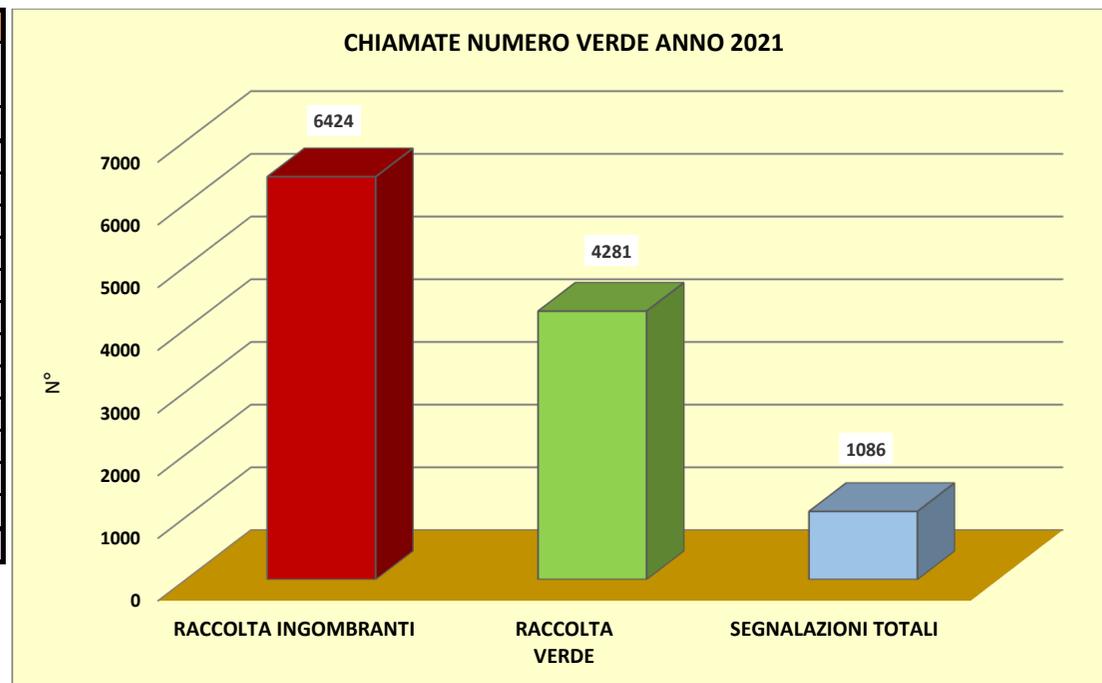


TOTALE 2021 - CHIAMATE AL NUMERO VERDE 2021

| MESE                   | PRENOTAZIONI         |                | SEGNALAZIONI        |                |
|------------------------|----------------------|----------------|---------------------|----------------|
|                        | RACCOLTA INGOMBRANTI | RACCOLTA VERDE | SEGNALAZIONI TOTALI | DI CUI RECLAMI |
|                        | n°                   | n°             | n°                  | n°             |
| gennaio                | 754                  | 195            | 192                 | 96             |
| febbraio               | 863                  | 353            | 147                 | 80             |
| marzo                  | 1146                 | 883            | 202                 | 93             |
| aprile                 | 1196                 | 901            | 169                 | 100            |
| maggio                 | 1216                 | 848            | 153                 | 83             |
| giugno                 | 1249                 | 1101           | 223                 | 127            |
| luglio                 |                      |                |                     |                |
| agosto                 |                      |                |                     |                |
| settembre              |                      |                |                     |                |
| ottobre                |                      |                |                     |                |
| novembre               |                      |                |                     |                |
| dicembre               |                      |                |                     |                |
| <b>totale</b>          | <b>6424</b>          | <b>4281</b>    | <b>1086</b>         | <b>579</b>     |
| <b>TOTALE CHIAMATE</b> | <b>11791</b>         |                |                     |                |



| MESE          | TOTALE CHIAMATE |              |              |
|---------------|-----------------|--------------|--------------|
|               | ANNO 2019       | ANNO 2020    | ANNO 2021    |
|               | n°              | n°           | n°           |
| gennaio       | 1438            | 1331         | 1141         |
| febbraio      | 1325            | 1433         | 1363         |
| marzo         | 1961            | 1708         | 2231         |
| aprile        | 1942            | 2133         | 2266         |
| maggio        | 2244            | 2805         | 2217         |
| giugno        | 2095            | 2743         | 2573         |
| luglio        |                 |              |              |
| agosto        |                 |              |              |
| settembre     |                 |              |              |
| ottobre       |                 |              |              |
| novembre      |                 |              |              |
| dicembre      |                 |              |              |
| <b>totale</b> | <b>11005</b>    | <b>12153</b> | <b>11791</b> |

