

**SERVIZI DI MANUTENZIONE ORDINARIA E
STRAORDINARIA AUTOMEZZI PESANTI E
LEGGERI
CIG : 6939861A75**

CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE

INDICE

- Art. 1 - Oggetto dell'appalto
- Art. 2 - Ammontare dell'appalto
- Art. 3 - Caratteristiche delle officine autorizzate
- Art. 4 - Controllo sui lavori, tempi delle lavorazioni meccaniche, qualità dei ricambi
- Art. 5 - Modalità operative e disposizioni sugli ordini
- Art. 6 - Prescrizioni tecniche, termini di consegna
- Art. 7 - Formulazione di bolle e fatture liquidazione e pagamenti delle forniture
- Art. 8 - Modalità di aggiudicazione della gara
- Art. 9 - Criteri di valutazione
- Art. 10 - Penalità
- Art. 11 - Risoluzione del contratto
- Art. 12 - Revisione prezzi, variazione di listino in corso d'anno
- Art. 13 - Garanzia
- Art. 14 - Controversie
- Art. 15 - Rinvio
- Art. 16 - Spese a carico dell'Affidatario

Art. 1 - Oggetto dell'appalto

Il presente appalto, ha per oggetto la prestazione di manodopera specializzata e la fornitura di ricambi necessari per la manutenzione ordinaria e straordinaria, riguardante la meccanica, l'attrezzatura, il motore ed il telaio, degli automezzi dell'Autoparco Aziendale della Società prevalentemente di produzione IVECO RENAULT ISUZU che si allega al presente capitolato.

Viene quindi richiesto un servizio di manutenzione che comprende questi tipi di intervento:

- a) Riparazione/manutenzione dei gruppi meccanici (motore, pompa iniezione, frizione, cambio, trasmissione-differenziali, ponti e assali freni, sospensioni, impianto freni ecc.);
- b) Riparazione/manutenzione, degli impianti elettrici, elettronici e di climatizzazione cabina;
- c) Riparazione/manutenzione delle parti di carrozzeria;
- d) Servizio di revisione veicoli (elenco all'allegato Elenco Veicoli);
- e) Servizio di soccorso e traino dei veicoli dal punto in cui il veicolo è rimasto in panne alla sede della officina di riparazione;
- f) Servizio di manutenzione nel luogo in cui il veicolo è rimasto in panne, mediante officina mobile, in grado di poter eseguire le riparazioni in loco, mediante officina mobile idoneamente attrezzata;
- g) Servizio di manutenzione sul territorio con officina mobile dedicata, reperibile 24 h/su 24/h compresi i giorni festivi;
- h) Fornitura di manodopera specializzata, di materiali e di ricambi sia di primo impianto che originali e non originali;
- i) Servizio di trasporto dei veicoli dalle sedi operative della società ACSEL SPA : S.Ambrogio, Bruzolo, Oulx e nei Comuni dove si è verificato il guasto alla sede della officina meccanica, mediante applicazione di una targa prova in possesso della officina di riparazione, lo spostamento dei mezzi guasti compresa la riconsegna, quando non sia possibile la riparazione in loco, sarà a totale carico dell'Appaltatore;
- J) Riparazione/manutenzione delle attrezzature (elenco all'allegato

Elenco veicoli), i tagliandi dovranno essere effettuati ogni sei mesi, l'appaltatore dovrà fornire un report con i programmi delle effettuazioni degli interventi. Gli interventi dovranno comprendere: tagliando normale con sostituzione di olii e filtri, verifiche livelli olio cambio, olio differenziale, olio idraulico e ingrassaggio totale dei mezzi, verifica visiva di eventuali anomalie.

Potranno essere richiesti lavori su veicoli di altre case costruttrici ed in questo caso, i costi dei ricambi sia originali che di primo impianto e non originali, verranno concordate di volta in volta.

Per alcune operazioni particolari quali la revisione/sostituzione di alcuni gruppi meccanici, quali ad esempio motori, cambi, cambi automatici, la scrivente società si riserva di effettuare l'intervento succitato o la sola fornitura del ricambio da una ditta terza specializzata nel settore.

Art. 2 - Ammontare e durata dell'appalto

Come risulta dalla tabella di cui all'articolo 9 del presente Capitolato tecnico prestazionale, l'importo stimato a base di gara, IVA esclusa, per ventiquattro mesi di servizio è pari **€ 1.319.200,00 (euro unmillionetrecentodician-novemiladuecento/00)**, più oneri di sicurezza per rischi di natura interferenziale, IVA esclusa, non soggetti a ribasso pari a **€ 40.800,00 (euro quarantamilaottocento/00)**, per un totale di **€ 1.360.000,00 (euro unmillionetrecentosessantamila/00)**.

