessibili, con linguaggi efficaci e comprensibili.
Promozione dell'educazione ambientale	ACSEL SpA si impegna ad effettuare azioni di sensibilizzazione ed educazione ambientale a partire dall'ambito scolastico fino ai cittadini adulti.
Efficienza ed efficacia	L'obiettivo di ACSEL SpA è quello di operare nel modo più razionale, efficiente ed efficace possibile per soddisfare gli utenti del servizio. A tale fine si impegna ad adottare soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più consone possibili al corretto svolgimento dei servizi.
Tutela dell'ambiente	La tutela dell'ambiente e della salute dei cittadini è l'obiettivo principale che ACSEL SpA si pone nello svolgimento di tutte le attività, in particolare per ciò che riguarda lo smaltimento dei rifiuti e la valorizzazione dei materiali da raccolta differenziata.
Sicurezza del lavoro, rischi, danni	ACSEL SpA pone particolare attenzione ed impegno verso la protezione della salute e della sicurezza dei dipendenti e dei cittadini. In ogni attività si procede alla valutazione dei rischi della medesima; inoltre si effettuano a favore dei lavoratori corsi di formazione ed aggiornamento relativi alla sicurezza e salute sul luogo di lavoro, secondo quanto previsto dalle normative attuali e dai contratti di lavoro.
Verifica dei risultati ottenuti	L'azienda si impegna a misurare le sue prestazioni, per avviare tempestivamente azioni di correzione.
Miglioramento continuo delle prestazioni	ACSEL SpA si impegna quotidianamente nel migliorare gli standard qualitativi dei servizi offerti.
Correzione rapida dei propri errori	È costante l'impegno per superare e rimediare ad eventuali errori commessi durante lo svolgimento dei servizi.

LA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Per ACSEL SpA è molto importante non solo erogare il servizio ma anche la sua qualità. Sulla base dei servizi pianificati, i responsabili ACSEL SpA operativi sul territorio, avvalendosi di uno specifico software, gestiscono risorse, attrezzature e mezzi a loro disposizione per l'effettuazione dei servizi. Vengono effettuate verifiche e qualora si riscontrino dei disservizi dovuti a carenza di personale e/o mezzi, ACSEL SpA provvede a predisporre tempestivamente l'azione di recupero.

In linea con la sua politica, realizza inoltre indagini in **mystery client** per controllare la qualità dei canali telefonici e dello sportello. Gli esiti delle indagini, condivisi con i responsabili e gli operatori, agevolano l'identificazione delle problematiche e tempestive risposte. Notiamo che la qualità del servizio percepita nel 2019 ha ottenuto un punteggio di 7,9 con un lieve incremento rispetto al 2018.



ACSEL SPA E IL PROGETTO WI-FI

ACSEL Spa è stata incaricata dai comuni soci di elaborare e realizzare un progetto di innovazione tecnologica sul territorio valsusino che consentisse la diffusione della connettività e della trasmissione dati in banda larga a servizio delle pubbliche amministrazioni sfruttando l'infrastruttura in fibra ottica presente lungo l'autostrada A32 Torino-Bardonecchia.

Il progetto prevede che i comuni usufruiscano della copertura in banda larga e ultra larga. Un vantaggio per l'amministrazione, che gestirà più rapidamente i dati e un beneficio per i cittadini, che potranno utilizzare gli hot-spot gratuiti messi a loro disposizione sul territorio.

Per identificare la campagna informativa sul progetto Wi-Fi è stata scelta un'immagine della Valle di Susa, rappresentata nella sua estensione. Il sole che sorge sulla Valle diventa il simbolo di un nuovo inizio, dell'innovazione tecnologica che viene introdotta attraverso l'utilizzo della Banda Larga e Ultra Larga, in anticipo su quelli che sono i programmi nazionali. L'icona del Wi-Fi che si sostituisce idealmente al sole, enfatizza il messaggio.

La comunità locale

Negli anni, ACSEL SpA ha costruito e affinato uno stretto legame con le aree in cui opera, al fine di contribuire, allo sviluppo sostenibile del territorio. Nel 2019 l'azienda ha partecipato ad iniziative destinate ad un pubblico vasto ed eterogeneo:

- **compostaggio domestico:** il progetto prevede lo svolgimento di attività di comunicazione e sensibilizzazione attraverso l'invio di lettere e pieghevoli e lo svolgimento di serate informative, in stretta collaborazione con il Consorzio C.A.DO.S e Gruppo Cidiu;
- **progetto ecoristoranti:** grazie alla collaborazione di ACSEL SpA, molti esercizi ristorativi della Val di Susa hanno deciso di valorizzare la loro attività con un impegno concreto nei confronti dell'ambiente e una maggiore attenzione agli sprechi alimentari;
- **progetto ecoalberghi:** ACSEL SpA, ha creduto fortemente in questo progetto, che si inserisce in un percorso che vede da alcuni anni la società impegnata in progetti di riduzione dei rifiuti e raccolta differenziata anche nel settore ricettivo e turistico.

