



**POLITICA AZIENDALE**  
**Qualità – Ambiente – Salute e Sicurezza sul Lavoro**  
**Periodo di riferimento 2018-2021**

1	15/10/2020	Revisione per adeguamento UNI ISO 45001			
0	15/05/2018	Prima emissione			
Rev	Data	Descrizione	RQ	RD	DG

Nell'Ambito del rispetto delle normative prese a riferimento per l'impostazione del Sistema di Gestione Integrato inerente la certificazione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza sul Lavoro l'azienda vuole rendere pubblica la propria politica per il periodo 2018-2021.

Questo Documento, riporta tutti gli intenti che la Direzione Aziendale intende perseguire per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

**Politica per la Qualità**

Nel contesto Aziendale riferito ai Sistemi di Certificazione adottati, l'Azienda si assume l'impegno mediante il quale si prefigge di assicurare la migliore Qualità dei propri servizi per soddisfare le attese dei Clienti e per consolidare la propria immagine aziendale.

Sulla base di questo principio, vengono intensificate le attività per:

- Elevare la cultura della Qualità nell'Azienda e nelle attività che operano per conto dell'Azienda, coinvolgendole nella conoscenza ed importanza di operare in accordo con il Sistema Qualità Aziendale.
- Prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibili danni alla clientela.
- Soddisfare le richieste dei Clienti migliorando continuamente il prodotto/servizio fornito.
- Adeguare le capacità e le flessibilità aziendali al fine di mantenere una competitività elevata dei propri servizi.
- Fissare e raggiungere degli obiettivi misurabili per valutare l'efficacia del Sistema Qualità.
- Migliorare l'efficacia del SGQ attraverso adeguamenti e sviluppi progressivi della politica e degli obiettivi, utilizzo ottimale dei risultati delle verifiche ispettive interne, potenziamento delle metodologie di raccolta ed analisi dei dati, sviluppo delle azioni preventive ed ampliamento ed intensificazione dei riesami da parte della Direzione.

## **Politica Ambientale**

L'azienda da sempre attenta alle problematiche ambientali, consapevole del ruolo strategico di queste come strumento di miglioramento continuo, intende promuovere all'interno della propria struttura e di conseguenza alle strutture che con essa collaborano allo svolgimento dei propri servizi una campagna di sensibilizzazione sulla Cultura Ambientale al fine di coinvolgere il proprio personale nel pieno rispetto dell'ambiente in cui opera prefiggendosi di raggiungere un costante e continuo miglioramento delle proprie prestazioni ambientali.

L'Azienda si impegna ad adottare tutte le strategie necessarie affinché si raggiunga un miglioramento continuo dei risultati nel campo della protezione e gestione dell'ambiente, concentrando i propri sforzi sulla prevenzione dell'inquinamento e la minimizzazione dei rischi ambientali.

Con l'adozione del Sistema di Gestione Ambientale l'Azienda si è dotata di questo documento con il quale desidera rendere pubbliche le sue decisioni in materia di rispetto dell'ambiente nel contesto delle attività che svolge sul territorio a servizio degli Enti locali e della cittadinanza.

## **Politica per la Salute e Sicurezza sul Lavoro**

**“La sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro è un impegno per tutti, che si manifesta non solo nel rispetto di comportamenti sicuri e corretti nello svolgimento del proprio lavoro, ma anche nel creare costantemente le condizioni più idonee affinché ciò avvenga”.**

Nella condivisione con tutto il personale del principio sopra esposto la Direzione Generale, ha deciso, per impegnarsi nel miglioramento continuo e di implementare e attuare un Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul lavoro in conformità alla norma UNI ISO 45001.

L'adozione del Sistema di Gestione della Salute & Sicurezza sul Lavoro rappresenta per l'Azienda una decisione strategica.

Il sistema di Gestione è stato implementato in riferimento ai principi enunciati dalla norma UNI ISO 45001, in conformità alle leggi vigenti e tenendo conto della natura e delle dimensioni dei rischi dell'azienda oltre che della specificità della struttura organizzativa.

La Direzione Generale si è impegnata a definire un sistema documentale appropriato, in modo da assicurare che ogni lavoratore possa assumere coscienza e consapevolezza:

- sull'importanza della conformità alla politica, alle procedure di sicurezza;
- ai requisiti del sistema di gestione della sicurezza;
- sugli obblighi individuali in tema di sicurezza;
- sulle conseguenze, reali o potenziali, delle proprie attività lavorative;
- sulla sicurezza propria e degli altri lavoratori;
- dei benefici dovuti ad un miglioramento della loro prestazione individuale;
- sul proprio ruolo e responsabilità per raggiungere la conformità alla politica della sicurezza e sulle potenziali conseguenze di scostamenti rispetto alle procedure operative specificate.

La visione ed i valori essenziali aziendali in tema di Sicurezza & Salute sul lavoro sono sintetizzabili in:

- la gestione della salute e sicurezza sul lavoro ed i risultati che otteniamo sono parte integrante e imprescindibile della gestione dell'azienda al pari degli altri risultati aziendali;
- le attività lavorative non devono mai nuocere alla salute e sicurezza di chi lavora;
- la sicurezza e salute sul lavoro è un principio fondamentale ed irrinunciabile in ogni nostra attività;
- il rispetto della legislazione vigente e degli accordi applicabili è imprescindibile da qualsiasi altra considerazione nell'attività dell'azienda a tutti i livelli;
- la responsabilità della gestione nel sistema applicato per la sicurezza e salute sul lavoro è di tutti noi, ciascuno per le proprie competenze, dalla proprietà fino ad ogni singolo lavoratore;
- tutti in azienda devono essere sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti in sicurezza assumendosi le proprie responsabilità in tema di sicurezza e salute su lavoro;

La Direzione Generale intende inoltre attuare il continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Salute & Sicurezza, attraverso il costante richiamo dell'organizzazione circa l'importanza del rispetto dei requisiti di sicurezza e salute previsti dal sistema di gestione applicato, dei requisiti legali e cogenti applicabili. A tal fine ha stabilito la presente Politica, basata su obiettivi misurabili e sull'utilizzo di indicatori in grado di monitorare costantemente la capacità del sistema di raggiungere gli obiettivi iniziali previsti.

S. Ambrogio di Torino il 15/10/2020