La stazione appaltante nel corso dell'esecuzione del contratto, ai sensi **dell'articolo 106, comma 11, del d.lgs. n. 50/2016**, si riserva la facoltà di una opzione di proroga della durata del medesimo, per un periodo non superiore **a mesi 4 (quattro)**. La proroga è limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso l'operatore economico aggiudicatario è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante. L'importo stimato/presunto dell'opzione di proroga è pari a **€ 230.000,00 (euro duecentotrentamila/00)**, IVA esclusa oneri di sicurezza compresi. Tale facoltà verrà comunicata dalla stazione appaltante all'operatore economico aggiudicatario, mediante posta elettronica certificata almeno 30 (trenta) giorni prima del termine finale del contratto.

L'importo stimato a base di gara per l'intera durata dell'appalto (mesi ventotto: ventiquattro più i quattro dell'eventuale proroga di cui sopra) è pari a **€ 1.542.300,00 (euro unmillionecinquecentoquarantaduemilatrecento/00)**, IVA esclusa, a cui vanno aggiunti gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi di natura interferenziale non soggetti a ribasso pari a **€ 47.700,00 (euro quarantasettemilasettecento)**, per

un importo complessivo stimato di € 1.590.000,00 (euro unmilione cinquecentonovantamila/00), IVA esclusa. In relazione all'importo stimato/presunto si precisa che tale importo, stante il fatto che il contratto sarà stipulato a misura, deve intendersi quale massimale di spesa per la stazione appaltante e, pertanto, non rappresenta in alcun modo un impegno all'esecuzione dei servizi per l'intero ammontare. Di conseguenza le prestazioni in oggetto si intenderanno ultimate alla loro scadenza - determinata con il Verbale di avvio dell'esecuzione del contratto - anche qualora non fossero raggiunti gli importi contrattuali, senza che possa residuare diritto alcuno in capo all'operatore economico aggiudicatario per il mancato raggiungimento dell'importo contrattuale.

Le somme del presente elenco sono soltanto indicative degli importi presunti e sono, come tali, suscettibili di variazioni.

Per le ragioni sopra riportate le quantità, le qualità e le tipologie di intervento saranno richieste sulla base delle reali necessità che si manifesteranno.

L'offerente si impegna pertanto, con la sua partecipazione alla gara, a soddisfare poi le effettive e reali necessità che si manifesteranno durante lo svolgimento del servizio.

Art. 3 - Caratteristiche delle officine autorizzate.

L'officina di riparazione dovrà appartenere, all'organizzazione di assistenza della casa costruttrice RENAULT/IVECO.

La stessa officina, dovrà obbligatoriamente possedere supporti per sostegno durante lo stacco e riattacco dei gruppi e cabine, supporti per appoggio e sostegno parti staccate, attrezzatura per il sollevamento e lo spostamento, cavalletto rotativo per motore, calettatori staffe e chiavi specifiche.

La stazione appaltante potrà verificare sia in fase di aggiudicazione che durante la validità dell'appalto, il possesso ed il mantenimento dei requisiti dell'impresa generali e di quelli oggetto di valutazione dichiarati in sede di offerta, per un controllo della capacità di esecuzione degli interventi, delle attrezzature e dei locali.

La mancanza dei requisiti comporterà, previa eventuale diffida sulla regolarizzazione, la risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 11 del presente Capitolato tecnico prestazionale.

Considerato che il numero di autotelai della scrivente società sono elevati, è richiesto che la ditta offerente abbia **una capacità di**

lavorazione su almeno tre veicoli in contemporanea, senza che la stessa ditta, a causa di un impegno particolare di postazioni (ponti e/o buche) di personale e di attrezzature, richieda un incremento dei costi di lavorazione.

L'impresa dovrà garantire l'esecuzione dei lavori su 6 giorni lavorativi, ovvero dal lunedì al sabato.

Eventuali giorni di chiusura dell'officina per festività nazionali e patronali dovranno essere comunicati con almeno 30 giorni di anticipo.

Nel periodo di ferie estive ed invernali, la ditta aggiudicataria, **pena la decadenza dell'appalto**, dovrà garantire il servizio di riparazione presso la sua officina.

La ditta aggiudicataria ha l'obbligo di garantire **pena esclusione dalla gara**, un servizio di soccorso con officina mobile 24/24h, per 365 giorni anno, dotata di idonee attrezzature necessarie alla riparazione dei veicoli sul luogo del fermo macchina.

Viene altresì richiesto l'indicazione di un numero telefonico di riferimento reperibile, 24/24h compreso le giornate festive.

L'officina mobile dovrà essere attrezzata con banco da lavoro a scomparsa, generatore elettrico, compressore, sollevatori, scaffalatura dedicata ad ospitare chiavi ed attrezzatura, nonché fornita di principali ricambi necessari (quali ad esempio: cinghie pulegge filtri vari, batterie, alternatori, motorini avviamento, essiccatori ecc.), per effettuare le riparazioni anche durante la notte e nei giorni festivi, in cui possono operare i veicoli della società ACSEL S.p.A..