Elenco ecoristoranti che hanno aderito all'iniziativa:

Ristorante Biovey	Via General Cantore 2 Bardonecchia
Ristorante Borgovecchio	Via Des Geneys 2/E Bardonecchia
Ristorante La Table dlouz amis	Via San Giusto 22 Oulx
Il Mulino	Via Giordani 52 Mattie
Ristorante Non solo vino	Via Avigliana 107 Almese
Ristorante L'fouie	Frazione Rochemolles Bardonecchia
Rifugio Toesca	Pian del Roc Bussoleno
Trattoria La Cope	Piazza Combe 16 Almese
Cascina Roland	Via Antica di Francia 11 Villar Focchiardo
Ristorante Il Cardo	Strada del Lens 1 Sauze di Cesana
Caffè Vergnano	Via Cesana 7 Sestriere
Nuovo baby bar	Via Pinerolo 9 Sestriere
Malu's bar	Via I Maggio 3 Vaie
Trattoria Papilla	Via Susa 47 Chiusa S. Michele
Ristorante Phoenix	Via Magnoletto 18 Condove
Ristorante Unplag	Borg. Grangetta 30 d Condove
Bar Patrick	Via I Maggio 48 Vaie
Trattoria dei Prati	Borg. Pratobotrile Condove

Elenco ecoalberghi che hanno aderito all'iniziativa:

Chalet della Guida	Loc. Rochemolles 56 Bardonecchia
Rifugio III Alpini	Valle Stretta Bardonecchia
Rifugio Re Magi	Valle Stretta Bardonecchia
Rifugio Toesca	Loclaità Pian del Roc Bussoleno
B&B Stolen Days	Via Armona 12 Caprie
Rifugio Rocca Sella	Frazione Celle di Caprie Caprie
Antico Borgo Rooms Rental	Via Coppo 28 Caprie
Castello del Camerletto	Corso Susa 300 Caselette
Hotel Chaberton	Via Roma 10 Cesana Torinese
Hotel Clari	Regione S. Gervasio 1 Claviere
Rifugio La Capanna	Str. Com. Valle Gimont 17 Claviere
Il Mulino	Via Giordani 52 Mattie
B&B 1504	Via Des Ambrois 25 Oulx
Casalpina	Borgata Nicolera 1 Rubiana
Residence Il Cortile	Via Torino 67 Sant'Antonino
Hotel Ciao Pais	Via Case Sparse 17 Sauze d'Oulx
Hotel Etoile des Neiges	Frazione Jovenceaux 24 Sauze d'Oulx
Residence L'Teit	Via del Colle 10 (Fraz. Borgata) Sestriere
Hotel Napoleon	Via Mazzini 44 Susa
Hotel Susa e Stazione	Corso Stati Uniti 4/6 Susa
Cascina Roland	Via Antica di Francia 11 Villarfocchiardo

ACSEL s.r.l.
Eco-Alberghi
Eco-Alberghi

econistorante

ecoalbergo

Ristorante Biovey
Ristorante Borgovecchio
Ristorante L'fouie
Chalet della Guida
Rifugio III Alpini
Rifugio Re Magi
Hotel Napoleon
Hotel Susa e Stazione
Rifugio Toesca
Ristorante Phoenix
Ristorante Unplag
Trattoria dei Prati
B&B Stolen Days
Rifugio Rocca Sella
Antico Borgo Rooms Rental
Casalpina
Ristorante Non solo vino
Trattoria La Cope
Moncenisio
Novalesa
Venaus
Mompantero
Giaglione
Susa
Bussoleno
Chianocco
Bruzolo
Condove
Rubiana
S. Didero
Borgone Susa
Caprie
Villar Dora
Almese
Caselette
Bardonecchia
Exilles
Gravere
Meana di Susa
Mattie
S. Giorio di Susa
Villar Focchiardo
Vaie
S.Ambrogio di Torino
Chiusa S. Michele
Avigliana
Chiomonte
Salbertrand
S. Antonino di Susa
Oulx
Sauze d'Oulx
Cesana Torinese
Sestriere
Claviere
Sauze di Cesana
Il Mulino
Cascina Roland
Malu's bar
Bar Patrick
Trattoria Papilla
Castello del Camerletto
Hotel Ciao Pais
Hotel Etoile des Neiges
Residence Il Cortile
Ristorante La Table dlouz amis
B&B 1504
Hotel Chaberton
Caffè Vergnano
Nuovo baby bar
Residence L'Teit
Hotel Clari
Rifugio La Capanna
Ristorante Il Cardo

IL DIALOGO CON LA COMUNITÀ

Per instaurare un rapporto trasparente e duraturo con la comunità, destinataria di gran parte dei servizi svolti dall'azienda, ACSEL SpA promuove attività e strumenti d'informazione e coinvolgimento diversificati, progettati specificatamente per il tipo di pubblico che di volta in volta si intende coinvolgere. Per ACSEL SpA la qualità del servizio significa anche qualità della relazione con il cliente in tutte le occasioni di dialogo e confronto con lo stesso.

IL CALL CENTER

Attraverso il numero verde, ACSEL SpA presidia l'ascolto delle istanze sollevate dalle Associazioni dei Consumatori e dai clienti.

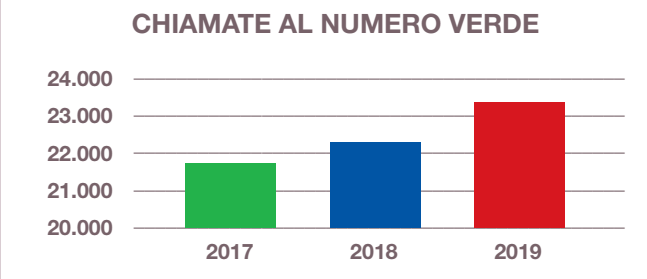
È un servizio gratuito attivo per gli utenti dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.30 (ad esclusione dei giorni festivi).

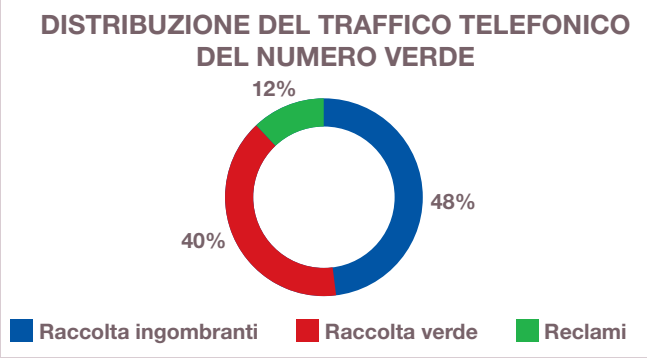
Contattando tale numero è possibile richiedere informazioni sui servizi, effettuare le prenotazioni per la raccolta degli ingombranti e del verde, lasciare segnalazioni che verranno prese in carico dall'azienda.

Nel 2019, il numero verde di ACSEL SpA ha ricevuto **23.357** chiamate in ingresso, leggermente superiori ai due anni precedenti. La maggior parte delle chiamate riguarda la raccolta ingombranti (48%), a seguire la raccolta verde (40%) e infine i reclami (12%).

NUMERO VERDE 800 497052 GRATUITO anche da cellulare

	2017	2018	2019
CHIAMATE	21.740	22.942	**23.357**





PROGETTO LEGNO ENERGIA NORD OVEST

Il Progetto LEGNO ENERGIA NORD OVEST, finanziato dalla Regione Piemonte, intende innescare un mutamento radicale nell'approccio agli usi energetici delle biomasse, puntando alla massima compatibilità ambientale e sociale delle filiere e riportando parte del valore economico dall'energia alle foreste (ovvero da dove si produce reddito a dove si produce ambiente). L'ACSEL SpA e gli altri Enti coinvolti nel medesimo hanno organizzato nel 2019 due incontri informativi rivolti ai Sindaci ed ai Tecnici Comunali dei 37 comuni della Valle di Susa, al fine di presentare il progetto e le eventuali ricadute sul territorio. Gli incontri informativi si sono tenuti nelle seguenti date:

- Venerdì 29/11/2019 alle ore 10.00 presso il Castello del Comune di San Giorio
- Mercoledì 4/12/2019 alle ore 10.00 presso la sede del Consorzio Forestale Alta Valle

Al termine degli incontri si è effettuata la visita alle centrali a biomassa installate nella Scuola Primaria del Comune di San Giorio e nella sede del Consorzio Forestale.

ACSEL SPA PER IL COMPOSTAGGIO DOMESTICO

Il Consorzio C.A.DO.S. ed i gestori della raccolta dei rifiuti, ACSEL SpA per la Valle di Susa ed il Gruppo Cidiu per la prima cintura nord-ovest del torinese e la Val Sangone, hanno elaborato, in stretta collaborazione e sinergia tra loro, un progetto a favore dei Comuni soci per la promozione della pratica del compostaggio domestico. Lo sviluppo di tale iniziativa ha permesso ai Comuni aderenti di inserire nella raccolta differenziata le quantità di organico derivanti dalla pratica dell'autocompostaggio.

Il progetto prevede e lo svolgimento di serate informative nonché l'effettuazione di controlli presso le utenze iscritte all'Albo Compostatori.

Al fine di informare e formare i cittadini sul compostaggio domestico, come richiesto dalla Regione Piemonte, si sono svolti una serie di incontri in cui veniva illustrato il progetto stesso e spiegato come praticare l'autocompostaggio.

SERATE INFORMATIVE	
Almese	24/07/2018 12/09/2018 19/09/2018
Avigliana	11/09/2018 14/09/2018 25/09/2018 02/10/2018 03/10/2018
Borgone	26/09/2018
Caselette	21/09/2018
Chianocco	09/11/2018
Condove	08/11/2018 30/11/2018
Gravere	31/08/2018
Meana	05/11/2018
Mompantero	18/07/2018
Rubiana	26/07/2018
Sant'Ambrogio	10/09/2018
Susa	17/09/2018
Villar Focchiardo	26/10/2018 16/11/2018
San Giorio di Susa	06/02/2019
Bruzolo	15/11/2019
Chiusa di S. Michele	13/11/2019
Bussoleno	15/01/2020

IL CANILE CONSORTILE

In seguito agli eventi alluvionali del 2000 che hanno causato l'allagamento del vecchio canile che si trovava a Rosta vicino all'impianto di depurazione, ACSEL SpA ha dovuto individuare un'altra area in cui realizzare il nuovo canile.
Tale area è stata trovata nel Comune di Sant'Antonino di Susa, nei pressi dell'ecocentro consortile in zona Cimitero.

Rendering con veduta aerea della struttura

Ma quella di «Centocode» è prima di tutto una storia di generosità: nato da un lascito di mezzo milione di euro che si sono poi trasformati nella struttura grazie all'interessamento di un Notaio torinese, che ha dato vita alla «Fondazione Sugar&Pincy»
È stato inoltre costituito un Comitato Etico, il cui Regolamento è stato modificato nel 2019, formato da sei membri effettivi: uno nominato dal Comune di Sant'Antonino di Susa, uno da ACSEL SpA, uno dal medico veterinario dell'Asl competente, uno dai comuni dell'area omogenea bassa Valle di Susa, uno dai comuni dell'area omogenea media Valle di Susa ed uno dai comuni dell'area omogenea alta Valle di Susa (Comuni Olimpici). Nell'ambito delle persone componenti il comitato, la Fondazione Sugar & Pincy nominerà il Presidente.
Il Comitato si riunisce almeno una volta ogni sei mesi di attività del canile o su richiesta del Presidente o di tre componenti il Comitato stesso.
Le attività del Comitato potranno riguardare tutte le problematiche del canile, dei cani ivi accolti e delle persone che lo frequentano a qualunque titolo, addetti alla gestione, medici veterinari, operatori/educatori cinofili, volontari e visitatori.