Art. 4 – Controllo sui lavori, tempi delle lavorazioni meccaniche, qualità dei ricambi

ACSEL S.p.A. si riserva il diritto, nel corso dell'intervento, di inviare presso l'impresa, proprio personale incaricato ad effettuare il controllo delle lavorazioni in ogni fase (stato avanzamento lavori, qualità dei materiali e ricambi utilizzati, esecuzione interventi, stato di danneggiamento e usura dei particolari proposti in sostituzione, ecc.).

L'azione del personale incaricato alla verifica delle lavorazioni non esime l'impresa dalle responsabilità che possono derivarle ancorché, in sede di collaudo/verifica, vengano riscontrati inconvenienti o difetti.

ACSEL SpA, valutati i risultati del collaudo effettuato dal proprio personale incaricato ai controlli, può, telefonicamente e/o a mezzo fax e/o mail, contestare all'impresa, gli interventi effettuati quali, a titolo d'esempio:

- a) interventi eseguiti "non a regola d'arte";
- b) interventi "non conclusivi" per il ripristino del veicolo;
- c) sostituzioni di ricambi diversi da quelli dichiarati;
- d) interventi eseguiti, ma non autorizzati.

Per le casistiche contemplate ai punti a) e b), l'impresa dovrà effettuare gli interventi "conclusivi e/o a regola d'arte" a proprie spese compresa la movimentazione del veicolo.

Nel caso in cui siano state eseguite delle riparazioni non autorizzate, punto d), le stesse non verranno riconosciute alla officina che autonomamente ha effettuato l'intervento di riparazione (compresa la fornitura di ricambi).

Per la determinazione dei tempi occorrenti alle operazioni specifiche degli interventi del presente documento, faranno fede i tempari IVECO RENAULT.

Per le voci non riportate nei tempari i tempi di esecuzione dei lavori saranno definiti di volta in volta in contraddittorio tra le parti.

Non saranno riconosciuti e accettati tempi maggiorati rispetto al tempario per operazioni che presentano particolari difficoltà di esecuzione per lo stato d'uso e di usura dei mezzi, tranne il caso in cui le lavorazioni si riferiscano a veicoli sinistrati o a difficoltà di accesso ai componenti del telaio, dovuti all'allestimento installato.

Per tali lavorazioni, le maggiorazioni delle tempistiche dovranno essere concordate preventivamente con il personale incaricato della scrivente società.

In fase di consuntivazione dei lavori, sarà obbligo dell'officina di riparazione dettagliare, nel file riepilogativo formato .xls, oltre che le lavorazioni ordinarie anche tutti gli interventi straordinari effettuati, **gli interventi ordinari dovranno avere un codice differente da quelli straordinari in maniera da poterli evidenziare, inoltre i tagliandi ordinari dei mezzi, (manutenzione programmata comprensiva di cambio oli filtri oli etc. di cui all'art. 1 lettera j), dovranno avere un loro codice specifico.**

I lubrificanti da fornire per eventuali rabbocchi o sostituzioni, dovranno essere rispondenti alle specifiche tecniche indicate dal costruttore.

Art. 5 – Modalità operative e disposizioni sugli ordini

Tutte le provviste e le forniture/lavori da eseguirsi, dovranno essere richieste alla Ditta aggiudicataria, tramite "buono d'ordine aziendale"

debitamente firmato dal Tecnico o suo delegato, che dovrà contenere nei dettagli, la quantità e la descrizione del materiale e/o lavorazione richiesta.

L'ACSEL S.p.A. non provvederà alla remunerazione di forniture/lavori effettuati, in assenza del "buono d'ordine aziendale" oppure per la consegna di altri beni, diversi da quelli riportati in calce nel medesimo buono d'ordine.

Quando i lavori e/o le riparazioni richieste dalla scrivente società, presentino presunti costi di riparazioni superiori ad € 2.000,00, è richiesto l'invio di un preventivo di spesa che dovrà essere inviato al Tecnico o da un suo delegato esplicitamente autorizzato per scritto.

I lavori richiesti potranno essere effettuati a cura della ditta affidataria, esclusivamente in seguito ad autorizzazione scritta rilasciata dal Tecnico o suo delegato.

Art. 6 – Prescrizioni tecniche, termini di consegna

La ditta si assume l'obbligo di fornire, nei termini indicati, il prodotto o la prestazione richiesta, secondo le seguenti modalità:

6/a richieste ordinarie: sono quelle relative alle forniture di materiali e/o prestazioni necessarie per effettuare lavori di manutenzione che non richiedono particolare rapidità di intervento.