Le principali tematiche riguarderanno la gestione della stabulazione di tutti i cani accolti, le modalità di esecuzione del management sanitario, la gestione degli affidi, delle eutanasie e delle sterilizzazioni, l'organizzazione di corsi di aggiornamento e formazione per il personale addetto alla manipolazione dei cani, il trasferimento di animali verso altre strutture veterinarie e non, le verifiche dei parametri legati al benessere degli animali alloggiati in attesa di affido, di quelli destinati a permanere e soprattutto di quelli da riabilitare.

Le finalità principali del canile sono:

- Accoglienza dei cani randagi accalappiati
- Recupero dei cani provenienti dai sequestri da combattimento clandestino
- Importante funzione di centro di aggregazione sociale grazie alle abbondanti aree verdi presenti che consentono l'intrattenimento e facilitano il contatto degli animali con gli eventuali visitatori
- Presenza di una sala denominata di socializzazione, dove potrà essere riprodotto un normale ambiente domestico dove i cani potranno avvicinarsi con più fiducia ai loro futuri padroni
- La struttura del canile può, inoltre, essere meta di visite scolastiche da parte degli alunni delle scuole delle città valsusine e limitrofe
- Mediante l'utilizzo della sala conferenze e delle sue attrezzature tecniche per la videoproiezione, sarà, inoltre, possibile organizzare i corsi per gli accalappiatori, i corsi per le forze dell'ordine, i convegni sui rapporti tra esseri umani, animali da affezione e l'ambiente, ed altre interessanti iniziative culturali e di sensibilizzazione dell'opinione pubblica.

L'ingresso del fabbricato

L'educazione ambientale

ACSEL SpA da anni svolge attività di sensibilizzazione nelle scuole del territorio della Val di Susa, con l'obiettivo di promuovere comportamenti responsabili e rispettosi dell'ambiente, facendo maturare nei bambini e ragazzi nuove abitudini di vita, caratterizzate da una minor produzione e una corretta gestione dei rifiuti. Attraverso proposte educative specifiche e materiali differenti a seconda delle fasce di età, vengono coinvolti diversi livelli di scuole.
Oltre agli incontri in aula, vengono proposte agli studenti esperienze dirette come le visite guidate agli ecocentri.
Per l'anno 2019/2020 sono stati attivati:

- **Cinque diversi percorsi:**
  - raccolta differenziata dei rifiuti
  - visita agli impianti di trattamento/recupero dei rifiuti
  - attività e laboratori presso il *Museo A come Ambiente* (Torino)
  - visita al canile *CENTO CODE*
  - visita della discarica esaurita di Mattie.

- **Sei laboratori:**
  - natura orienteering
  - laboratorio riuso/riciclo *scarti d'artista*
  - laboratorio equitazione
  - laboratorio sulle erbe officinali e aromatiche delle nostre montagne
  - laboratorio climate change
  - laboratorio erbario.

- **Concorso creativo denominato "Plastic free"**
  - ACSEL SpA e Gruppo Cidiu propongono un concorso per le classi del primo biennio delle scuole secondarie di secondo grado, localizzate nel territorio servito dalle due aziende (Valli di Susa, prima cintura e Val Sangone). Il concorso prevede di realizzare una piccola campagna social sul tema plastic free.

Occupazione e formazione del personale

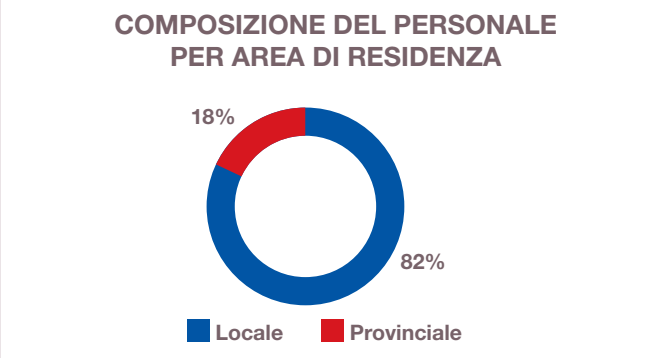
ACSEL SpA ritiene fondamentale rispettare i diritti fondamentali delle persone, tutelandone l'integrità morale e garantendo eguali opportunità. Come definito dal Codice Etico, ACSEL SpA si impegna a garantire la sicurezza e salubrità dei luoghi di lavoro, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti, e si pone come obiettivo il miglioramento continuo dell'ambiente lavorativo impegnandosi a:

- rispettare le disposizioni vigenti in materia di sicurezza e ambiente di lavoro;
- adottare le misure che risultano necessarie a tutelare l'integrità fisica e la personalità morale dei dipendenti;
- sensibilizzare i dipendenti al processo di prevenzione dei rischi, salvaguardia dell'ambiente e tutela della salute e della sicurezza.