Per queste richieste, il tempo massimo di consegna della fornitura e/o realizzazione della prestazione è di **4** giorni dal ricevimento dell'ordine stesso, salvo complicazioni, che dovranno essere tempestivamente comunicate al Tecnico, da parte dell'Officina affidataria.

6/b richieste urgenti: sono quelle relative alle forniture di materiali e/o lavorazioni necessarie per effettuare lavori e riparazioni che richiedono particolare rapidità di intervento.

Per queste richieste, il tempo massimo di consegna del veicolo riparato è di 24 ore dal ricevimento dell'ordine stesso.

6/c revisioni veicoli: sono quelle relative alla effettuazione delle pre-verifiche (prova freni, fumi, prove sterzo ecc) finalizzate alla revisione veicoli.

Per queste richieste, il tempo massimo di consegna del veicolo revisionato è di 72 ore dal ricevimento dell'ordine stesso.

6/d revisioni delle Gru sui veicoli:

sono quelle relative alla pre-revisione della Gru, alla sua manutenzione (se necessario), alla verifica della Gru stessa da parte di ente abilitato che avrà l'onere di espletare tutte le pratiche burocratiche necessarie sostenendone tutti i costi al fine di ottenere e rilasciare l'apposito certificato. Le verifiche dovranno essere effettuate da ente abilitato presso la Ns. sede o in alternativa se autorizzato dall'Acsel spa presso un centro autorizzato (eventuali costi per il trasporto dei mezzi saranno a carico dell'aggiudicatario). L'appaltatore dovrà inoltre consegnare alla stazione appaltante i nuovi certificati almeno 12.00 ore prima della scadenza del vecchio certificato.

6/e chiamate in soccorso urgenti con officina mobile:

sono quelle a seguito di richiesta urgente del ACSEL S.p.A. al fine di organizzare la riparazione richiesta sul territorio in cui opera l'azienda. L'intervento dovrà essere operativo sul luogo richiesto, **entro due ore** dall'avviso da parte del preposto del servizio.

In questi casi, (comunque unici e straordinari), di assoluta urgenza, l'ordine di fornitura delle provviste/lavori, potrà essere dato verbalmente o telefonicamente, salvo a tradurlo al più presto per iscritto.

Nel caso in cui il veicolo non venisse consegnato nei tempi prefissati, la Ditta aggiudicataria sarà passibile di penalità, secondo quanto previsto all'articolo 10 del presente Capitolato tecnico prestazionale.

Per quanto riguarda i ricambi non originali e gli oli lubrificanti/idraulici, essi devono avere caratteristiche tecniche conformi ai ricambi originali ed essere conformi alle prescrizioni della casa costruttrice del mezzo/attrezzatura.

Qualora ACSEL spa intenda eseguire interventi di manutenzione con ricambi non originali non previsti nell'elenco prezzi allegato, l'operatore economico si obbliga ad eseguire l'intervento in base alle decisioni di ACSEL in merito al non utilizzo dei ricambi originali di cui ai relativi elenchi prezzi. A tal fine la Stazione Appaltante si riserva di valutare e concordare con l'operatore economico il nuovo prezzo da applicare.

Art. 7 - Formulazione di Bolle e Fatture, liquidazione e pagamenti delle forniture.

Alla consegna delle forniture e/o lavorazioni richieste, la ditta aggiudicataria, dovrà tassativamente rilasciare apposita bolla di accompagnamento, debitamente compilata in tutte le sue parti.

In particolare tale documento dovrà contenere:

- a) il n° del buono d'ordine aziendale che autorizza la prestazione;
- b) il numero di targa del veicolo riparato;
- c) i chilometri rilevati al momento della presa in carico;
- d) data di presa in carico del veicolo da riparare;
- e) data di consegna del veicolo riparato;
- f) l'elenco dettagliato dei lavori effettuati suddivisi in ore manodopera e ricambi sostituiti, **comprensivi dei rispettivi importi economici.**

Tale bolla dovrà essere firmata per presa visione, dall'incaricato di ACSEL al momento del ritiro dell'automezzo reso riparato.

La fattura mensile relativa ai lavori eseguiti autorizzati, oltre che a contenere dati e numeri previsti dalla legge vigente, dovrà riportare i seguenti dati:

- a) *referimento numero del buono d'ordine dell'ACSEL S.p.A. e n° di CIG: 6939861A75;*
- b) *referimento numero della bolla di accompagnamento inerente ai materiali ritirati e/o mezzi riparati;*
- c) *chilometri rilevati e n° giorni fermo macchina (vedi punti **d) e**) compilazione bolle);*
- d) *quantità del prodotto/ricambio utilizzato;*
- e) *descrizione della lavorazione effettuata;*
- f) *prezzo unitario di listino;*
- g) *ore di manodopera utilizzate;*
- h) *sconto praticato;*
- i) *prezzo al netto dello sconto praticato.*

Accertata la corrispondenza dei dati fra la fattura (che deve contenere tutte le indicazioni sopra citate), buono d'ordine aziendale e bolla di accompagnamento, sarà cura dell'ACSEL S.p.A. liquidare la fattura emessa entro 30 giorni d.f.f.m..