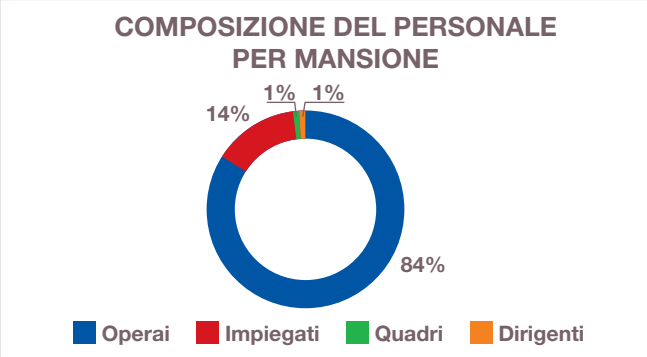
Di seguito, verranno presentati i dati che costituiscono una mappa complessiva piuttosto dettagliata della situazione del personale.

LA COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Il numero di dipendenti in forza al 31 dicembre 2019, assunti con contratto a tempo indeterminato è di 82 unità. Si osserva che la maggioranza della forza lavoro è residente nel territorio, sono operai tra i 50 e 60 anni in possesso del diploma di scuola media inferiore.

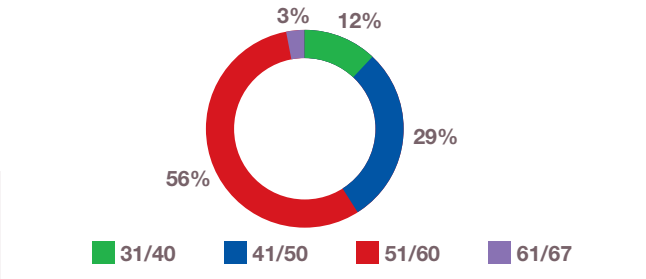


AREA DI RESIDENZA	QUANTITÀ	%
Locale	67	82
Provinciale	15	18



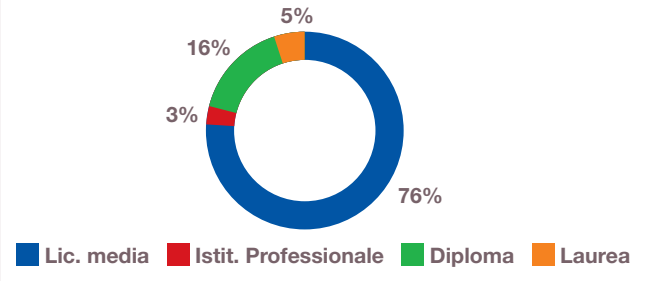
MANSIONE	QUANTITÀ	%
Operai	69	84
Impiegati	11	14
Quadri	1	1
Dirigenti	1	1

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER FASCE D'ETÀ



FASCE D'ETÀ	QUANTITÀ	%
31/40	10	12
41/50	24	29
51/60	46	56
61/67	2	3

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER TITOLO DI STUDIO

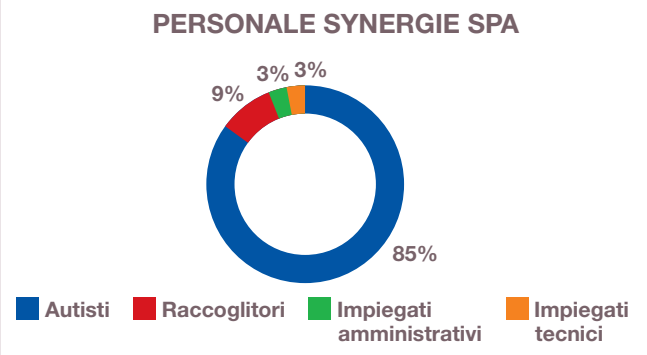


TITOLO DI STUDIO	QUANTITÀ	%
Licenza media	61	76
Istit. Professionale	2	3
Diploma	13	16
Laurea	4	5

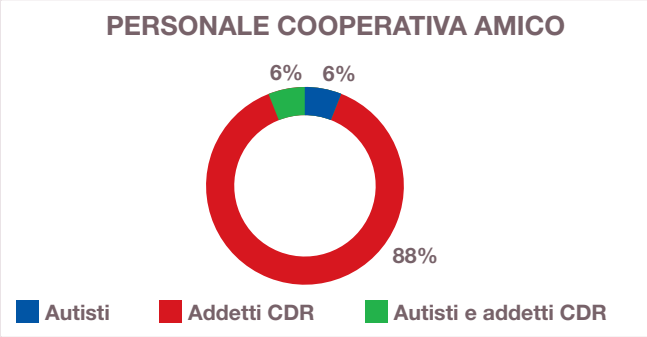
SI RIUSA E NON SI GETTA

"Si riusa e non si getta" è il claim che compare sulle borracce in alluminio, con moschettone, che ACSEL SpA, Acea Pinerolese, il Gruppo Cidiu e Scs SpA hanno deciso di donare ai loro circa mille dipendenti. La plastica è, infatti, uno dei problemi che le quattro aziende cercano di fronteggiare: il suo consumo usa e getta va sostituito con sistemi di riuso. Secondo i questionari sottoposti ai dipendenti, il risparmio riguarderà 311.000 bottiglie di plastica l'anno.

Per quanto riguarda il personale esterno, ACSEL SpA si avvale di personale interinale di Synergie SpA e personale afferente a Cooperativa Amico e La Nuova Cooperativa. In particolare, Synergie SpA fornisce prevalentemente autisti e raccoglitori, la Cooperativa Amico viene utilizzata per la raccolta ingombranti/verde/apertura ecocentri, La Nuova Cooperativa per lo spazzamento (manuale e meccanizzato).