Resta inteso che per quanto attiene il conteggio delle ore necessarie per l'esecuzione di ogni specifico intervento, l'ACSEL S.p.A., riconoscerà alla ditta appaltatrice le ore necessarie agli interventi secondo quanto indicato nell'articolo 4 del presente Capitolato tecnico prestazionale.

Il pagamento dei corrispettivi avverrà a seguito di presentazione da

parte della Ditta di regolari fatture mensili.

I pagamenti verranno effettuati tramite bonifico bancario, entro il termine massimo a 30 gg d.f.f.m., a seguito di verifica della fornitura erogata rispetto alle previsioni contrattuali e alle disposizioni di cui all'articolo 1.7 del Disciplinare di gara.

In caso di fattura irregolare o di contestazione di inadempimento contrattuale da parte dell'Azienda, il termine di pagamento verrà sospeso, dalla data della contestazione e sino a completamento della regolarizzazione ovvero conclusione dell'eccezione di inadempimento.

In tal caso la Ditta non potrà opporre eccezioni alla sospensione del pagamento, né aver titolo a risarcimento di danni, né altra pretesa.

Eventuali interessi moratori relativi ai pagamenti derivanti dall'oggetto del presente Capitolato saranno determinati esclusivamente nella misura del saggio legale, ai sensi dell'articolo 1284 del Codice Civile.

La ditta aggiudicataria dovrà inoltre fornire all'Acse spa mensilmente su supporto informatico tutte le operazioni effettuate su ogni singolo mezzo. Es. targa mezzo con specifiche lavori effettuati e importo.

Art. 8 - Modalità di aggiudicazione della gara

L'aggiudicazione avverrà all'offerta economicamente più vantaggiosa – ai sensi dell'articolo 95 comma 2 del D.Lgs. 50/2016, sulla base dei criteri di valutazione di cui al successivo articolo 9 del presente Capitolato tecnico prestazionale.

Art. 9 - Criteri di valutazione

Come evidenziato nell'articolo precedente, l'appalto sarà aggiudicato mediante il criterio dell'offerta tecnicamente ed economicamente più vantaggiosa, in base ad elementi di seguito specificati.

La Commissione istituita, ai sensi dell'art. 77, comma 12 del D.Lgs. 50/2016, al fine di addvenire all'aggiudicazione del servizio in oggetto, valuterà i contenuti di ogni singola offerta tecnica sia dalle documentazioni e relazioni descrittive predisposte dalla ditta, che dall'esame, della documentazione tecnica e dalle verifiche effettuate presso le officine meccaniche.

La Commissione stabilirà una graduatoria secondo i seguenti parametri:

- A) prezzo	45/100
- B) revisioni	15/100
- C) servizi al cliente	20/100
- D) presenza banco prova freni	10/100
- E) officina mobile attrezzata ed assistenza 24/24h	10/100

La formula di attribuzione del punteggio per l'elemento **A) Prezzo (45/100)**, è la seguente:

C (Coefficiente dell'offerta economica del concorrente iesimo espressa in termini di ribasso unico percentuale sui seguenti elenchi prezzi per voci unitarie) = **Ra** (ribasso unico percentuale del concorrente) / **Rmax** (ribasso unico percentuale massimo offerto in gara).

P (Punteggio dell'offerta economica del concorrente iesimo) = **45 x C** (Coefficiente dell'offerta economica del concorrente iesimo)

L'attribuzione del punteggio per l'offerta economica avverrà in base al ribasso unico percentuale espresso in lettere.

Elenchi Prezzi:

Prestazioni/Forniture	€/U.M.	Importo biennale stimato esclusi gli oneri di sicurezza per rischi di natura interferenziale
Manodopera	€/h 41,00	€ 585.600,00
Ricambi originali attrezzatura	Listini anno 2014 consultabili presso sedi IVECO, RENAULT, ISUZU e FARID	€ 60.000,00
Ricambi originali gruppi meccanici	Listini anno 2014 consultabili presso sedi IVECO, RENAULT, ISUZU e FARID	€ 200.000,00
Ricambi non originali	Vedasi Allegato Elenco prezzi ricambi non originali	€ 400.000,00
Lubrificanti kg /lt olio motore	€/l 6,00	€ 18.000,00
Lubrificanti kg/lt olio idraulico U	€/l 6,00	€ 2.000,00
Rimborso chilometrico forfettario annuo	€/anno 5.000,00	€ 10.000,00
Prove di pre revisione e revisione automezzi fino a 35 q.li	€/anno 800,00	€ 1.600,00
Prove pre revisione e revisione automezzi superiori a 35 q.li	€/anno 11.000,00	€22.000,00
Prove pre revisione e revisione gru	€/anno 10.000,00	€ 20.000,00

La valutazione degli elementi di natura qualitativa dell'offerta verrà condotta dalla Commissione secondo i criteri di calcolo qui di seguito stabiliti.