SYNERGIE SPA	QUANTITÀ	%
Autisti	28	85
Raccoglitori	3	9
Imp. amministrativi	1	3
Impiegati tecnici	1	3



COOPERATIVA AMICO	QUANTITÀ	%
Autisti	1	6
Addetti CDR	15	88
Autisti e addetti CDR	1	6

LA NUOVA COOPERATIVA	QUANTITÀ	%
Addetti spazzamento	14	100

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

L'interesse di ACSEL SpA alle necessità formative dei propri dipendenti si concretizza in una mirata attenzione alle persone, che contribuisce alla loro valorizzazione sia professionale che individuale, insieme alla conseguente crescita del capitale umano dell'organizzazione.

Le politiche formative che indirizzano i piani di formazione ACSEL SpA hanno come obiettivo fondante il conformare le competenze delle persone agli obiettivi del sistema organizzativo aziendale e al connesso modello culturale e di valori. Tale obiettivo è raggiunto attraverso azioni formative specifiche di gestione della conoscenza, orientate ad accrescere, aggiornare e approfondire le competenze del personale di tutte le età.

Nel 2019 le ore totali di formazione per i dipendenti sono state 341, di cui 152 sull'aggiornamento della normativa (45%) e 189 per la salute e sicurezza sul lavoro (55%).

	QUANTITÀ	%
Aggiornamento normativa	152	45
Salute e sicurezza sul lavoro	189	55

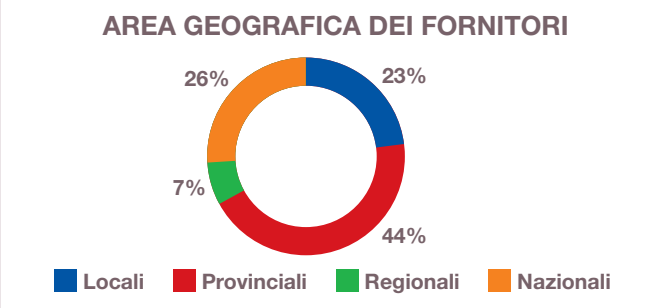
Altre informazioni:

	ANNO 2018	ANNO 2019
Rapporto tra stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	lo stipendio base e la retribuzione sono calcolati in base all'inquadramento e alle mansioni sia per gli uomini che per le donne	
Composizione del personale per tipologia di contratto	Contratto unico	Contratto unico
Personale part-time	Nessuno	Nessuno
Assunzioni e stabilizzazioni	Nessuno	Nessuno
Presenza di personale appartenente a categorie svantaggiate	Si	Si
Benefit previsti ai dipendenti a tempo pieno	Si	Si
Pensionamenti	5	1
Lavoro straordinario	Si	Si
Utilizzo dei congedi parentali	Si	Si
Relazioni sindacali	Si	Si
Tasso di assenteismo	18%	16,31%

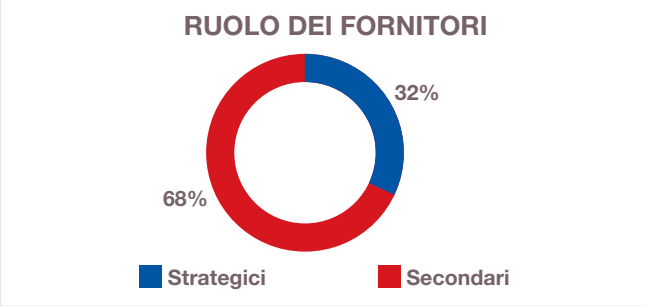
I fornitori

LA COMPOSIZIONE E LA RICADUTA SUL TERRITORIO

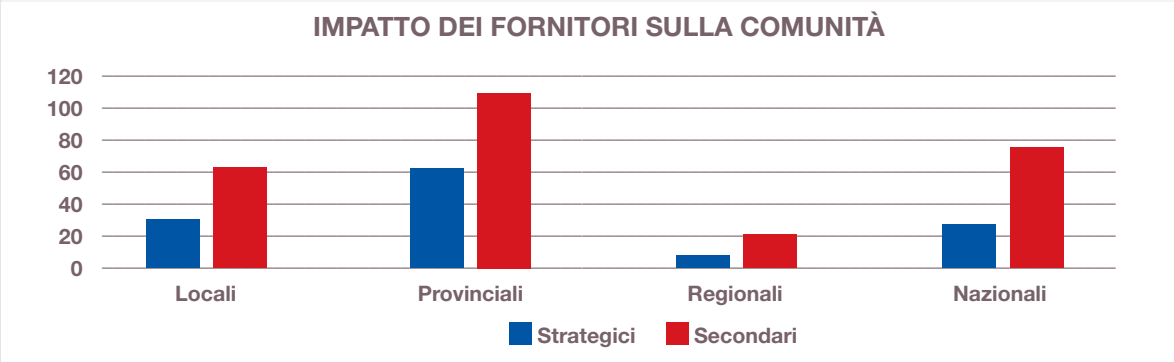
I fornitori presenti nell'anagrafica centrale, al 31/12/2019, sono 394. Si può notare come ACSEL SpA sia per sua natura un'azienda estremamente radicata nel territorio. Dai grafici si evidenzia come la maggior parte dei fornitori siano locati nel territorio e nella provincia di Torino (67%) rivestendo, inoltre, un rilevante ruolo strategico per l'azienda (72%).