Per quanto relativo all'elemento **B) Revisione (15/100)** la Commissione esaminerà la documentazione tecnica secondo i seguenti parametri:

- *presenza di rulli e effettuazione revisioni MCTC presso centro autorizzato situato entro il raggio di 10 km dalla sede ACSEL di Sant'Ambrogio di Torino (TO), via delle Chiuse, n. 21: **punti 15***
- *presenza di rulli e effettuazione revisioni MCTC presso centro autorizzato situato oltre il raggio di 10 km ma, comunque, entro il raggio di 15 km dalla sede ACSEL di Sant'Ambrogio di Torino (TO), via delle Chiuse, n. 21: **punti 7,50***
- *presenza di rulli e effettuazione revisioni MCTC presso centro autorizzato situato oltre il raggio di 15 km dalla sede ACSEL di Sant'Ambrogio di Torino (TO), via delle Chiuse, n. 21: **punti 0***

Per quanto relativo all'elemento **C) Servizi al cliente (20/100)**, la Commissione esaminerà la documentazione, secondo i seguenti parametri:

1) Dimensione complessiva officina:

- Superficie > 3000 mq.: **punti 4,00**
- Superficie > 1.500 ÷ ≤ 3.000 mq.: **punti 2,00**
- Superficie ≤ 1.500 mq: **punti 1,00**

2) Postazioni di lavoro per veicoli industriali (ponti e/o fosse):

- > di 8: **punti 6,00**
- ≥ di 5 ÷ ≤8: **punti 2,00**
- ≥ di 3 ÷ <5: **punti 0,50**
- < di 3: **punti 0,00**

3) Numero di dipendenti:

- > di 15: **punti 6,00**
- ≥ di 8 ÷ ≤15: **punti 2,00**
- < di 8: **punti 0,50**

4) Presenza di carro ponte:

- Officina con carro ponte: **punti 4,00**
- Officina senza carro ponte: **punti 0,00**

Per quanto relativo all'elemento **D) Presenza banco prova freni (10/100)**, la Commissione esaminerà la documentazione, secondo i seguenti parametri:

1) Presenza di banco prova freni:

- Officina con banco prova freni: **punti 10,00**
- Officina senza banco prova freni: **punti 0,00**

Per quanto relativo all'elemento **E) officina mobile attrezzata e distanze 24/24h (10/100)** la Commissione esaminerà la documentazione, secondo i seguenti parametri:

1) Numero di officine mobili attrezzate:

- > di 3: **punti 5,00**
- \geq di 1 \div \leq 3: **punti 1,50**
- < di 1: **punti 0,00**

2) Distanza del Centro di Assistenza dalla sede legale:

- \leq 40 Km.: **punti 5,00**
- > 40 Km. \div \leq 45 Km.: **punti 3,00**
- > 45 km \div \leq 50 km.: **punti 1,00**
- > 50 km.: **punti 0,00**

RIPARAMETRAZIONE: la Commissione, una volta attribuiti i punteggi relativi agli elementi qualitativi dell'offerta, procederà alla relativa riparametrazione qualora nessuna offerta abbia conseguito il relativo punteggio massimo, ossia il punteggio massimo disponibile per la somma di tutti gli elementi qualitativi e pari a **55/100 punti**. In tal caso all'offerta con il miglior punteggio complessivo, conseguito per tutti gli elementi qualitativi, verrà attribuito il coefficiente 1 e alle altre offerte verrà attribuito un coefficiente conseguentemente riproporzionato secondo la seguente formula:

C (Coefficiente riproporzionato dell'offerta qualitativa del concorrente iesimo) = **Pc** (punteggio complessivo per gli elementi qualitativi conseguito dal concorrente iesimo) / **Pmax** (punteggio massimo attribuito per gli elementi qualitativi)

Il punteggio complessivo per gli elementi di natura qualitativa verrà poi attribuito al concorrente secondo la seguente ulteriore formula:

P_q (Punteggio riparametrato dell'offerta qualitativa del concorrente iesimo) = **55 x C** (Coefficiente riparametrato dell'offerta qualitativa del concorrente iesimo).

Il punteggio finale complessivo dell'offerta dell'Operatore economico **verrà attribuito sulla base della somma del punteggio conseguito per l'offerta economica e per l'offerta qualitativa**, previa eventuale sua riparametrazione secondo quanto sopra previsto.

Art. 10 - Penalità

Qualora si dovessero individuare delle forniture e/o prestazioni che si rilevano non essere conformi rispetto le istruzioni indicate e prescritte negli articoli del presente Capitolato tecnico prestazionale, comporterà l'applicazione delle seguenti penalità:

- Lavorazioni effettuate "non a regola d'arte" o interventi "non conclusivi" per il ripristino del veicolo (articolo 4 del presente Capitolato tecnico prestazionale): ***applicazione di una penale di € 200,00 per collaudo negativo. Sono a carico della officina i costi di trasporto del veicolo oggetto della manutenzione;***
- Lavorazioni eseguite con materiali di qualità inferiore (non originali, non primo impianto) o difettosi (articolo 4 del presente Capitolato tecnico prestazionale): ***esecuzione della nuova lavorazione gratuita, mediante l'utilizzo del materiale richiesto e verifica del periodo di fermo macchina necessario per eseguire la nuova lavorazione, per il quale verrà applicata una penale di € 200,00 giornaliera; Verrà attivata la diffida, che potrà portare, in caso di recidività, alla scissione del contratto.***
- Lavori per i quali vengono fatturate un numero di ore di manodopera superiori alle Unità Lavoro indicate nel tempario elaborato dalla casa costruttrice di riferimento e/o senza che vi sia una difficoltà operativa accertata dai preposti della Stazione appaltante all'uopo tempestivamente avvisati dalla ditta affidataria: ***liquidazione delle merce ore lavoro indicate nel tempario della casa costruttrice – null'altro e quindi dovuto alla ditta esecutrice dell'intervento;***
- Fatturazioni relative a materiali/lavori non richiesti con i previsti buoni d'ordine, o non inseriti in calce negli stessi buoni (articolo 4 del presente Capitolato tecnico prestazionale): ***mancata liquidazione del materiale/lavoro non richiesto;***
- Guasto su apparato/gruppo già riparato di recente dalla ditta aggiudicataria: ***esecuzione della nuova lavorazione in garanzia;***

- Mancato inserimento dei dettagli, punti da a) ad f), nella bolla di accompagnamento, secondo quanto previsto dall'articolo 7 del presente Capitolato tecnico prestazionale: **€ 150,00 per ogni dato mancante nella medesima bolla;**
- Consegna di veicoli oltre i tempi previsti dall'articolo 6 del presente Capitolato tecnico prestazionale:
- **per le richieste ordinarie, € 200,00 giornalieri, per ogni giorno di ritardo, dalla scadenza dei 4 gg. data ordine;**
- **per le richieste urgenti, € 30,00/h, per ogni ora di ritardo, dalla scadenza delle 24 ore, data ordine (in questo caso) anche verbale;**
- **per le revisioni MCTC, € 300,00 giornalieri, per ogni giorno di ritardo, dalla scadenza dei 72 ore data ordine;**
- **per le revisioni delle Gru, € 300,00 giornalieri, per ogni mezzo/giorno di ritardo, dalla scadenza;**
- **per le chiamate di soccorso urgenti con officina mobile, € 30,00/h, per ogni ora di ritardo, dalla scadenza delle 2 ore, data ordine (in questo caso) anche verbale;**

La Stazione appaltante in caso di mancata fornitura/lavorazione, ha la facoltà di provvedere direttamente, nel modo più rapido e di sua convenienza, all'esecuzione della stessa, con diritto di rivalsa nei confronti della Ditta aggiudicataria, pretendendo il risarcimento di tutti gli oneri affrontati, oltre che la decurtazione della somma equivalente alle penalità applicate.

La mancata fornitura e/o difformità della stessa per la quarta volta, equivarrà alla manifesta incapacità dell'appaltatore a svolgere il lavoro/servizio appaltato.

Tale evento potrà comportare a discrezione dell'Amministrazione l'incameramento della cauzione e la rescissione del contratto.

Inoltre per eventuali altre inadempienze alle prescrizioni contrattuali, le penalità previste potranno variare da € 100,00 (cento euro) a € 300,00 (trecento euro), per ogni inadempienza, a seconda della gravità e ad insindacabile giudizio della stazione appaltante.

L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza, da parte dell'Azienda, avverso la quale la Ditta avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 6 (sei) giorni dal ricevimento della contestazione stessa. Resta ferma la facoltà dell'Azienda, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente la fornitura alla Ditta appaltatrice e di affidarla anche provvisoriamente ad altra Ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della cauzione definitiva di cui all'articolo 9 del Disciplinare di gara.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso inutilmente tale termine l'Azienda si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sul deposito cauzionale.

In tale ultimo caso la Ditta è tenuta a ripristinare il deposito cauzionale entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo.