AREA GEOGRAFICA	QUANTITÀ	%
Locali	92	23
Provinciali	171	44
Regionali	29	7
Nazionali	102	26



RUOLO	QUANTITÀ	%
Strategici	126	32
Secondari	268	68



	STRATEGICI	%	SECONDARI	%	TOTALE
Locali	29	23	63	24	92
Provinciali	62	49	109	40	171
Regionali	8	6	21	8	29
Nazionali	27	22	75	28	102
TOTALE	**126**	**100**	**268**	**100**	**394**

La comunicazione

L'informazione e la comunicazione rientrano tra i compiti istituzionali di ACSEL SpA, da sempre orientata alla creazione di un rapporto partecipativo e collaborativo fra cittadino e azienda, al fine di dare risalto ai valori ambientali di carattere collettivo e sostenere un cambiamento culturale che possa produrre effetti diretti sul comportamento quotidiano della collettività. Gli obiettivi che ACSEL SpA si pone sono i seguenti:

- aumentare la conoscenza degli utenti circa i servizi offerti;
- migliorare la qualità della raccolta differenziata sia nelle aree interessate dal sistema di raccolta porta a porta che in quelle servite con raccolta stradale;
- potenziare i canali di comunicazione digitale;

LE CAMPAGNE INFORMATIVE

Nel 2019 ACSEL SpA, oltre a realizzare i consueti materiali informativi, come *Il Centalogo* o la guida agli *Ecocentri*, ha prodotto una nuova campagna per il corretto smaltimento dei rifiuti differenziati. Il progetto, oltre ad illustrare il corretto smaltimento dei diversi rifiuti, vuole informare il cittadino sugli errori più comuni che si continuano a fare, pur con l'intento di fare bene. La campagna, promossa con locandine, pieghevoli, annunci stam-

LE CAMPAGNE 2016/2018

pa, spot radiofonici e social, è uscita sul rifiuto **Organico** e su quello di **Plastica e Metalli**. Nel 2020 verrà sviluppata su Carta e su Vetro.

IL WEB

Il sito costituisce anche un canale di comunicazione diretta tra azienda-cittadino, grazie anche all'ampio spazio riservato a tutta la pubblicistica descrittiva dei servizi di raccolta rifiuti, iniziative e novità. Il sito è arricchito di tutte le informazioni riguardanti turni e orari di esposizione dei diversi contenitori ove è attiva la raccolta differenziata porta a porta.
Il sito è stato progettato a misura di utente, consente una navigazione facile e piacevole e sfrutta le più recenti tecniche del responsive design per una fruizione ottimale su dispositivi mobili, come smartphone e tablet.
ACSEL SpA è inoltre nei principali canali di comunicazione: Facebook, Twitter e Linkedin.

EMERGENZA CORONAVIRUS 2020

ACSEL SpA ha provveduto a divulgare nuove informative sulla corretta gestione dei rifiuti e ha predisposto protocolli specifici nella raccolta (differenziata tra soggetti positivi e non), che saranno oggetto di specifica rendicontazione nel successivo Bilancio di Sostenibilità 2020.

LA GIORNATA MONDIALE DELL'AMBIENTE

In occasione della **Giornata Mondiale dell'Ambiente**, che si celebra ogni anno il 5 giugno, Acea Pinerolese, ACSEL SpA e il Gruppo Cidiu, nell'ambito della collaborazione instaurata con la Rete di Imprese Corona Nord Ovest, hanno proposto l'iniziativa dal titolo *"Sulle note del riciclo. Uno spettacolo per l'ambiente"* per riflettere sui temi della riduzione, del riuso e del riciclo dei rifiuti. Vecchi oggetti in disuso si trasformano in strumenti musicali per creare una sinfonia nuova, che invita a ridurre i rifiuti, attraverso il riciclo creativo. Gli appuntamenti sono partiti dai territori Acsel e Cidiu con lo spettacolo teatrale "Alza i volumi del bosco": il 31 maggio presso la Scuola "Elena Perottino" di Bussoleno, il 3 giugno presso l'Auditorium Scuola "Don Milani" di Druento coinvolgendo oltre cento alunni delle scuole primarie (classi 3ª, 4ª e 5ª). Attraverso suoni e rumori creati sul momento con strumenti musicali ricavati da oggetti riciclati, gli attori hanno raccontato favole sonore di Calvino e Rodari e i bambini stessi sono diventati piccoli rumoristi guidati dalla musicista e dalla narratrice. Inoltre, il 6 Giugno presso il Centro Commerciale Le Due Valli – Ipercoop di Pinerolo, Acea Pinerolese ha proposto un laboratorio di riciclo creativo aperto

IL PROGETTO CORONA

Con il progetto Corona Nord Ovest, le aree territoriali Ciriacese, Eporediese, Pinerolese e Val di Susa si mettono insieme per la gestione congiunta dei rifiuti. Si concretizza, così, la volontà di aggregazione espressa, già nel 2014, dai Comuni rappresentanti dei territori e dai Consorzi di Bacino, con l'obiettivo di dare vita a un soggetto comune per l'indirizzo e il coordinamento del servizio di raccolta e gestione rifiuti, capace di valorizzare il lavoro svolto dalle singole imprese, aumentandone l'efficienza e la competitività.