Art. 11 - Risoluzione del Contratto

L'Azienda avrà la facoltà di considerare risolto il contratto, salva ed impregiudicata ogni altra azione di Legge nei seguenti casi:

- totale o parziale cessione di contratto a terzi o subappalto a terzi senza la preventiva autorizzazione dell'Azienda;
- cessione di ditta;
- cessione d'attività;
- concordato preventivo;
- fallimento;
- per motivi di pubblico interesse, se documentati e giustificati;
- frode, grave negligenza, contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali previste nel presente Capitolato tecnico prestazionale;
- applicazione nei confronti dell'aggiudicataria di provvedimenti di cui all'articolo 14, del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.;
- non rispondenza della fornitura a quanto richiesto nel presente Capitolato tecnico prestazionale;
- rifiuto della ditta fornitrice di sostituire la fornitura/lavorazione respinta;
- qualora si verifichi una ritardata consegna come espressamente previsto dall'articolo 6 del presente Capitolato tecnico prestazionale;
- non rispondenza del prodotto alle norme previste dalla legislazione vigente in materia;
- non rispetto delle norme di sicurezza e di tutela alla salute dei lavoratori al momento dello scarico del prodotto;
- applicazione di un numero superiore a 3 penali;

- violazione dell'obbligo di sollevare e tenere indenne l'Azienda, da qualsiasi azione e pretesa relativa all'espletamento di quanto previsto nel presente Capitolato tecnico prestazionale.

Nel caso in cui l'aggiudicatario trascurasse ripetutamente o in modo grave gli adempimenti previsti nel presente Capitolato tecnico prestazionale, il contratto si intenderà risolto ai sensi e secondo le modalità di cui all'articolo 1456 del Codice Civile con diritto dell'Azienda, senza altro avviso, di procedere all'incameramento della cauzione definitiva, fatto salvo il risarcimento di ogni danno patito anche in relazione ai maggiori costi relativi all'affidamento ed all'acquisto presso terzi della fornitura.

Art. 12 - Revisione prezzi, variazione di listino in corso dell'anno

Non sono ammesse variazioni del prezzo in corso della durata dell'appalto.

Art. 13 - Garanzia

La ditta aggiudicataria dovrà fornire la garanzia sul funzionamento delle riparazioni effettuate per un periodo 9 mesi. Nel caso in cui il guasto (riconducibile all'intervento precedentemente eseguito), si riscontri nelle "parti sostanziali e/o funzionali" del bene fornito, è prevista l'immediata sostituzione.

L'Appaltatore si impegna altresì ad eseguire le manutenzioni in garanzia, nonché la sostituzione dei materiali difettosi e/o non funzionanti entro 7 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, via fax, di riscontro da parte del Tecnico di ACSEL SPA

Art. 14 - Controversie

Qualora si verificassero contestazioni sull'inosservanza delle norme del presente Capitolato tecnico prestazionale, il termine fissato per il pagamento decorrerà dalla data di risoluzione della controversia.

Nel caso di controversie sull'esecuzione del presente appalto, si adirà l'Autorità Giudiziaria del foro di Torino.

Art. 15 - Rinvio

Per quanto non previsto dal presente Capitolato tecnico prestazionale, si fa rinvio alle disposizioni del codice civile, nonché alle leggi ed ai regolamenti vigenti in materia in quanto applicabili.

Le parti danno reciprocamente atto che la fornitura oggetto del presente Capitolato tecnico prestazionale potrà subire modificazioni /integrazioni durante il periodo di vigenza del medesimo in dipendenza del mutamento del quadro normativo di riferimento nazionale e regionale. In tal senso le parti si obbligano sin d'ora al rispetto della normativa di riferimento vigente durante tutto il periodo di validità del presente Capitolato tecnico prestazionale, invariate restando le quantificazioni economiche dei corrispettivi e le loro modalità di computo come previste nello stesso.

Il presente Capitolato tecnico prestazionale disciplinerà il rapporto contrattuale derivante dall'aggiudicazione e, pertanto, il Contratto che verrà sottoscritto tra la stazione appaltante e l'aggiudicatario dovrà riprodurre e/o richiamare le clausole e le disposizioni del presente Capitolato tecnico prestazionale. In caso di discordanze e/o difformità tra il Contratto ed il presente Capitolato tecnico prestazionale prevarranno le clausole di quest'ultimo.

Art. 16 - SPESE A CARICO DELL'AFFIDATARIO

Sono ad esclusivo carico dell'affidatario:

- tutte le spese relative al paragrafo 9.7 del disciplinare;
- tutte le spese e le tasse, nessuna esclusa, inerenti e conseguenti alla stipulazione del Contratto od agli eventuali atti complementari compresi i diritti di segreteria in caso d'uso;
- le tasse di registro e di bollo principali (sull'ammontare presunto dell'appalto) e complementari (sull'ammontare degli atti aggiuntivi al contratto).