Corona Nord Ovest, attraverso l'innovazione tecnica e gestionale, si propone l'obiettivo di rendere più efficienti i servizi verso i comuni, i cittadini, il tessuto imprenditoriale. Inoltre, consente di generare economie di scala in settori sovrapponibili, quali la logistica, i trasporti, la gestione degli acquisti aumentando la capacità di essere competitivi sul mercato. La messa in comune di conoscenze ed esperienze acquisite, il confronto costruttivo su tematiche certamente complesse favoriscono la crescita di una visione strategica di questo settore e del ruolo che le aziende andranno a ricoprire nel futuro, per garantire i servizi che sono chiamate a svolgere al servizio delle comunità.

al pubblico dove hanno realizzato strumenti musicali a partire da materiali di recupero: bicchieri, bottiglie e tappi si sono trasformati per l'occasione in tamburi e maracas da utilizzare per cimentarsi il pomeriggio stesso in un originale spettacolo musicale, un vero e proprio concerto per l'ambiente.

Inoltre, in occasione della **Giornata Mondiale dell'Ambiente**, ACSEL SpA ha anche organizzato insieme a Sitaf, Consorzio Forestale e Squadra AIB di Salbertand, una giornata ecologica per ripulire dai rifiuti il territorio presso il Parco naturale del Gran Bosco.

16 | Alta Valle

SALBERTRAND. Mercoledì 5 Giugno **La giornata mondiale per l'ambiente**

Mercoledì 5 giugno è in programma la giornata ecologica, puliamo il territorio con lo slogan: uniamo le forze contro gli incivili e puliamo le aree invase dai rifiuti. Sono previsti due turni di pulizia: dalle 9.30 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30 con appuntamento alle ore 9 e alle ore 14, presso la sede del Parco naturale del Gran Bosco da Salbertrand in via Fransuà Fontan 1 muniti di abbigliamento adeguato. Accoglienza e pranzo saranno offerti presso la sede del Parco. Ai partecipanti è fornito il necessario supporto per la raccolta istruzioni, guanti, sacchetti, pinze ed è previsto un premio di partecipazione per tutti. L'iniziativa si svolge con il supporto operativo di Acsel, Sitaf, Consorzio Forestale e Squadra AIB di Salbertrand. Per questioni organizzative è gradita la segnalazione di partecipazione, telefonando al 0122.854720. L.G.

LA NUOVA BEAT-APP

ACSEL SpA garantisce un supporto ai cittadini anche attraverso un'app dedicata che aiuta ad effettuare una buona raccolta differenziata, a ricordare i giorni di ritiro del porta a porta, trovare i luoghi di conferimento più vicini, trovare i distributori alla spina e i negozi dove acquistare senza imballaggi, ricordare i giorni di raccolta porta a porta. Inoltre offre la possibilità di scoprire la destinazione dei rifiuti dopo la raccolta.

Disponibile su App Store

Disponibile su Google play

TABELLA INDICATORI GRI

CAPITOLI	GRI
1. L'IDENTITÀ DI ACSEL SPA	
IL PROFILO DELL'AZIENDA	102-1; 102-3; 102-4
LA STORIA	102-5
IL GOVERNO DI ACSEL SPA	102-16; 102-18
L'ASSETTO ORGANIZZATIVO	102-18
I SERVIZI	102-2
GLI IMPIANTI	102-2
I RIFIUTI RACCOLTI	102-2
2. IL GOVERNO DELLA SOSTENIBILITÀ	
LE CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ	102-16
LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER	102-40
LA MATRICE DI MATERIALITÀ	201-47
COME PENSIAMO AL 2030: GLI SDGs	102-16
3. PERFORMANCE ECONOMICA	
LA FORMAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	201-1
LA RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	201-1
4. PERFORMACE AMBIENTALE	
ACSEL SPA E L'ENERGIA	302-1; 301-2; 302-5
ACSEL SPA E L'ACQUA	306-2
5. PERFORMANCE SOCIALE	
I CLIENTI E I CITTADINI-UTENTI	102-6; 102-43; 102-44
LA COMUNITÀ LOCALE	413-1
L'EDUCAZIONE AMBIENTALE	413-1
OCCUPAZIONE E FORMAZIONE DEL PERSONALE	102-8; 401-1; 405-1;
I FORNITORI	414-1
LA COMUNICAZIONE	413-1
TABELLA INDICATORI GRI	102-55

Credits

Gruppo di lavoro per la redazione del Bilancio di Sostenibilità di ACSEL SpA:

Alessio Ciacci (Presidente ACSEL SpA)
Marco Avondetto (Direttore Generale ACSEL SpA)
Lisa Bodoira (Settore Comunicazione)
Maria Brizio (Settore Amministrativo)
Monica Lavecchia (Settore Amministrativo)
Dario Manzo (Settore Gare a Acquisti)
Emanuele Blua (Settore Tecnico)
Raffaele Carlone (Settore Gestione Raccolta Bassa Valle)
Alfredo Cominelli (Settore Gestione Raccolta Alta Valle)
Claudio Durandetto (Settore Informatico)

ADAADV di Guido Adaglio ha realizzato il progetto grafico e l'impaginazione

In collaborazione con:
Maurizio Cisi (Dipartimento di Management UNITO)
Valeria Giuliodori (Dipartimento di Management UNITO)
Christian Rainero (Dipartimento di Management UNITO)
Davide Barberis (ODCEC di Torino)

Bilancio stampato su carta riciclata al 100% e certificata FSC®

www.acselspa.it

ACSEL SpA - Via delle Chiuse 21 - 10057 Sant'Ambrogio di Torino (TO) - www.acselspa.it